

## RECRUTE

### **Contrat service civique au CCAS de 6 mois (reconductible) - (h/f)**

#### **Direction des Services aux Seniors du Centre Communal d'Action Sociale**

La Direction des services aux seniors (D2S) gère 7 établissements d'hébergement pour personnes âgées (résidences seniors), un EHPAD, des services à domicile (services auxiliaires de vie/aide à la vie, repas à domicile/téléassistance, soins infirmiers à domicile), un service animation-vie sociale et un service aide sociale et information seniors au sein du CLIC de Caen Couronne).

Depuis 2018, le CCAS est en outre mobilisé en faveur de l'inclusion numérique. Ainsi, si la dématérialisation s'impose comme progrès, elle accroît aussi le non-recours aux droits pour plusieurs groupes de population: les seniors en font partie. En outre, la crise sanitaire a mis vivement en lumière la fracture numérique pour ce public « empêché ».

#### **MISSION : Inclure les seniors caennais dans l'ère numérique en développant l'animation numérique**

Le ou la volontaire sera présent au sein des résidences seniors et EPHAD du CCAS afin de sensibiliser les personnes âgées aux outils numériques. Il accompagnera ce public en semi-groupe ou de façon individuelle à l'utilisation de matériel (téléphone, tablette et ordinateur), dans le but de s'approprier ceux-ci pour communiquer avec leur entourage en distanciel.

La durée de la mission est de 6 mois (reconductibles), 24 h/hebdomadaire. Elle débuterait au plus tôt au 1<sup>er</sup> septembre 2021.

#### **ACTIVITÉS**

Le ou la volontaire est amené(e) à :

##### **Participer aux actions de sensibilisation:**

- Déplacements dans les clubs de personnes âgées, résidences seniors et EHPAD du CCAS, bibliothèques municipales, associations, participation aux conseils de quartier, présence sur les événements de la Ville intéressants les seniors caennais...
- Activités numériques du service Animation et vie sociale
  - Démonstration d'outils numériques et, sur demandes des seniors, aide à l'appropriation de ces outils (toujours en espaces collectifs) et accompagnement à l'usage.
  - Préparation des séances de living lab pour les seniors (dont l'objectif est de rendre plus accessible l'utilisation des nouvelles technologies aux personnes âgées)
- Le cas échéant, actions mises en place dans la démarche de "réseau d'inclusion numérique", dans le cadre du réseau départemental Calvados

Proposer toutes initiatives en lien avec la mission

#### **MOYENS HUMAINS ET MATERIELS MOBILISES POUR LA REALISATION DE LA MISSION**

La mission est placée sous la responsabilité du chargé de mission Développement de l'offre seniors qui assurera le suivi de la personne retenue

Elle aura accès aux ressources matériels du service (ex.: véhicules)

Inscription à une formation "Maîtriser les nouveaux outils numériques et les logiciels dédiés afin d'améliorer le service aux usagers" (sous réserve de places disponibles)

#### **COMPETENCES MINIMUMS REQUISES POUR LA MISSION**

- Avoir entre 18 et 25 ans
- Aisance avec les outils numériques et compréhension / maîtrise du fonctionnement (être en capacité d'en expliquer la logique) ;
- Capacité d'écoute, patience et aptitude à la pédagogie ;

- Aisance avec les seniors et personnes âgées (ne pas être impressionné(e) par les situations de dépendance) ;  
□ Curiosité, ouverture aux autres ;
- Le Permis B sera un plus

La personne retenue en service civique sur cette mission apportera d'abord du temps, au sens noble, de l'attention aux personnes âgées pour la bonne appropriation des outils numériques et leur usage dans leur quotidien

Les candidatures comprenant lettre de motivation et C.V doivent être adressées

**au plus tard le : 16 septembre  
2021**

en notifiant sur l'objet de leur candidature « **CCAS SERVICE CIVIQUE** »

sur l'adresse mèl : [a.adam@caenlamer.fr](mailto:a.adam@caenlamer.fr)