

Quartiers prioritaires de la politique de la Ville et quartiers de veille active



Les feuilles de route

2022-2024

DANS LE CADRE DU CONTRAT DE VILLE DE CAEN LA MER



Les feuilles de route dans les quartiers prioritaires et quartiers de veille active



Joël Bruneau,
maire de Caen

ÉDITO

L'élaboration d'une feuille de route, sur chacun des cinq quartiers Politique de la Ville et des deux quartiers en veille active caennais, constitue un élément clef d'une démarche opérationnelle et fédératrice pour l'ensemble des intervenants travaillant pour et dans les quartiers au service des habitants.

Les 7 feuilles de route ont été co-construites avec l'ensemble des acteurs du territoire que sont : les services de l'Etat, les partenaires institutionnels, les services municipaux ainsi que les associations.

La démarche permet de mobiliser les moyens et les énergies autour de priorités collectivement définies.

En fins connaisseurs de leur environnement, les partenaires ont réalisé un état des lieux du quartier puis ont proposé des enjeux spécifiques, adaptés aux besoins de chaque territoire. Ils se sont impliqués complètement, en faisant preuve de conviction, d'écoute et de dialogue.

Nous tenons à les remercier chaleureusement pour leur engagement au service du quartier et de ses habitants, ainsi qu'à les féliciter pour leur sens du vivre-ensemble et de l'intérêt général.

Au terme de ces différentes étapes, la Ville de Caen, en lien avec ses partenaires, présente aujourd'hui les 7 feuilles de route des quartiers Guérinière, Grâce-de-Dieu, Pierre-Heuzé, Calvaire-Saint-Pierre, Chemin Vert, Folie-Couvrechef et Saint-Jean-Eudes. Celles-ci constituent des outils pour accompagner la dynamique de développement local, coordonner les projets qui émergeront au cours des prochaines années et mesurer le chemin parcouru.



Sophie Simonnet,
maire adjointe en charge
de la participation
citoyenne, de la
proximité, de la vie
associative et de la
politique de la ville



Sommaire

PARTIE I **Présentation de la démarche d'élaboration** **6**

- 1. Principes méthodologiques 9
- 2. Les étapes de travail 2020-2021 9
- 3. Depuis janvier 2022... 9
- 4. Focus sur les données statistiques 10
- 5. Focus sur l'organisation de la ville de Caen 11

PARTIE II **État des lieux et plan d'actions par quartier** **12**

TERRITOIRE NORD-EST **13**

QUARTIER CALVAIRE-SAINT-PIERRE **15**

ÉTAT DES LIEUX	15
Population	16
Situation sociale	17
Développement économique, emploi et insertion	18
• Développement économique : commerces	18
• Emploi et insertion	18
Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social	19
• Petite enfance	19
• Éducation et offre socioéducative	19
• Santé	20
• Vie associative - vie de quartier et lien social	20
• Culture	21
• Sport	21
Amélioration de la qualité et du cadre de vie	22
PLAN D' ACTIONS	23
Enjeu prioritaire 1	23
Enjeu prioritaire 2	24
Enjeu prioritaire 3	25

QUARTIER PIERRE-HEUZÉ **27**

ÉTAT DES LIEUX	27
Population	28
Situation sociale	29
Développement économique, emploi et insertion	30
• Développement économique : commerces	30
• Emploi et insertion	30
Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social	31
• Petite enfance	31
• Éducation et offre socioéducative	31
• Santé	32
• Vie associative - vie de quartier et lien social	32
• Culture	33
• Sport	33
Amélioration de la qualité et du cadre de vie	34
PLAN D' ACTIONS	35
Enjeu prioritaire 1	35
Enjeu prioritaire 2	36
Enjeu prioritaire 3	37
Enjeu prioritaire 4	38

QUARTIER SAINT-JEAN-EUDES **39**

ÉTAT DES LIEUX	39
Population	40
Situation sociale	41
Développement économique, emploi et insertion	42
• Développement économique : commerces	42
• Emploi et insertion	42
Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social	43
• Petite enfance	43
• Éducation et offre socioéducative	43
• Vie associative - vie de quartier et lien social	44
• Santé	44
• Culture	45
• Sport	45
Amélioration de la qualité et du cadre de vie	46
PLAN D' ACTIONS	47
Enjeu prioritaire 1	47
Enjeu prioritaire 2	48
Enjeu prioritaire 3	49
Enjeu prioritaire 4	50

TERRITOIRE RIVE DROITE	51
QUARTIER GUÉRINIÈRE	53

ÉTAT DES LIEUX	53
Population	54
Situation sociale	55
Développement économique, emploi et insertion	56
• Développement économique : commerces	56
• Emploi et insertion	56
Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social	57
• Petite enfance	57
• Éducation et offre socioéducative	57
• Santé	58
• Vie associative - vie de quartier et lien social	58
• Culture	59
• Sport	59
Amélioration de la qualité et du cadre de vie	60
PLAN D' ACTIONS	61
Enjeu prioritaire 1	61
Enjeu prioritaire 2	62
Enjeu prioritaire 3	63

QUARTIER GRÂCE DE DIEU	65
-------------------------------	-----------

ÉTAT DES LIEUX	65
Population	66
Situation sociale	67
Développement économique, emploi et insertion	68
• Développement économique : commerces	68
• Emploi et insertion	68
Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social	69
• Petite enfance	69
• Éducation et offre socioéducative	69
• Santé	70
• Vie associative - vie de quartier et lien social	70
• Culture	71
• Sport	71
PLAN D' ACTIONS	73
Enjeu prioritaire 1	73
Enjeu prioritaire 2	74
Enjeu prioritaire 3	75
Enjeu prioritaire 4	76

TERRITOIRE NORD-OUEST	77
QUARTIER DU CHEMIN-VERT	79

ÉTAT DES LIEUX	79
Population	80
Situation sociale	81
Développement économique, emploi et insertion	82
• Développement économique : commerces	82
• Emploi et insertion	82
Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social	83
• Petite enfance	83
• Éducation et offre socioéducative	83
• Santé	84
• Vie associative - vie de quartier et lien social	84
• Culture	85
• Sport	85
Amélioration de la qualité et du cadre de vie	86
PLAN D' ACTIONS	87
Enjeu prioritaire 1	87
Enjeu prioritaire 2	89
Enjeu prioritaire 3	89
Enjeu prioritaire 4	90
Enjeu prioritaire 5	92

QUARTIER DE LA FOLIE-COUVRECHEF	93
--	-----------

ÉTAT DES LIEUX	93
Population	94
Situation sociale	95
Développement économique, emploi et insertion	96
• Développement économique : commerces	96
• Emploi et insertion	96
Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social	97
• Petite enfance	97
• Éducation et offre socioéducative	97
• Santé	98
• Vie associative - vie de quartier et lien social	98
• Culture	99
• Sport	99
Amélioration de la qualité et du cadre de vie	100
PLAN D' ACTIONS	101
Enjeu prioritaire 1	101
Enjeu prioritaire 2	102
Enjeu prioritaire 3	103
Enjeu prioritaire 4	104
Enjeu prioritaire 5	105



Remerciements	106
----------------------	------------



PARTIE 1

Présentation de la démarche d'élaboration



I - LE CADRE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

« La politique de la ville est une politique de cohésion urbaine et de solidarité nationale et locale, envers les quartiers défavorisés et leurs habitants. Elle est conduite par l'Etat, les collectivités territoriales et leurs groupements dans l'objectif commun d'assurer l'égalité entre les territoires, de réduire les écarts de développement entre les quartiers défavorisés et leurs unités urbaines et d'améliorer les conditions de vie de leurs habitants. Elle est mise en œuvre au moyen du contrat de ville ».

(Loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine)

La politique de la ville se caractérise par une approche transversale, s'appuyant sur différents leviers : emploi et développement économique, éducation et soutien à la parentalité, lien social et participation des habitants, santé, amélioration du cadre de vie et renouvellement urbain, accès aux droits, prévention de la délinquance...

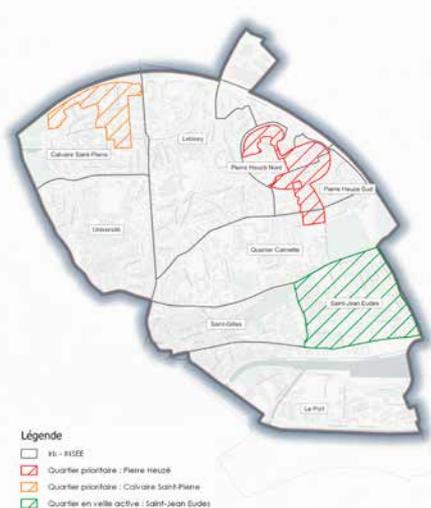
L'intervention des pouvoirs publics dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville caennais est formalisée dans un cadre partenarial, le contrat de ville. Depuis 2015, le contrat de ville de la Communauté urbaine de Caen la mer constitue ainsi le contrat de référence des politiques menées

en faveur des quartiers prioritaires par l'ensemble des partenaires du territoire. Il repose sur trois piliers : développement économique, emploi et insertion, cohésion sociale, et enfin cadre de vie et renouvellement urbain.

À Caen, cinq quartiers font partie de la nouvelle géographie prioritaire : le Calvaire-Saint-Pierre, la Pierre-Heuzé, la Guérinière, la Grâce-de-Dieu, et le Chemin-Vert. Deux autres quartiers : Saint-Jean-Eudes et la Folie Couvrechef sont sortis de la géographie prioritaire, mais font l'objet d'une attention particulière (quartiers dits « de veille active »).



PÔLE DE VIE NORD-EST



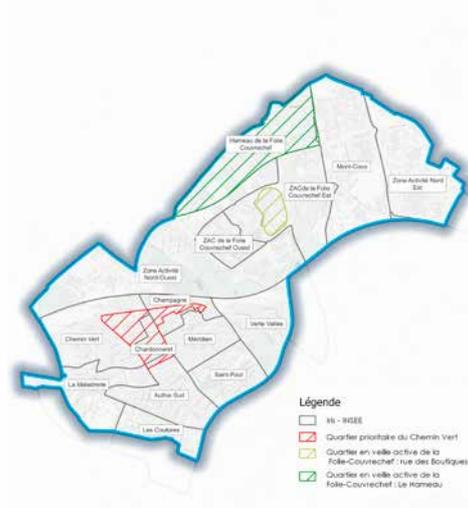
- 1 - CALVAIRE-SAINT-PIERRE
- 2 - PIERRE-HEUZÉ
- 3 - SAINT-JEAN-EUDES (EN VEILLE)

PÔLE DE VIE RIVE DROITE



- 4 - GUÉRINIÈRE
- 5 - GRÂCE-DE-DIEU

PÔLE DE VIE NORD-OUEST



- 6 - CHEMIN-VERT
- 7 - FOLIE-COUVRECHEF (EN VEILLE)



II - LES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

Fin 2020, afin de mobiliser les énergies autour des actions jugées collectivement prioritaires pour les trois ans à venir, une démarche d'élaboration de feuille de route a été initiée sur chaque quartier prioritaire ou en veille caennais, dans une approche transversale s'intégrant au Contrat de ville.

Cette démarche, animée par la Ville, a permis la réalisation, avec les partenaires, institutions et services présents sur les territoires, **d'un état des lieux partagé, et l'identification d'enjeux prioritaires pour les trois années à venir (2022 à 2024).**

Six grands enjeux apparaissent comme transversaux aux différents quartiers, et ont été déclinés en objectifs opérationnels et en actions.

Quelques exemples d'actions en cours ou en perspective :

- **Lien social et vie de quartier** : animations et interventions en hors-les-murs, formation sur le « aller vers », programmations culturelles concertées en cœur de quartier... ;
- **Cadre de vie** : aménagement d'espaces de convivialité, parcours sportifs, actions autour de la « nature en ville » ;
- **Insertion et remobilisation vers l'emploi** : plus grande lisibilité des acteurs et ressources disponibles, interventions sur l'espace public en cœur de quartier avec des propositions attractives pour rattracher les publics les plus éloignés de l'emploi... ;
- **Inclusion numérique** : recensement des lieux d'inclusion numérique et des offres d'accompagnement sur chacun des territoires, vers une plus grande lisibilité et une orientation des usagers facilitée, pour une meilleure articulation des interventions au service de l'accès aux droits ;

- **Jeunesse** : actions favorisant l'ouverture des possibles : autour de la mobilité, de l'accessibilité à des stages, à des expériences professionnelles (jobs d'été, missions rémunérées de courte durée...), et valorisation des réussites ;
- **Réussite éducative et parentalité** : renforcement des coopérations entre acteurs de la communauté éducative, actions de promotion de la santé : lutte contre la sédentarité, développement des compétences psychosociales, prévention des conduites addictives,..., et soutien aux compétences parentales.

Les différentes phases de travail ont donné lieu à des temps de présentation et validation en **Comité de suivi partenarial** (État, Communauté Urbaine de Caen la mer, Caisse d'Allocations Familiales, Conseil Départemental, bailleurs sociaux, représentant des centres d'animation et MJC), animé par la Ville, et en lien avec les Conseillers citoyens.

La démarche globale d'élaboration des feuilles de route, présentée en **Conseil municipal le 30 janvier 2023**, sera ensuite partagée plus largement, notamment en réunions plénières des réseaux de partenaires des quartiers. La mise en œuvre de ces feuilles de route s'appuie sur la mobilisation de leviers diversifiés, dont le contrat de ville et les dispositifs qui y sont liés (Cité de l'emploi, la Cité éducative...). Son évaluation se fera tout au long de la démarche.

Certaines données ayant pu évoluer depuis la phase d'état des lieux, les plans d'actions seront susceptibles d'être amendés.



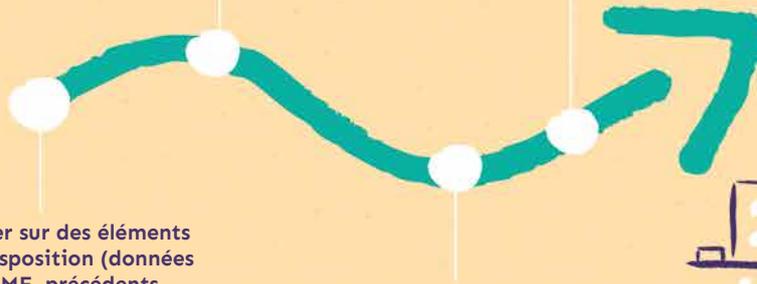
1. PRINCIPES MÉTHODOLOGIQUES

S'appuyer sur des éléments de diagnostics partagés avant de définir les enjeux prioritaires

Sur chaque quartier, un pilotage de la démarche par le ou la chargé(e) de développement territorialisé(e)

S'appuyer sur des éléments déjà à disposition (données AUCAME, précédents diagnostics partagés avec les acteurs), afin de se limiter en temps et en investissement

S'assurer de la validation des enjeux prioritaires à la fois par les élus et institutions, et par les acteurs des quartiers



2. LES ÉTAPES DE TRAVAIL 2020-2021

D'oct. à déc. 2020 :

Recueil de données quantitatives et qualitatives (INSEE, AUCAME, partenaires et directions thématiques)

De janvier à mars 2021 :

Production d'analyses qualitatives avec les partenaires et institutions présents sur les territoires
Une quarantaine de rencontres collectives et/ou rendez-vous individuels

Avril 2021 :

Production d'une synthèse par quartier
Par thématique : données chiffrées et/ou équipements et services, points forts et opportunités, points de fragilité et de vigilance

Mai/juin 2021 :

Présentation des synthèses en Municipalité et comité de suivi
Partage des synthèses des états des lieux avec les réseaux de partenaires
Identification des enjeux prioritaires

Juillet à septembre 2021 :

Présentation des enjeux en Municipalité et comité de suivi
Première déclinaison des enjeux en programmes d'actions 2021/2022 par les groupes pilotes

Octobre 2021 :

Présentation des premières déclinaisons d'actions en Municipalité et en comité de suivi

Novembre 2021 :

Présentation des feuilles de route / premières déclinaisons d'actions aux réseaux de partenaires
Intégration des enjeux et objectifs dans l'appel à projets 2022 du Contrat de ville

Prise en compte des feuilles de route dans l'instruction du Contrat de ville.



3. DEPUIS JANVIER 2022...

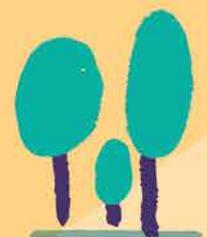
Janvier-Février 2022 :

Présentation ciblée de l'avancée de la démarche à chacun des élus de la Municipalité
Lien avec les propositions d'actions des budgets participatifs

Installation de nouveaux dispositifs : Cité de l'emploi et Cité éducative

Deuxième et troisième trimestres 2022 :

Déclinaison des enjeux en programmes d'actions 2023/2024 par les groupes pilotes – résultats visés, pilotage, calendrier, leviers
Première mise en œuvre d'actions



4. FOCUS SUR LES DONNÉES STATISTIQUES

Les données chiffrées mobilisées dans les états des lieux proviennent essentiellement des publications de l'INSEE relatives au recensement de la population, ainsi que des publications de l'AUCAME, Agence d'Urbanisme de Caen Normandie Métropole dans le cadre de son Observatoire des Solidarités territoriales.

Les données statistiques se réfèrent aux IRIS INSEE se rapprochant le plus de la nouvelle géographie prioritaire. La mention « QPV » dans l'analyse se réfère au périmètre strict de cette nouvelle géographie prioritaire (« périmètre prioritaire »).

POPULATION

INSEE

Recensement de la population – données infracommunales IRIS – Population 2012 – 2016 (mises en ligne respectivement le 15/10/2015 et le 20/10/2019)

INSEE

Recensement de la population Données infracommunales QPV – Nombre d'habitants : 2013 – Caractéristiques de la population : 2015 (mises en ligne le 23/12/2019)

SITUATION SOCIALE

INSEE

Recensement de la population Données infracommunales Population 2012 – 2016 (mises en ligne respectivement le 15/10/2015 et le 20/10/2019)

FiLoSoFi

Fichier Localisé Social et Fiscal (INSEE – DGFIP – CNAF – CNAV – CCMSA) Caisse Nationale d'Allocations Familiales et Caisse Nationale d'Assurance Maladie 2018

Caisse Nationale d'Allocations Familiales

Données infracommunales QPV 2018

FiLoSoFi

Données infracommunales QPV 2015

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

INSEE

Base permanente des Equipements – Commerces 2019 (mise en ligne 28/08/2020)

EMPLOI

INSEE

recensement de la population Données infracommunales- Activité des résidents 2012 et 2016 (mises en ligne respectivement 15/10/2015 et 22/10/2019)

INSEE

Recensement de la population – données infracommunales QPV 2015 (mises en ligne le 23/12/2019)

Pôle Emploi

2012 et 2019

ÉDUCATION

INSEE

Base permanente des Equipements, et Ministère de l'Éducation nationale, DEPP, Fichier des élèves, 2015 INSEE – recensement de la population – données infracommunales QPV – 2015 (mises en ligne 23/12/2019)

SANTÉ

INSEE

Base permanente des Equipements – Fonctions médicales et paramédicales 2019 (mise en ligne 28/08/2020)

INSEE

Base permanente des Equipements – Etablissements de santé 2019 (mise en ligne 28/08/2020)

HABITAT ET CADRE DE VIE

INSEE

Recensement de la population – données infracommunales – Logement 2012 -2016 (mises en ligne respectivement le 15/10/2015 et le 22/10/2019)

UHS de Normandie

Répertoire des logements locatifs des bailleurs sociaux (RPLS) et Occupation du Parc Social (OPS) 2016 et 2017

DREAL

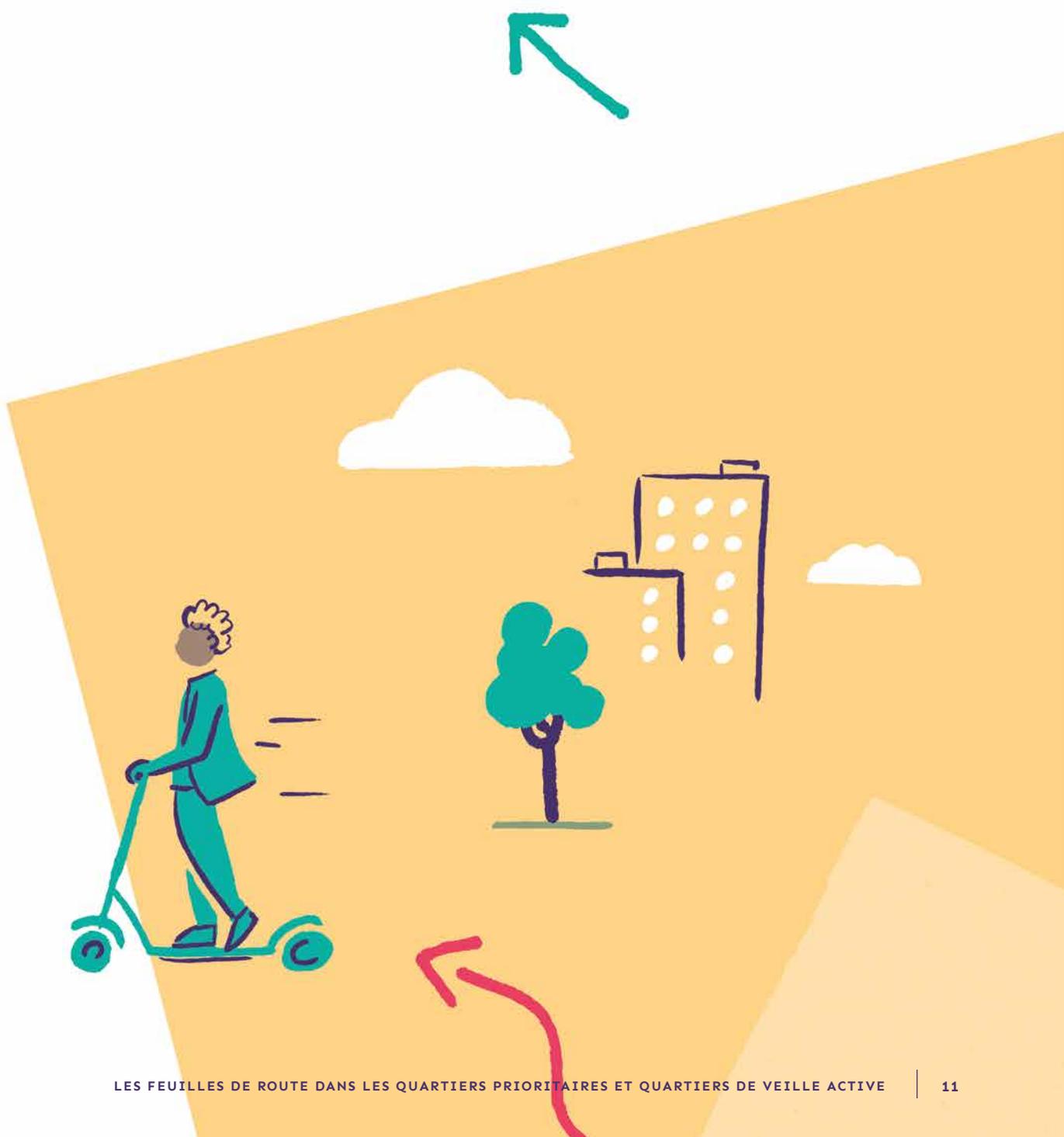
Fichiers fonciers 2016

5. FOCUS SUR L'ORGANISATION DE LA VILLE DE CAEN

La Direction de la Jeunesse, de la Proximité et de la Vie Associative coordonne, par le biais des Pôles de Vie des Quartiers, l'action municipale en direction des quartiers prioritaires Politique de la ville et quartiers de veille active, dans le cadre du contrat de ville, en partenariat avec l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs concernés :

- Liens avec les services de la Ville, du Centre Communal d'Action Sociale et de la Communauté urbaine (santé, éducation et parentalité, sports, culture, urbanisme...)
- Animation de réseaux d'acteurs partenariaux dans les quartiers

Elle dispose ainsi d'une **vision territoriale et transversale**, contribuant à la définition et à la mise en œuvre de feuilles de route adaptées à chacun des quartiers.





PARTIE 2

État des lieux et plan d'actions par quartier



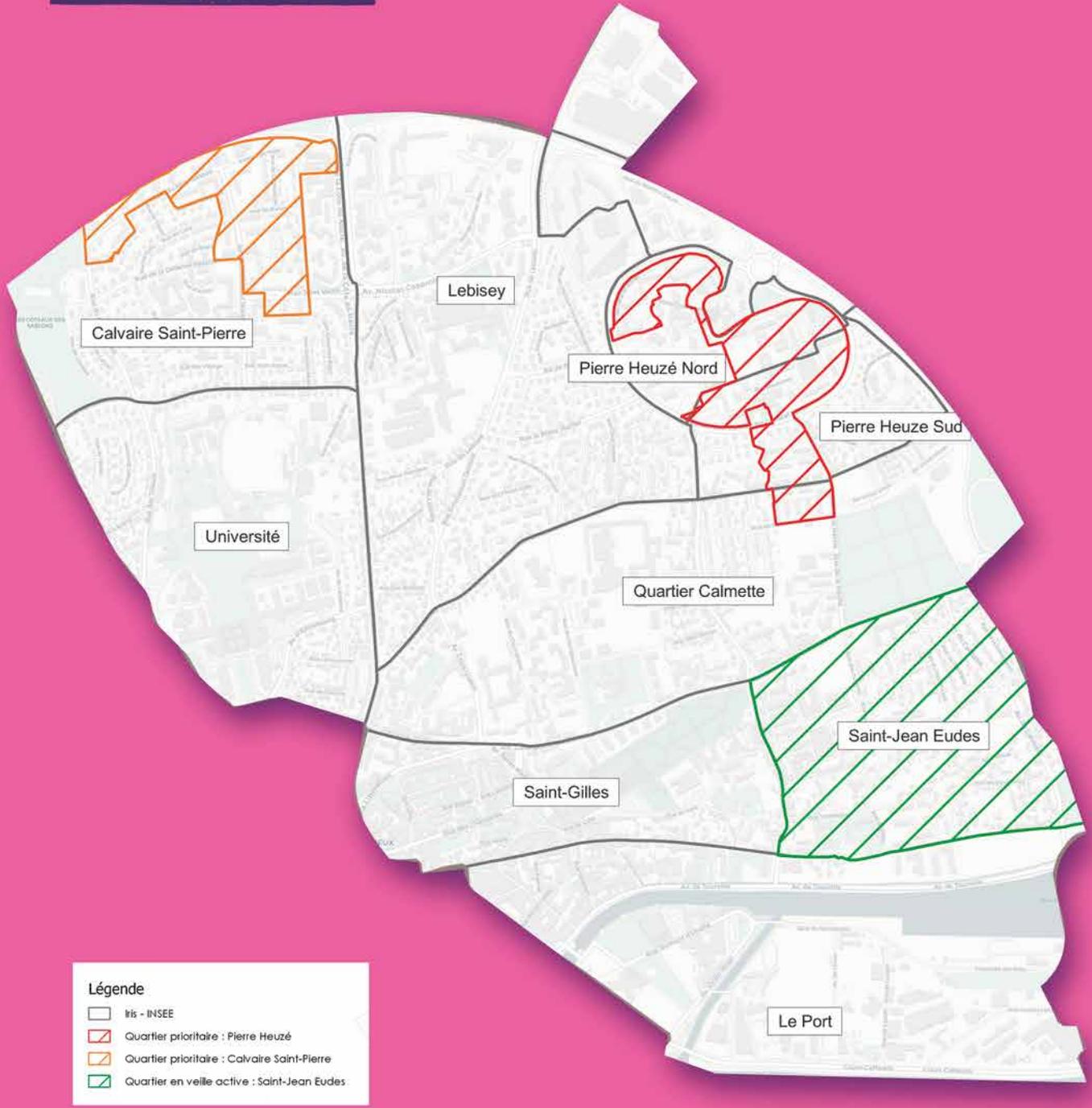


Territoire Nord-Est





Territoire Nord-Est



1

QUARTIER CALVAIRE-SAINT-PIERRE

État des lieux

LA DÉMARCHE D'ÉTAT DES LIEUX AU CALVAIRE-SAINT-PIERRE

Un pilotage par la chargée de développement territorialisée en lien avec le Groupe de travail composé des représentants institutionnels et associatifs majeurs du territoire dans les champs de l'intervention sociale, de l'éducation, de l'animation, de la prévention et du logement : Centre d'animation du Calvaire-Saint-Pierre, USDA Nord (Conseil Départemental), Service d'Action Préventive, Groupe scolaire Les Vikings, Collège Lechanteur, Club sportif ASPTT, bailleurs sociaux (Caen la mer Habitat, La Caennaise).

Le calendrier :

- Octobre à décembre 2020 : recueil de données quantitatives et qualitatives (données du recensement INSEE, Portraits de quartier et Chiffres clés de l'AUCAME), données complémentaires transmises par les partenaires et les collègues des Directions thématiques.
- Janvier à mars 2021 : fin du recueil de données et production d'analyses qualitatives lors des rencontres collectives avec le groupe de travail, et d'échanges avec les Directions thématiques.



Population

TERRITOIRE NORD-EST

DONNÉES GÉNÉRALES



Le quartier dans son ensemble atteint près de

3000
habitants

(IRIS INSEE Calvaire St Pierre)

1532
habitants

résident dans le périmètre prioritaire en 2013.



Les moins de 25 ans

46,2%
de la population
en 2016 (+ 14% par rapport à 2012)

Faible tendance au rajeunissement :

Les plus de 65 ans sont 15,9% en 2016 (pour 16,5% en 2012).



La population étrangère et immigrée est, sur l'ensemble du quartier, comparable aux parts observées sur la ville (6% et 8,5%). Mais plus représentée au sein du périmètre prioritaire (9,5% et 13,3%).



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Population hétérogène
- Renforcement de la présence étudiante
- Population emménagée récemment majoritaire : moins d'un habitant sur 3 habite le quartier depuis plus de 10 ans
- Arrivée de familles avec de jeunes enfants dans les pavillons



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Départs de plusieurs familles en 2018-2019 lors des fortes tensions dans le quartier : saturation quant à l'ambiance du quartier, et étape pour elles dans leur parcours résidentiel
- D'autres familles en attente de pouvoir quitter le quartier
- Rotation d'une part d'habitants



Situation sociale

DONNÉES GÉNÉRALES



72,8%
de la population
est couverte par la Caf

- Parmi les allocataires CAF :
- 10,3% sont étudiants
 - 56,4% de personnes seules
 - 20,4% de familles monoparentales
 - 27,8% de ménages au RSA.



25,5%
bénéficient de la
**Complémentaire
Santé Solidaire**
(population couverte par
l'assurance maladie)



Taux de pauvreté du
périmètre prioritaire :
43,7%
des foyers fiscaux
en 2015 (37,3% en 2012)



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- **Atelier d'entraide numérique** : notamment investi par les seniors (65 – 80 ans), à la Maison des familles du centre d'animation.
- **AGORAé** Épicerie sociale et solidaire étudiante, 23 avenue de Bruxelles



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- **Une situation sociale qui mérite attention au sein du QPV** : taux de pauvreté qui s'accroît, difficultés vécues en lien au public jeune (halls, espaces publics...)
- **Des problèmes d'isolement, de vulnérabilité, de santé, éloignement du numérique** de personnes (dans le cadre des suivis RSA)
- **Les familles étrangères ayant besoin d'apprendre le français** sont orientées vers le centre socioculturel CAF Pierre-Heuzé



Développement économique, emploi et insertion

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : COMMERCES

→ **Présence d'une offre de commerces variée,** en cœur de quartier, avenue Horatio Smith et secteur péricentre.



- **Implantation de nouveaux commerces avenue Horatio Smith début 2021**
- **Le marché du mercredi matin**, fréquenté par des habitants au-delà du quartier, bonne réputation.
- **Les étudiants et lycéens participent à la vie économique** des commerces en périodes scolaires.
- **Environnement économique présent** : CHU, zones d'activités Péricentre, Mont-Coco, Côte de Nacre, Ganil, etc.



- **Des fragilités au niveau du patio** : tabac-presse fermé depuis plusieurs mois, d'autres fermetures récentes cases vides (primeurs)
- **Un marché en perte de vitesse ?** est passé 20 détaillants à 13 aujourd'hui
- **Incertitudes** quant au devenir de la Poste

EMPLOI ET INSERTION

En 2016, sur le quartier dans son ensemble (IRIS INSEE):

- **Taux de chômage des 15 – 64 ans en baisse** : 17,4% (Ville : 18,6%), contre 24,5% en 2012
- **Taux de chômage des 15-24 ans** : 24,5% (Ville : 28,4%)
- **Population sans diplôme** : 26,7% (Ville : 27,4%)
- **Personnes diplômées du supérieur** : 32,1%
- **Cependant sur le quartier prioritaire en 2019 on compte 261 personnes demandeurs d'emploi catégorie ABC** : parmi elles, 25,7% sont au chômage depuis plus de 2 ans.



- **Offre de permanence Emploi en proximité** : Mission locale, Correspondant Solidarité Emploi (CSE CCAS)
- **Au regard des données sur le quartier INSEE, la situation des habitants face à l'emploi s'est améliorée** : il y a moins de personnes au chômage et les personnes diplômées sont plus nombreuses, du fait notamment du renforcement de la présence étudiante.



- **Parmi les demandeurs d'emploi du QPV, inscrits à Pôle Emploi**, les plus nombreux relèvent des catégories : chômage de longue durée ou de nationalité étrangère.
- **Principaux freins des habitants concernés par une insertion professionnelle difficile** :
 - Réseau limité
 - Mode d'accueil jeunes enfants
 - Maîtrise du français.

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

PETITE ENFANCE

Équipements et services :

- **Multi-accueil associatif La Capucine** (Centre d'animation Calvaire-Saint-Pierre)
- **Crèche Universitaire Campus 1**
- **Association Île aux nounous** (Forum Petite Enfance)



- **Multi-accueil La Capucine** : fréquentation mixte entre habitants du quartier 50% et 50% hors-quartier
- **Intervention du bus PMI 2 fois / mois** (cour du centre d'animation) à compter du printemps 2021



- **Places d'accueil occasionnel de La Capucine peu disponibles pour les familles éloignées** (orientées en cours d'année pour formation par exemple)
- En janvier le multi-accueil est plein
- **Peu de places pour les horaires atypiques / emplois précaires**
- **Place des écrans non régulée**
- **Pauvreté dans les jeux / jouets** (besoin d'accompagnement à la parentalité important)

ÉDUCATION ET OFFRE SOCIOÉDUCATIVE

- **Groupe Scolaire les Vikings : 100% Réussite**
- **Programme de Réussite Éducative**
- **Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) : primaire-collège**
- **L'Esp'Ado : accueil mercredi, vendredi soir. Dispositif Promeneurs du net**
- **Prévention spécialisée présence régulière et chantiers-éducatifs.**



- **Groupe scolaire : plusieurs projets culturels et sportifs** (Génération 2024), et projet Erasmus, échange avec élèves grecs en vue d'un voyage
- **Liens de confiance l'école - familles.** Une association de parents d'élèves « **La famille Viking** » depuis 2019/2020
- **L'Esp'Ado : L'accueil y est structuré**
Des temps fréquentés (vendredis soirs), partenariat avec l'AMVD en développement (interventions communes au collège Lechanteur, groupes de parole sur la débanalisation de la violence...)



- **Besoins d'enrichissement culturel**, relevés chez les élèves
- **Seulement 1 enfant sur 3** au centre de loisirs est issu du quartier
- Actions de **soutien à la parentalité** à développer
- Certaines familles ont des réticences à aller au collège Lechanteur
- **Certains adolescents ne viennent plus depuis le Covid à l'Esp'Ado**
- Inquiétudes des professionnels sur l'évolution du public jeune aujourd'hui

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

SANTÉ

→ **Professionnels de santé : 1-2 médecins généralistes, gynécologue, diététicienne-nutritionniste (non – exhaustif)**



- Offre cabinets médicaux assez riche en proximité mais absence de dentiste
- Des actions de préventions santé à l'école :
 - Projet prévention dentaire UFSBD
 - Atelier langage en 2018 avec Normandie Pédiatrie (mais action prévention non menée sur les 2 dernières années scolaires 2018/2019 – 2019/2020)



- L'offre de santé du quartier n'est pas précisément connue des partenaires
- Départ en retraite des médecins du quartier à anticiper
- Se rendre au CHU ou appeler SOS médecin, est le principal réflexe des familles
- Problématiques de troubles alimentaires et de l'attention chez certains enfants.
- Le centre médico-psychologique (CMP) est saturé, attente de plusieurs semaines pour un rendez-vous

VIE ASSOCIATIVE - VIE DE QUARTIER ET LIEN SOCIAL

Équipements et services :

- **Centre d'animation Calvaire-Saint-Pierre (agrément centre social CAF) : Maison des familles, ateliers couture/informatique/ conversation en français ; loisirs familiaux, jardin collectif et four à pain.**
- **Associations actives : À chacun son choix (habitants, lien social), L'Île aux Nounous (assistantes maternelles), Association CQ 2 (habitants – étudiants), Club du bonheur (seniors), Association des Parents d'Elèves Vikings,**
- **Maison de quartier Calvaire Saint Pierre : 8 associations accueillies en prêts de salles annuels**
- **Conseil de quartiers Calvaire-Saint-Pierre et Conseil citoyen Calvaire-Saint-Pierre**
- **Évènements : Vide-greniers (À chacun son choix), Fête de l'école, Mon Quartier d'été, Projections cinéma plein-air (1 an sur 2), actions de fin d'année...**



- Perspective du Centre d'animation d'un projet d'intervention globale en hors-les-murs, être au contact des habitants/ réinvestir l'espace public
- Expérimentation concluante d'animations en pieds d'immeubles dans le cadre de Mon Quartier d'été 2020 : ateliers sciences, ludothèque et Vélisol, concert.
- Des créneaux disponibles à la maison de quartier



- Des habitants bénévoles très investis ont quitté le quartier (arrêt de la section Futsal)
- Des associations à accompagner : À chacun son choix, les parents d'élèves Les vikings
- Des liens Centre d'animation, équipe de médiation, bailleurs sociaux à renforcer

CULTURE

Équipements et services :

- **Bibliothèque : périmètre de la bibliothèque Pierre-Heuzé (arrêt bibliobus en 2018)**
- **Centre d'animation Calvaire-Saint-Pierre : activités culturelles loisirs hebdomadaires / danses, musique, chant, guitare, violon, théâtre**



- Les principales actions culturelles reposent sur :
 - La venue d'Éclat(s) de rue
 - Les projections cinéma plein air en partenariat avec le Lux.
 - Des accueils de concerts lors des temps forts vie de quartier
- Le centre d'animation fait partie du réseau Culture animé par la CAF : mise en lien avec les structures culturelles caennaises.



- Arrêt du bibliobus en 2018 (fonctionnait très bien sur le quartier en nombre d'emprunts)
- Absence de lieu adapté pour accueillir des représentations en intérieur
- Peu de projets orientés sur une collaboration habitants, artistes ou structures culturelles, malgré des tentatives.

SPORT

Équipements et services :

- **1 gymnase Calvaire-Saint-Pierre (2 salles, salle de danse) : Caen Basket Club Basket, Ligue BN Basket, As Ganil Volleyball, ACG Volleyball ASPTT basket, iaïdo et kendo.**
- **1 city-stade,**
- **1 parcours disc-golf (Vallée des jardins)**
- **Centre d'animation Calvaire-Saint-Pierre : activités danses/yoga/gym/Pilates**
- **Université : Cours de tennis et piscine/gymnase (étudiants et personnels)**



- Le sport est reconnu comme un outil transversal pour les acteurs et centre d'animation : levier pour travailler la santé/l'éducatif
- Des enfants pratiquent le foot (en dehors du quartier) / le basket
- ASPTT Omnisports prête à étudier les possibles pour intervenir en partenariat



- Dynamique autour de la Team Futsal interrompue.
- La thématique sportive est aujourd'hui peu développée sur le quartier, peu de liens avec clubs sportifs occupant le gymnase

Amélioration de la qualité et du cadre de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE :

En 2016, au sein de l'IRIS :

- **1998 logements - 89.2% d'habitat collectif - 25,5% de logement social - 20, 7% de propriétaires**
- **Au sein du périmètre prioritaire : 69% de logements sociaux et 99% de collectif.**
- **Loyer médian : 309 €**



- **Réhabilitation des immeubles de CLMH 2018-2020 achevée** (reprises des façades, halls, cages d'escaliers et mises aux normes internes).
- **Rénovation du citystade** en juin 2021



- **Tri – encombrants** : des locataires restent éloignés des bornes de tri et problématique d'encombrants quotidienne.
- **Voirie** : certains trottoirs à rénover (avenue de Thiès)
- Une partie de la **signalétique** est à mettre à jour.
- **Stationnement** : en tension en journée



Plan d'actions

ENJEU PRIORITAIRE 1

RÉINVESTIR LES ESPACES PUBLICS POUR MIEUX CONNAÎTRE LES HABITANTS ET LEURS BESOINS, RECRÉER DES LIENS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Aller au contact des habitants par des présences régulières dans les principaux lieux de vie du quartier (ex : projet d'une caravane itinérante...)

Action 1.1

Mise en place de la caravane itinérante

Action 1.2

Programmation de rendez-vous hors-les-murs (événements, Mon Quartier d'Été...)

OBJECTIF 2

Rencontrer les familles nouvellement arrivées ou non, et mieux appréhender leurs besoins

Action 2.1

Activités sportives accompagnées par l'ASPTT à destination des habitants et en animation de rue au nouveau city stade.

Action 2.2

Activités ludiques proposées par la Ronde des Bambins à destination des nouvelles familles (lien avec UDAF).

OBJECTIF 3

Apporter une information sur l'offre du quartier en terme d'actions familles/ culture/ emplois/ santé/ etc.

Action 3.1

Création d'un guide d'information avec ressources/lieux/contacts, détenu par chaque partenaire.

Action 3.2

Accueillir et informer sur la nouvelle permanence Citélab'

OBJECTIF 4

Proposer des projets fédérateurs favorisant les dynamiques collectives d'habitants (culture, jardin, numérique, cadre de vie...)

Action 4.1

Jardin partagé, reprise des principes/charte du lieu.

Action 4.2

Collectif d'habitants musique percussion récemment lancé.

Action 4.3

Programmations culturelles interquartiers



ENJEU PRIORITAIRE 2

RENFORCER L'ACCES À LA PRÉVENTION ET AUX SOINS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Créer une lisibilité de l'offre santé pour les professionnels et les habitants, afin de mieux orienter vers les professionnels de santé spécialisés (dentiste, orthophoniste, bilan psychomotricien, gynécologue...)

Action 1.1

Création d'un support avec contacts, diffusé sur les temps de rencontre habitants, café-parents voire rencontrer ces professionnels.

Action 1.2

S'appuyer sur les ressources numériques pour identifier/contacter/orienter.

OBJECTIF 2

Renforcer l'offre de services dans le quartier par de nouvelles propositions et en évaluer l'impact

Action 2.1

Nouvelle présence du bus de la PMI (2 fois/mois) avec un rôle de prévention et de dépistage.

OBJECTIF 3

Accueillir des personnes ressources sur ces champs

Action 3.1

Mise en place d'une permanence du CIDFF.

Action 3.2

Développement d'un point d'écoute

OBJECTIF 4

Introduire la dimension de promotion de la santé au sein des actions (Café-parents, jardin et alimentation, l'activité physique et sportive)

Action 4.1

Activités sportives accompagnées par l'ASPTT.

Action 4.2

Ateliers de remobilisation pour un groupe d'habitantes.

Action 4.3

Actions de prévention par des visites de convivialité au domicile des personnes âgées (échanges et activités).



ENJEU PRIORITAIRE 3

RENFORCER LE TRAVAIL DE CONTINUITÉ ÉDUCATIVE DE LA PETITE ENFANCE A LA JEUNESSE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Accompagner l'école/ le collège dans leurs missions en lien étroit avec les propositions périscolaires (accompagnement scolaire, intervention au collège sur la pause méridienne, propositions sportives...)

Action 1.1

Action partenariale au collège : présence des animateurs jeunesse sur la pause méridienne (ludothèque) avec AMVD, doublement des interventions (mardi-vendredi) ; prise en compte nouvelle de ces temps dans l'évaluation globale des élèves (grille de compétences)

Action 1.2

CLAS pour les enfants de l'école des Vikings par le Centre d'animation du CSP (24 places) ; pour les collégiens et lycéens par le Relais Scolaire.

Action 1.3

Accompagnement individuel à la recherche de stage de 3^e par l'ESP'ADO.

Action 1.4

Cycles sportifs par l'ASPTT, tous les jeudis matins à l'école des Vikings (label générations 2024).

Action 1.5

Temps de rencontre entre le collège et la prévention spécialisée dans une perspective de propositions d'actions.

OBJECTIF 2

Favoriser l'accès aux propositions socioéducatives pour les enfants du quartier

Action 2.1

Animations hors les murs vers les enfants et les familles qui ne fréquentent pas la structure.

Action 2.2

Ouverture culturelle sur chaque période de vacances et sur le temps scolaire (Cargo, musée de Normandie)

Action 2.3

Mieux accompagner les familles dans l'accès aux loisirs : recentraliser le Pôle accueil secrétariat du centre d'animation du Calvaire-Saint-Pierre, accompagnement plus individualisé. Trouver des leviers facilitant l'accès aux loisirs hebdomadaires.

(.../...)

Plan d'actions

TERRITOIRE NORD-EST

(.../...)

OBJECTIF 3

Renforcer les actions de soutien à la parentalité

Action 3.1

Passerelle entre la Capucine et l'école maternelle des Vikings - Lien réalisé avec l'éducatrice de jeunes enfants de l'école de Senghor pour des orientations possibles vers le dispositif moins de trois ans

Action 3.2

Temps d'échanges individuels ou collectifs pour les parents à la Capucine (mercredi matin).

OBJECTIF 4

Continuer à favoriser l'ouverture et l'autonomie des jeunes, en s'appuyant sur les réflexions jeunesse menées au nord-est

Action 4.1

Séjour en autonomie en s'appuyant sur les dispositifs "Sacs à dos"

Action 4.2

Jeunes acteurs de leurs projets : associés et responsabilisés dans le montage et la réalisation des différents projets.

Action 4.3

Adaptation des accueils de l'ESP'ADO Ouverture 1 samedi sur 2 par mois, renforcement équipe animateurs, Ouverture 2h supplémentaire en semaine ? Aller vers les jeunes, fidéliser le public prioritaire

Action 4.4

Travailler la suite du cycle de rencontres de 2021 sur la débanalisation de la violence avec la Maison des Adolescents, vers un réseau jeunesse au niveau du nord-est.

OBJECTIF 5

Assurer un travail de veille et prévention, en s'appuyant sur une démarche partagée bailleur / centre d'animation / médiateurs / éducateurs

Action 5.1

Mise en place d'un rendez-vous mensuel pour partager les difficultés rencontrées et assurer un suivi



2 QUARTIER PIERRE-HEUZÉ

État des lieux

LA DÉMARCHE D'ÉTAT DES LIEUX À LA PIERRE-HEUZÉ

Un pilotage par la chargée de développement territorialisée, en lien avec les acteurs du territoire :

- Le groupe de travail composé des acteurs représentatifs institutionnels et associatifs majeurs du territoire dans les champs de l'intervention sociale, l'éducation, la prévention, le logement : USDA nord (Conseil Départemental), Centre socio-culturel CAF, centre d'animation AMVD, Service d'Action Préventive, ASPTT, groupe scolaire Senghor, collège Lechanteur, Caen la Mer Habitat, La Caennaise, Délégué du Préfet.
- Le Groupe Emploi Nord-Est et ses acteurs : la Mission locale, CSE du CCAS et de Pôle Emploi, Point d'Insertion par l'Accueil et la Formation, Infrep, Pôle Emploi, USDA,...

- Acteurs sollicités plus ponctuellement pour étayer certaines thématiques (Planète Sciences,...)

Le calendrier :

- Octobre à décembre 2020 : recueil de données quantitatives et qualitatives (données du recensement INSEE, Portraits de quartier et Chiffres clés de l'AUCAME, données complémentaires transmises par les partenaires et les collègues des Directions thématiques)
- Janvier – février 2021 : fin du recueil de données et production d'analyses qualitatives lors de 3 rencontres collectives avec les partenaires, et d'échanges avec les Directions thématiques



© François Decatiens



Population

TERRITOIRE NORD-EST

DONNÉES GÉNÉRALES



Une population en baisse
entre 2012 et 2016 :

3890
habitants en 2016

sur les deux IRIS
Pierre-Heuzé Sud et Nord



43,6%
de moins de 25 ans
sur les deux IRIS

Un quartier néanmoins vieillissant :
les plus de 65 ans représentent 16,6%
de la population des deux IRIS
en 2016, contre 10,8% en 2012



Une population
immigrée fortement
représentée
sur le QPV :

22,9%
de la population
en 2015



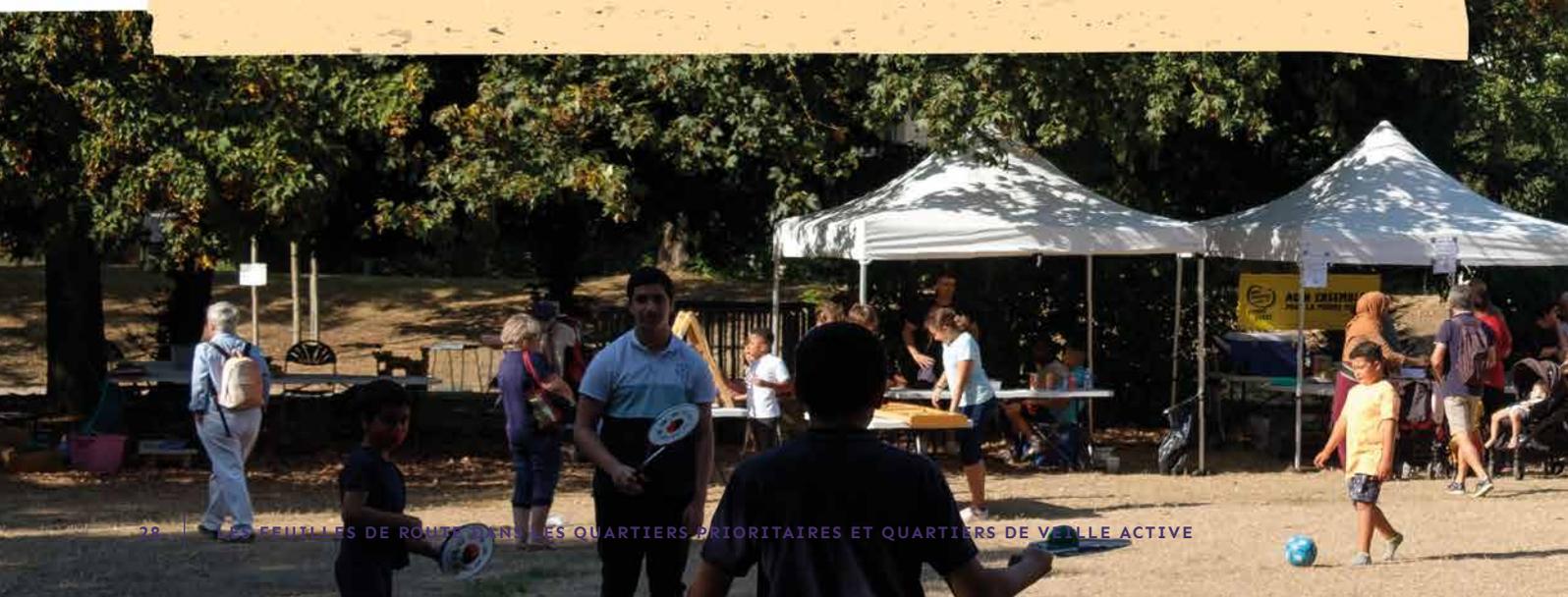
POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Une jeunesse bien présente
- Mixité sociale et culturelle
- Un quartier accessible pour des populations aux revenus modestes
- Certaines structures plus particulièrement en lien avec les familles ayant besoin d'accompagnement



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- L'attractivité du quartier
- Quartier de passage et rotation de familles arrivées plus récemment
- Une mixité sociale à renforcer au sein de l'école



Situation sociale

DONNÉES GÉNÉRALES



**Allocataires CAF
au RSA en 2018 :**

18,8%

(périmètre prioritaire : 33%)



Taux de pauvreté estimé :

40%
**des foyers
fiscaux**

en 2016

(périmètre prioritaire :
52% des foyers
fiscaux en 2017)



Revenu médian par unité
de consommation :

13 886€

(20 890 € pour Caen la mer)



26,8%

des allocataires CAF sur
le territoire prioritaire
sont des familles
monoparentales



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- **Des équipements de proximité présents, variés :** centre d'animation, centre socio-culturel CAF, pôle de vie, structures petite enfance, bibliothèque...
- Pôle de Vie labellisé **France Services** depuis 2020 pour l'appui aux démarches administratives en ligne
- **Une offre sociolinguistique** développée par le centre socioculturel sur le quartier, en partenariat



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- **Population du quartier prioritaire centrée sur les besoins essentiels**
- **Une plus grande dépendance aux portails numériques pour l'accès aux droits, et un non recours aux droits en augmentation**
- **Population étrangère : précarité des situations dans la durée**
- **Certains services et professionnels éloignés du quartier**



Développement économique, emploi et insertion

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : COMMERCES

- **8 cases commerciales Place Champlain, avec les commerces essentiels (bailleur La Caennaise)**
- **Un Pôle d'administrations publiques au nord du quartier**



- Place Champlain passante, fréquentée
- Gérant de la supérette du quartier très actif (solidaire pendant la crise), ouvertures étendues sur la semaine
- Vente de paniers de légumes (partenariat Centre socioculturel CAF / Jardins d'Arlette)



- Un centre commercial fragile
- Absence de lieu de type restaurant / café brassant la population
- Micro-marché ne favorisant pas la vie de quartier

EMPLOI ET INSERTION

En 2016 :

- **Taux de chômage des 15-64 ans : 32,1%** (Échelle ville : 18,6%)
- **Taux de chômage des 15-24 ans : 41,3%** (Échelle ville : 28,4%)
- **Population sans diplôme : 43%** (Échelle ville : 27,4% sur la ville)
- **Pers. diplômées du supérieur : 20%**
- **443 personnes demandeurs d'emploi catégorie ABC en 2019**



- Dispositifs d'accompagnement vers l'emploi en cœur de quartier : permanences Mission locale, Correspondant Solidarité Emploi, accueil Coup de pouce Emploi et PIAF au centre socioculturel CAF
- Offre d'apprentissage de la langue française au centre socioculturel CAF
- 3 Espaces Publics Numériques EPN, en accès libre ou accompagné
- Un groupe Emploi partenarial
- Expérimentation Action Face « Via l'emploi senior »



- Une population majoritairement peu qualifiée au sein du QPV
- Des freins à l'emploi importants : mobilité, langue française, pas les codes et outils pour rechercher formation et emploi (public éloigné du numérique notamment)
- Jeunesse : besoin d'expériences pour valider les projets, orientation pas toujours choisie, représentation du travail...
- Absence de lieu support au travail d'insertion par de l'activité économique sur le territoire

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

PETITE ENFANCE

Équipements et services :

- **Multi-accueil municipal de 60 places**
- **Micro-crèche La bambinerie CAF depuis janvier 2021 (ex halte-garderie) – 10 places en demi-journée**
- **Une assistante maternelle publique (Service d'Accueil Familial), 3 places**
- **Permanence du Relais Petite Enfance Caen Nord au centre socioculturel CAF**
- **Service de PMI du Conseil départemental à l'USDA Nord – Consultations au centre socioculturel CAF**
- **Dispositif Moins de Trois Ans**



- Une offre d'accueil diversifiée, avec des ateliers d'éveil et ateliers parents/enfants portés par la CAF, la PMI, et le DMTA
- Un réseau Petite enfance piloté par le centre socioculturel CAF
- Un Point Ecoute Parents porté par l'École des Parents et des Educateurs



- Halte-garderie devenue micro-crèche : liste d'attente risquant d'impacter l'accès de certaines familles à ce mode de garde occasionnel
- Un enfant sur deux vu en dépistage PMI présente des troubles (développement, nutrition, sommeil, langage...)
- Un travail de prévention nécessaire auprès des familles sur les repères éducatifs

ÉDUCATION ET OFFRE SOCIOÉDUCATIVE

- **Groupe scolaire Senghor et collègue Lechanteur**
- **Centre d'animation AMVD, Planète Sciences, ASPTT**
- **Centre socioculturel CAF : Loisirs familiaux de proximité – Espace parents et actions familles**
- **Programme de Réussite Educative - Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité**
- **Prévention spécialisée 11 – 25 ans**



- Des acteurs éducatifs bien identifiés, avec des projets scolaires d'ouverture culturelle et sportive
- Offre socio-éducative enrichie ces dernières années
- Un Espace parents véritable lieu d'échanges depuis avril 2017
- Une équipe du PRE sollicitée et impliquée
- Des actions en faveur des 11-17 ans et des 18-25 ans : débanalisation de la violence, démarche AROEVEN vers des actions jeunesse communes



- Fragilité des acquis scolaires
- Rotation importante des enfants en cours d'année et évitement scolaire de certaines familles
- Liens parents / collège / partenaires à renforcer
- Orientation et stages : élèves très peu mobiles, le choix territorial peut l'emporter sur la filière/ le secteur
- Fort attachement des jeunes à leur quartier, beaucoup moins à leur ville
- Vigilance des acteurs quant aux tensions et phénomènes de violences

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

SANTÉ

- **Professionnels de santé** : médecin généraliste, cabinets infirmiers, cabinet de kinésithérapie, pharmacien
- **Service de PMI** à l'USDA Nord (Conseil départemental) – Consultations au centre socioculturel CAF
- **Pôle Santé en projet** place Champlain, piloté par La Caennaise
- **Associations** (secteur Calmette) : Sid'accueil Normandie, Ligue contre le cancer, Association addictions France (anciennement ANPAA)



- Un projet de Pôle Santé en 2022 à venir
- Des acteurs locaux investis : enseignants formés au DPL3 (Normandie pédiatrie), bilans IRSA et activités bien-être proposés par le centre socioculturel CAF, PMI
- Une action de prévention dans l'usage des écrans en projet



- Des besoins importants :
 - Troubles du développement, nutrition, sommeil, langage, chez les enfants
 - Jeunes ados sujets aux pratiques addictives et à risques
 - Adultes aux vécus difficiles : parcours migratoires, effets psychologiques de la crise COVID
 - Peu de porteurs d'actions santé sur le territoire

VIE ASSOCIATIVE - VIE DE QUARTIER ET LIEN SOCIAL

Équipements et services :

- Centre d'animation AMVD : ludothèque et EPN, loisirs quotidiens, événements de quartier
- Centre socioculturel CAF : actions parentalité, loisirs familiaux de proximité
- AFEV (Association de la Fondation Etudiante pour la Ville) : 2 colocations à projets solidaires (KAPS)
- Bibliothèque Pierre-Heuzé CLM et bibliothèques de rue ATD Quart monde
- Une quinzaine d'associations actives domiciliées ou non : chorale Le Rigaudon, danse, création et expression musicale avec Corvinstreet, sports, seniors, arts plastiques, Vélisol...
- Salles municipales (salle Agate, salle La cabane, salles du PVQ) gérées par le Pôle de Vie Nord Est
- Instances participatives : Conseil de quartiers Pierre-Heuzé – Conseil citoyen Pierre-Heuzé



- Une offre d'actions culturelles et de loisirs variée, pour toutes les générations
- Des propositions estivales qualitatives favorisant la mixité
- Une ludothèque plus ouverte sur le quartier
- Des habitants investis : une douzaine de bénévoles au centre socioculturel CAF, association bénévole Corvinstreet
- Association Vélisol prête à développer un atelier pérenne favorisant l'implication des habitants



- Une offre restant méconnue pour le plus grand nombre, à l'intérieur ou de l'extérieur du quartier
- Besoin de communication, parfois multilingue, et coordonnée
- Des associations extérieures ayant peu de liens avec le quartier
- Image du quartier, reste marquée par les événements dramatiques



CULTURE

- **Bibliothèque de la Pierre Heuzé**
- **Comédie de Caen et cinéma Café des images à proximité**



- Une **ouverture culturelle encouragée et travaillée par les acteurs socioéducatifs**, avec conservatoire, théâtre, cinéma, Musée des Beaux-Arts, compagnies en résidence... et bibliothèque
- Spectacles **Éclat(s) de rue** : vrais temps forts et résidences en amont permettant de véritables temps d'échanges
- Création d'une **chorale polyglotte** avec AMAVADA et le centre socioculturel CAF
- **Accès aux cultures numériques** par l'AMVD
- Une **salle polyvalente en cœur de quartier** : salle Agate au parquet rénové en 2019



- **Des propositions parfois descendantes des partenaires culturels**
- **Absence de lieu dédié pour proposer des spectacles** : la salle municipale Agate occupée quotidiennement nécessite du matériel complémentaire et une programmation très en amont
- **Absence de programmation commune** des partenaires pour le quartier

SPORT

Équipements et services :

- **Lieux sportifs : 2 city-stades** rue Montcalm et place Champlain
- Un module de skate-park
- **Gymnases et stades** Victor Vinde et Maurice Fouque ; Salle de musculation
- **Clubs sportifs : ASPTT Club omnisports** (15 sections) – **ASPTT Football - Force Athlétique Caennaise**
- **AMVD** : cours de tennis, gym douce et futsal



- Un **city-stade récent** fréquenté par des publics variés
- **ASPTT Omnisports et basket** : **propositions adaptées** pour favoriser l'accès des familles du quartier aux pratiques sportives (hors licence, sur l'espace public...)
- **Activités de bien-être** et de sport en famille proposées par le **centre socioculturel CAF**
- **Levier du football** pour mobiliser les jeunes



- Un **accès difficile au football**
- **Activité futsal du jeudi** soir proposée aux jeunes depuis 3 ans à réinterroger
- **Aides financières rares** pour l'accès aux sports encadrés pour les adultes



Amélioration de la qualité et du cadre de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE :

En 2016 sur les 2 IRIS :

- **1887 logements - 89.2% d'habitat collectif - 59% de logement social - 20,5% de propriétaires**
- **Une vacance qui augmente entre 2012 et 2016**
- **En 2016 sur le QPV : 98,5% de logements sociaux**
- **Accompagnement à l'insertion par le logement** par la Croix rouge (10 logements) et France terre d'asile (3 logements)

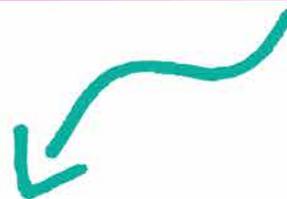


- Une **signalétique** et un programme d'enfouissement des containers récents
- Des **espaces piétons et verts** en cœur de quartier
- Les **jardinets de Vanier** (en pied d'immeuble rue Montcalm)
- Étude urbaine lancée en 2021 pour définir un **Schéma directeur de Renouveau Urbain**



- Un quartier enclavé, en perte d'attractivité, des logements sociaux vacants
- Manque de visibilité des structures en cœur de quartier
- Gamme et positionnement des aires de jeux à repenser
- Des problèmes récurrents de propreté (déchets et encombrants)
- Problématiques de trafic et de rodéos

Plan d'actions



ENJEU PRIORITAIRE 1

SOUTENIR LE LIEN SOCIAL EN S'APPUYANT SUR UNE COHÉSION RENFORCÉE ENTRE STRUCTURES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Renforcer la connaissance réciproque des partenaires pour mieux accueillir-orienter les publics, vers l'offre de services et actions

Action 1.1

Mise en place d'une coordination partenariale mensuelle à l'échelle du quartier.

Action 1.2

Création d'un support d'information commun mensuel padlet (et supports en plusieurs langues).

OBJECTIF 2

Rencontrer les publics toute l'année, avec une programmation concertée de rendez-vous/ d'animation, notamment dans les espaces publics/ principe d'aller vers.

Action 2.1

Formaliser un calendrier, à visée exhaustive, des animations sur le quartier.

Action 2.2

Programmation «mon Quartier d'été» entre juin et septembre.

Action 2.3

Actions partenariales en hors-les-murs (fin de journées, mercredis, vacances, week-ends) : ludothèque (AMVD), ateliers vélo (vélisol), bibliothèque, activités sportives ASPTT, scientifiques (Planète sciences) et partenaires ressources.

OBJECTIF 3

Améliorer la lisibilité de l'offre par différents modes ; faire savoir, faire connaître les projets fédérateurs : démarches d'ouverture culturelle (Eclat(s) de rue, salle Agate...), projets sportifs jeunesse partenariaux, actions numériques, etc.

Action 3.1

Création d'un support d'information commun mensuel padlet (et supports en plusieurs langues) cf action 1.2.

Action 3.2

Installation de vitrines d'affichage ou de panneaux d'informations rétro-éclairés dans des lieux ciblés.

OBJECTIF 4

Être attentif aux publics qui sollicitent peu, notamment les adultes / personnes seniors (prévenir l'isolement)

Action 4.1

Des jeunes engagés en proximité pour lutter contre l'isolement des aînés et favoriser le lien social avec les habitants

Action 4.2

Actions proposées vers la résidence seniors



ENJEU PRIORITAIRE 2

ACCOMPAGNER LES 3- 17 ANS (ET LEURS PARENTS) DANS LEUR ÉDUCATION, BIEN-ÊTRE ET FAVORISER L'OUVERTURE DES POSSIBLES POUR LEUR PARCOURS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Renforcer les coopérations entre l'école, le collège, les structures socio-éducatives et les parents

Action 1.1

Actions portant sur la passerelle CM2-6^e (Senghor/Lechanteur).

Action 1.2

Actions communes entre le collège et le centre d'animation (création d'un film de présentation par l'AMVD, présentation pronote aux parents).

Action 1.3

Espace-parents qui donne des repères sur le collège et déconstruit l'image de l'établissement.

Action 1.4

Intervention d'animateurs jeunesse au collège sur la pause méridienne (ludothèque).

Action 1.5

Développement des actions du centre d'animation avec le nouveau référent animation du territoire/actions partenariales

Action 1.6

Intervention d'un éducateur sportif sur le temps méridien au collège

OBJECTIF 2

Favoriser l'obtention des stages, en travaillant sur ces sujets dès la 4^e

Action 2.1

Organisation d'un speed dating d'offre de stages au collège Lechanteur, avec l'aide du réseau de lieux de stages des parents d'élèves selon leurs professions. Préparer à l'entrée et choix de stage pour la 3^{ème}.

Action 2.2

Propositions d'actions concernant l'orientation pour les 4^e et 3^e.

OBJECTIF 3

Renforcer l'estime de soi des enfants et des jeunes en faisant émerger et en impliquant les publics sur des projets d'ouvertures individuelles et collectives, à travers le sport, la culture, l'accès aux loisirs, le numérique.

Action 3.1

Projet DEMOS : création d'un orchestre avec les spécialités flûte et clarinette pour les enfants musiciens à la Pierre-Heuzé

Action 3.2

Projet culturel Boris Vian 2021-2022 : chorale polyglotte avec l'école, CSC CAF et la compagnie AMAVADA.

Action 3.3

Label Générations 2024 : "Partageons tous ensemble la passion des jeux" : partenariat école avec ASPTT et Caen Handball pour mener les enfants vers une pratique hors temps scolaire. Projet ERASMUS : Echanges et séjour avec une école grecque.

Action 3.4

Intervention de la ludothèque sur le temps scolaire afin de favoriser la présence du jeu dans les familles

Action 3.5

Action culturelle avec la Compagnie bonne chance pour la transition écologique du quartier.

Action 3.6

Action culturelle avec la compagnie sans souci (marionnettes).

Action 3.7

Propositions d'activités scientifiques innovantes.

Action 3.8

Atelier numérique à destination des enfants et des jeunes.



ENJEU PRIORITAIRE 3

ACCOMPAGNER LES JEUNES DANS LES PÉRIODES ADOLESCENCE-JEUNES ADULTES, EN ENCOURAGEANT LES ENVIES, LA FORMATION ET L'EMPLOI

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Renforcer les actions éducatives et préventives auprès des 17 ans et plus, en s'appuyant notamment sur une évaluation partagée des démarches partenariales avec la Maison des adolescents, l'AROEVEN

Action 1.1

Conclusion et réalisation des bilans des 3 démarches : groupe de supervision des professionnels jeunesse, groupes de parole débanalisation de la violence et démarche de co-construction d'une action avec des jeunes volontaires (ex. : espace street workout).

Action 1.2

Participation de la Maison des Adolescents au groupe thématique jeunesse et propositions d'actions vers ce public.

OBJECTIF 2

Définir et mettre en oeuvre des actions passerelles pour les publics 16-17 ans – 18/19 ans.

Action 2.1

Chantiers éducatifs adossés aux besoins du territoire (aide logistique, amélioration du cadre de vie,...).

Action 2.2

Bourse aux permis / engagement bénévole.

Action 2.3

Valorisation de missions des services civiques ou du dispositif BAFA dans l'animation volontaire afin de valoriser l'engagement des jeunes du quartier.

OBJECTIF 3

Développer les envies, les ambitions des jeunes; lutter contre l'autocensure dans les parcours de formation et d'insertion

Action 3.1

Action "la pratique sportive, porte vers l'insertion professionnelle" ASPTT.

Action 3.2

Action emploi pour accompagner l'entrepreneuriat avec l'ADIE - Citélab.

Action 3.3

Développement d'actions avec le CITIM, nouvellement installés sur le CSC CAF.

Action 3.4

Orientation de jeunes filles du quartier vers l'association ALBA.

Action 3.5

Action de jobs d'été "dernière minute"
1^{re} édition : 03/06/22, au citystade



ENJEU PRIORITAIRE 4

AMÉLIORER L'ATTRACTIVITÉ DU QUARTIER ET LE CADRE DE VIE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Ouvrir les actions au-delà du « Rognon » ; trouver des façons de faire vivre la mixité

Action 1.1

Programmation culturelle interquartiers ouverte à tous, autour de cinq dates (salle Agate).

Action 1.2

Développer la communication sur les événements, les rendez-vous (sportifs, culturels, vie de quartier), y compris sur l'agenda Ville de Caen.

Action 1.3

Développer des actions vers les étudiants habitant à proximité et déjeunant au restaurant universitaire pour les inclure dans la vie du quartier

Action 2.3

Réalisation de court-métrage pour faire découvrir le quartier

OBJECTIF 2

Permettre aux habitants de mieux se repérer dans les espaces du quartier

Action 2.1

Améliorer la signalétique dans le quartier.

Action 2.2

Réflexion sur la dénomination des lieux dans le quartier

OBJECTIF 3

Accompagner les usages des espaces publics par des projets partenariaux, en lien aux thématiques du développement durable (jardins, plantations, pratiques sportives...)

Action 3.1

Partage des initiatives récentes sur les espaces de plantations/jardin/bacs/pied d'immeubles et développement .

Action 3.2

Clarifier certains usages (carrés jardins en pied d'immeubles).

Action 3.3

Améliorer la gestion des déchets (campagne de sensibilisation) et des encombrants (containers).

Action 3.4

Propositions de conseillers de quartier sur le cadre de vie

OBJECTIF 4

S'appuyer sur l'étude urbaine pour favoriser des évolutions au sein du quartier, en concertation avec les habitants. (réflexions sur aires de jeux/espaces verts, production/ gestion des déchets, lieux de vie...)

Action 4.1

Temps de concertation sur les scénarios avec les habitants et associations du quartier.

Action 4.2

Grand forum de restitution pour présentation du schéma directeur de renouvellement urbain.



État des lieux

LA DÉMARCHE D'ÉTAT DES LIEUX À SAINT-JEAN-EUDES

Un pilotage par la chargée de développement territorialisée en lien avec le Groupe de travail composé des représentants institutionnels et associatifs majeurs du territoire dans les champs de l'intervention sociale, de l'éducation, de l'animation, de la prévention et du logement :

- Centre d'animation Clémenceau,
- USDA nord (Conseil Départemental),
- Service d'Action Préventive,
- Groupe scolaire du Puits Picard,
- Club sportif ASPTT
- Bailleurs sociaux (Caen La Mer Habitat, Inolya)

Calendrier :

- **Octobre à décembre 2020** : recueil de données quantitatives et qualitatives (données du recensement INSEE, Portraits de quartier et Chiffres clés de l'AUCAME), données complémentaires transmises par les partenaires et les collègues des Directions thématiques.
- **Janvier à Février 2021** : fin du recueil de données et production d'analyses qualitatives lors de 4 rencontres collectives avec les partenaires, et d'échanges avec les Directions thématiques.



Population

TERRITOIRE NORD-EST

DONNÉES GÉNÉRALES



Une population en augmentation depuis 2012 :

1915
habitants

résident à Saint-Jean-Eudes en 2016



35,2%
de moins de 25 ans
en 2016

dont 19% de 15-24 ans, contre 11,8% en 2012 (IRIS INSEE Saint-Jean-Eudes).



La population étrangère est en augmentation : 6,7% de la population en 2012, et

11,5%
en 2016.



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- **Dynamisme nouveau au sein de la population** : en augmentation, présence plus importante d'habitants jeunes et étudiants.
- **Diversité qui s'accroît**
- **Colocations étudiantes** dans les pavillons



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Peu d'effets des nouveaux habitants sur les effectifs de l'école ou la fréquentation du centre d'animation Clémenceau.
- **Arrivée d'habitants allophones, notamment dans les logements d'urgences**
- **Des familles attachées au quartier davantage qu'à la Ville.**

Situation sociale

DONNÉES GÉNÉRALES



**Allocataires CAF
au RSA en 2018 :**

22,9%

contre 11,3% échelle Caen la mer
23% de ménages bénéficiaires
de la CMU en 2016.



Taux de pauvreté estimé :

30,8%
**des ménages
fiscaux**

en 2016
contre 14% des
ménages de la
Communauté urbaine



Revenu médian par unité
de consommation :

15 797€

en hausse de 11% par rapport
à 2012, cependant inférieur
au revenu médian échelle
Caen la mer de 20 890 €



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Un niveau de vie médian en augmentation
- Une augmentation du taux de couverture par la CMU.
- Centre d'animation : un secteur animation sociale dédié au développement d'actions en direction des familles / parentalité / habitants plus isolés.



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Près d'un tiers des ménages fiscaux sous le seuil de pauvreté
- Une offre de services institutionnels à renforcer
- Travailleurs sociaux sollicités tardivement, situations sociales très dégradées
- Eloignement du numérique pour les familles rencontrées
- Pauvreté d'une partie de la population âgée en cœur de quartier



Développement économique, emploi et insertion

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : COMMERCES

- **En cœur de quartier** : tabac / presse – boucherie
- **Avenue Clémenceau** : pharmacie, garages, audio, supérette, boulangeries, fleuriste, restaurant, décoration
- **Supermarchés** côté Hérouville et grand magasin de bricolage



- **Commerces boulevard Clémenceau** fréquentés par les habitants
- **Proximité des moyennes surfaces** d'Hérouville / avenue de Tourville



- Peu de commerces en cœur de quartier
- Absence de bureau de poste

EMPLOI ET INSERTION

En 2016, sur le quartier dans son ensemble (IRIS INSEE) :

- **Taux de chômage des 15 – 64 ans en baisse** : 22, 2% (Échelle ville : 18,6%)
- **Taux de chômage des 15-24 ans** : 26,1% (Échelle ville : 28,4%)
- **Population sans diplôme en baisse** : 35,8% (Échelle Ville : 27,4%), contre 44% en 2012.
- **Personnes diplômées du supérieur en hausse** : 26,6% contre 18,4% en 2012. Tendances pouvant s'expliquer entre autres par une présence plus importante d'étudiants sur le territoire.



- **Offre de permanence Emploi en proximité** : Mission locale à la Maison de quartier 2 fois par mois,
- **Un cours multimédia hebdomadaire au centre d'animation**
- **Opportunité d'emplois des opérations de renouvellement urbain** : clauses d'insertion accessibles aux habitants hors QPV ?



Jeunes majeurs :

- Difficultés à trouver leur place entre les plus jeunes et les adultes,
- Refus pour certains d'être accompagnés par la mission locale
- Certains parents sont dépassés, expriment leurs difficultés

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

PETITE ENFANCE

- **Relais Assistantes Maternelles (RAM) Caen**
centre Maison de quartier (jeudi matin)
- **Centre d'animation Clémenceau – Accueil**
Mon bébé et moi (Mercredi matin)
- **Protection Maternelle Infantile (PMI) Conseil Départemental :**
Accueil, consultations au centre socioculturel CAF Pierre-Heuzé



- Accueil des enfants de 3 – 5 ans au centre d'animation
- Dispositif moins de trois ans Pierre-Heuzé : **ouvert** en cours d'année 2020/2021 aux enfants de Saint-Jean-Eudes



- Absence d'un accueil collectif petite-enfance.
- Consultations PMI situées au sein du centre socioculturel CAF de la Pierre-Heuzé
- Un travail à affiner avec le Conseil départemental (étude de situations, actions collectives sur le budget...), des familles dans le besoin.

ÉDUCATION ET OFFRE SOCIOÉDUCATIVE

- **Groupe scolaire Puits Picard et collège Henri-Brunet (en centre-Ville)**
- **Centre d'animation Clémenceau agrément centre social**
CAF : loisirs familiaux, actions parentalité
- **Programme de Réussite Éducative – Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité (CLAS)**
- **Prévention spécialisée 11- 25 ans**



- L'offre éducative (école et centre d'animation en lien étroit) concernée par les dispositifs de Réussite éducative : 100% Réussite, le PRE, LE CLAS, Cartables en vacances, vacances apprenantes.
- D'importants projets sportifs et culturels avec l'école (Erasmus, Générations 2024)
- Enfants de familles allophones instaurent une vraie dynamique en classe (volonté de s'intégrer par la réussite scolaire)
- Volonté de l'école de s'ouvrir au-delà du quartier (avec les écoles Pigacière, Clos Herbert...)
- Mise en place d'un **Café-parents** avec centre d'animation.



- Vétusté des locaux de l'école et du centre d'animation (enceinte commune)
- Rotation de l'effectif de l'école en cours d'année, des besoins éducatifs importants
- Peu de nouvelles familles accueillies
- Une enquête sur le climat scolaire avec des pistes de travail à prolonger.
- La médiation sociale parfois nécessaire à la sortie de l'école

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

SANTÉ

- **Professionnels de santé (Saint-Jean-Eudes) : 1 médecin angiologue, 1 podologue, 1 kinésithérapeute, 1 pharmacien,**
- **Association domaine handicap : le LATRA (déficiences visuelles)**
- **Etablissements CHU – CHR, avenue Clémenceau**



- De nouveaux professionnels de santé boulevard Clémenceau
- Un champ investi par le centre d'animation :
 - Partenariat planning familial
 - Ateliers cuisine / diététicienne (Contrat Local Santé)
 - Un travail entre des orthophonistes du secteur et l'école



- Pas de médecin généraliste en proximité
- L'infirmière scolaire relève des manques de suivis importants, se sont accentués avec la crise (prise de poids d'enfants)
- Impact de l'usage des écrans
- Des besoins en santé mentale soulignés par l'USDA aujourd'hui (épuiement psychique, isolement d'adolescents...)

VIE ASSOCIATIVE - VIE DE QUARTIER ET LIEN SOCIAL

- **Centre d'animation Clémenceau (agrément centre social Caf) : secteur familles, ateliers cuisine, sport, groupe de paroles, jardin de l'amitié / four à pain, loisirs familiaux vacances**
- **Associations actives : Habitants de Saint-Jean-Eudes, le LATRA**
- **Maison de quartier Saint-Jean-Eudes : 7 associations accueillies en prêts de salles annuels**
- **Conseil de quartiers Saint-Jean-Eudes, Saint-Gilles, Presqu'île, Calmette**



- Jardin de l'Amitié, support du développement social : montée en compétences d'habitants, auto-financements par ventes de légumes, des échanges.
- Reprise d'animations hors-les-murs par le centre d'animation pendant l'été 2019 - 2020
- La fête de l'école se prolonge en un événement de quartier avec le centre d'animation.



- La question du lien social difficile à soutenir, peu de lieux fédérateurs
- Les différents îlots d'habitat cloisonnent : haut du quartier / rue basse
- Difficultés à accueillir les nouveaux habitants (nouvelles résidences)
- Importance pour les partenaires de tout de même « proposer » : prise de temps nécessaire

CULTURE

- Des éléments de patrimoine ancien (cadre de vie)
- Une salle de musique en sous-sol de la Maison de quartier (association habitants de Saint-Jean-Eudes)



- Travail régulier de l'école et du centre d'animation en partenariat avec acteurs culturels du territoire : conservatoire, théâtre de Saëdi (PES), jumelage avec le Cargö, Micro-folie à Colombelles, BAT, Pavillon, ambassadeurs de quartier avec le Lux.
- Des projets de médiation culturelle récents : dans le cadre d'Epoque à travers une résidence d'artiste-plasticienne.



- Absence d'un espace culturel à investir à l'échelle du Nord-est
- Le cinéma plein-air : non programmé depuis plusieurs années. Quartier sorti du dispositif contrat de Ville « Passeurs d'Images » avec le Lux

SPORT

Équipements et services :

- 1 Dojo Maison du quartier
- Nouvelle Halle sportive : livraison à l'automne 2021 (Stade du père Quillard)
- Centre d'animation Clémenceau – Tennis, karaté et Kinomichi, zumba
- Club sportif ASPTT



- Plusieurs actions en partenariat avec l'ASPTT :
 - Dans le cadre du projet d'école (Génération 2024), créneaux scolaires (basket, volley, kidisport)
 - Évènement le Sport donne des elles, promouvant le sport féminin avec le centre d'animation (8 mars)
 - Des actions sport – bien être par le centre d'animation (secteur familles)



- Pratique sportive dans la durée à encourager et favoriser pour des publics (les femmes, les enfants...)
- Nouvelle Halle sportive : créneaux envisagés avec l'école du quartier, à compléter avec des partenariats clubs/quartier
- Sélection de l'ASPTT football, qui conduit des enfants à pratiquer le foot à Hérouville.



Amélioration de la qualité et du cadre de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE :

En 2016 sur les 2 IRIS :

- **1058 logements - 69,9% d'habitat collectif - 47,9% de logement social - 20,5% de propriétaires**
- **Une vacance qui augmente entre 2012 et 2016**
- **147 logements supplémentaires en 2012 et 2016 (renouvellement urbain)**



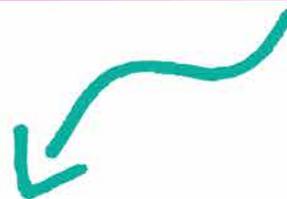
- **Projet de renouvellement urbain en cours :** liaisons retravaillées avec l'enclave du CHR, ouverture du quartier vers l'ouest, de l'habitat et futures rues adaptées aux enjeux actuels (accessibilité, traitement paysager, économie d'énergie), valorisation du quartier.
- **Projet d'équipement socio-éducatif**
- **Patrimoine :** Cités jardin ouvrière, Manoir de la tour de Gendarme, Ancien Bains douches, Bâtiments sites CHR.
- **Une histoire et mémoire ouvrière du quartier**
- **Un quartier à taille humaine / village**



- **Saint-Jean-Eudes est peu connu par l'extérieur, un sentiment de « laissés-pour-compte » des habitants.**
- **Pas de cœur de quartier, ni d'offre qui puisse attirer**
- **Un caractère transitoire au nord-est du quartier (maisons murées), incertitudes sur le patrimoine d'INOLYA**



Plan d'actions



ENJEU PRIORITAIRE 1

ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS DU QUARTIER DANS LE CADRE DU RENOUVELLEMENT URBAIN

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

S'approprier le projet urbain en définition, en s'appuyant sur une lecture globale du projet

Action 1.1

Participation ponctuelle de la direction de l'Urbanisme au Groupe pilote SJE et en réseau de quartier

OBJECTIF 2

Informers les habitants en continu grâce à des supports accessibles

Action 2.1

Informers sur l'actualité des projets / phases travaux en conseil de quartier

Action 2.2

Développer des modes de communication tout public (Caen Mag)



ENJEU PRIORITAIRE 2

DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL DANS UN CONTEXTE D'ÉVOLUTION DU QUARTIER

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Favoriser les rencontres intergénérationnelles

Action 1.1

Mardi matin 9h 12h pause café avec les habitants - club le jeudi après-midi avec l'association des habitants de quartier

Action 1.2

Actions sur le jardin partagé

OBJECTIF 2

Mieux connaître les nouveaux arrivants, valoriser les anciens habitants par leur histoire

Action 2.1

Action proposée par le centre d'animation Clémenceau "les habitants fêtent St Jean Eudes" avec visite de quartier et moment festif partagé.

OBJECTIF 3

Favoriser la rencontre entre habitants des différentes parties du quartier

Action 3.1

Programmation "Mon quartier d'été" menée en partenariat entre juin et septembre dont place des talbotières.

Action 3.2

Intervention du local jeunes ou des loisirs familiaux de proximité sur différents secteurs du quartier durant le mois d'aout en pieds d'immeuble et en animations de rue.

OBJECTIF 4

Informers les habitants par un travail partenarial sur la communication/ les événements proposés

Action 4.1

Transmission via les bailleurs sociaux (rencontre des nouveaux locataires, sms, page facebook)

Action 4.2

Démarche vers les nouveaux habitants via les syndic de copropriété

OBJECTIF 5

Développer la mixité dans les structures socioéducatives

Action 5.1

Enjeu à interroger dans la conception du futur équipement socio-éducatif



ENJEU PRIORITAIRE 3

ACCOMPAGNER LES BESOINS ÉDUCATIFS DU TERRITOIRE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Préparer l'entrée à l'école (formule d'accueil des tout-petits, projets partenariaux...)

Action 1.1

créer une passerelle entre les 2 accueils "Mon bébé et moi" du centre d'animation Clémenceau et le Relais Petite Enfance Caen centre

Action 1.2

Lien à réaliser avec le Dispositif de moins de trois ans de l'école Senghor

Action 1.3

Visite de l'école et accueil des nouvelles familles début juillet (scolaire, périscolaire, extrascolaire)

OBJECTIF 2

Renforcer les liens partenariaux avec les acteurs petite-enfance du nord-est

Action 2.1

Favoriser la participation des acteurs du quartier aux réseaux Petite enfance et Vacances pilotés par Centre socio-culturel CAF Pierre-Heuzé

Action 2.2

Action PMI sur le Centre socio-culturel CAF de la Pierre-Heuzé

OBJECTIF 3

Accompagner les besoins éducatifs des enfants en soutenant les projets d'école et du secteur périscolaire

Action 3.1

Projet ERASMUS - partageons la passion des jeux (ASPTT- école)

Action 3.2

CLAS et actions d'ouverture culturelle (Epoque, résidence artistique)

Action 3.3

Dispositif cartable en vacances

Action 3.4

Stages de réussite durant les petites vacances, école ouverte début juillet et/ou fin août

Action 3.5

Partenariat Centre d'animation Clémenceau et école avec Musée des Beaux-Arts, Pavillon, Cargo.

OBJECTIF 4

Accompagner le développement des compétences parentales

Action 4.1

Mise en place d'un café-parents école/centre d'animation (1er : le 19/11/21).

Action 4.2

Séjour en famille (juillet 2022 et septembre 2022)

OBJECTIF 5

Accompagner les publics/familles les plus fragiles par un travail partenarial renforcé

Action 5.1

Poursuite des repérages et des orientations régulières vers le Programme de réussite éducative.

Action 5.2

Actions collectives et individuelles autour du budget et de l'accès aux droits.



ENJEU PRIORITAIRE 4

DÉVELOPPER LES DYNAMIQUES SPORT-SANTÉ

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Favoriser l'interconnaissance entre les clubs en résidence et les publics/ habitants

Action 1.1

Initier un premier temps de rencontre entre partenaires du quartier et clubs sportifs récemment arrivés.

OBJECTIF 2

Initier les enfants et jeunes aux pratiques sportives

Action 2.1

Proposer des créneaux sportifs sur et hors temps scolaire.

OBJECTIF 3

Suivre les résultats de l'étude sur la sédentarité et proposer des actions si nécessaires

Action 3.1

Suite à l'étude menée sur les élèves de l'école, mise en place du projet MOBY, programme porté par la Ville pour favoriser la mobilité douce des élèves

OBJECTIF 4

Promouvoir la santé par des actions régulières (écrans, actions du planning familial, hygiène de vie...)

Action 4.1

Avec le secteur Animation vie sociale Interventions du planning familial (rendez-vous individuels ou groupe de parole)

Action 4.2

Actions sportives/bien-être pour adultes.

Action 4.3

Atelier parents/enfants sur la cuisine et l'alimentation.

Action 4.4

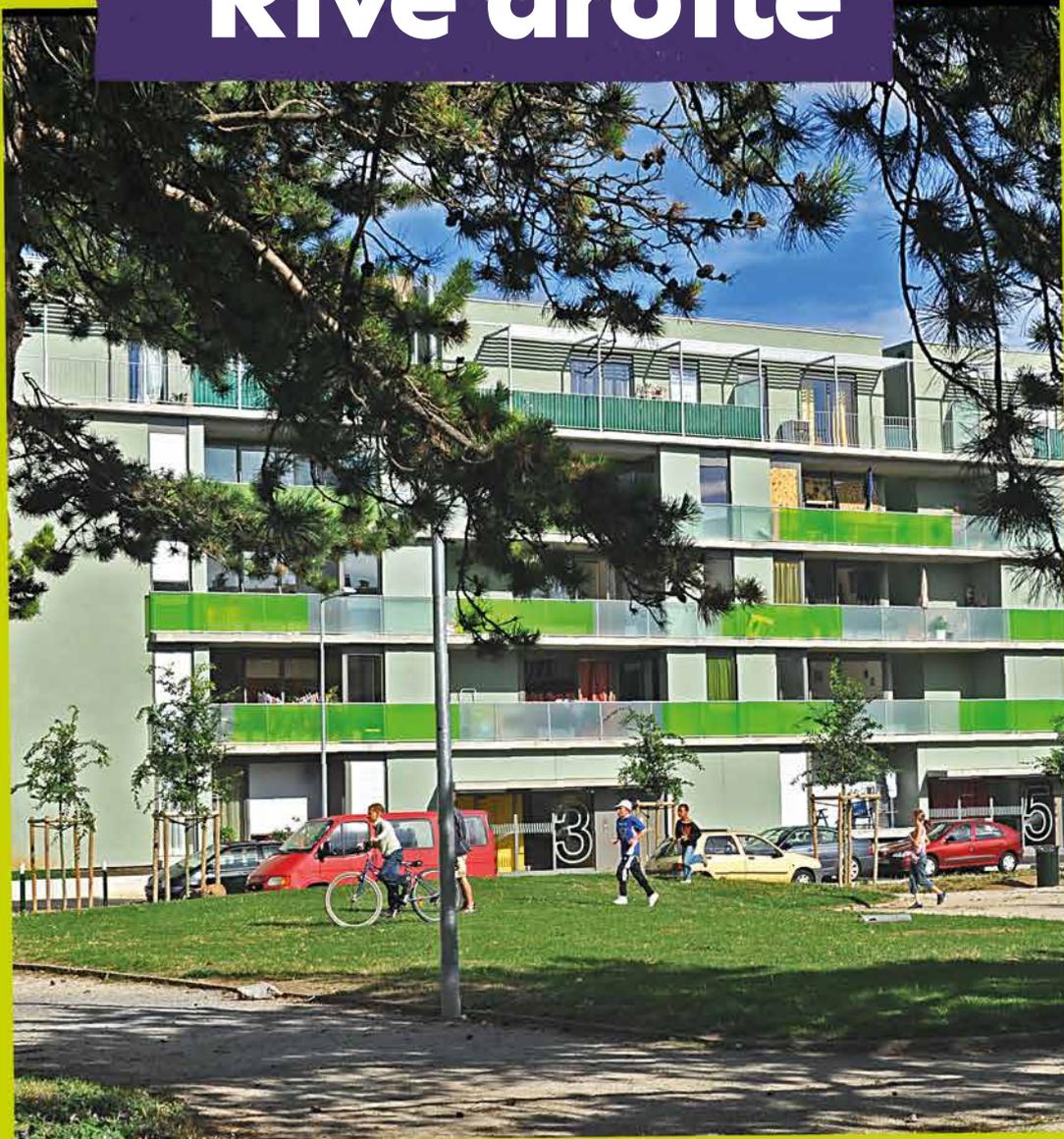
Projet de médiation artistique pour et par les femmes avec la Compagnie Noesis.





Territoire

Rive droite



Territoire Rive Droite



1 QUARTIER GUÉRINIÈRE

État des lieux

LA DÉMARCHE D'ÉTAT DES LIEUX À LA GUÉRINIÈRE

Un pilotage par la chargée de développement territorialisée en lien avec les acteurs du territoire :

- le Groupe d'Animation et de Développement de la Guérinière composé des acteurs représentatifs institutionnels et associatifs majeurs du territoire dans les champs de l'intervention sociale, l'éducation, la prévention, le logement : USDA Sud (Conseil Départemental), Centre socio-culturel CAF, MJC de la Guérinière, Service d'Action Préventive, Ecoles Albert Camus et Reine Mathilde, et collège Guillaume de Normandie, bailleurs sociaux, Délégué du Préfet, association Art itinérant, bibliothèque, Direction des Services aux Seniors du CCAS.
- Et des acteurs sollicités plus ponctuellement pour étayer certaines thématiques (Horizon jeunesse).

Le calendrier :

- Octobre à Décembre 2020 : recueil de données quantitatives et qualitatives (données du recensement INSEE, Portraits de quartier et Chiffres clés de l'AUCAME), données complémentaires transmises par les partenaires et les collègues des Directions thématiques.
- Janvier à Mars 2021 : fin du recueil de données et production d'analyses qualitatives lors de 6 rencontres collectives avec les partenaires, et d'échanges avec les Directions thématiques



DONNÉES GÉNÉRALES



Une population en hausse
entre 2012 et 2016 :

5055
habitants

en 2016 sur les deux IRIS
Guérinière Est et Ouest



Une personne sur 5
a moins de 15 ans

sur les deux IRIS (contre
13,3% échelle Ville)

Et en parallèle 17,4% des habitants
sont âgés de 65 ans et plus,
comme à l'échelle de la Ville



Une population étrangère
fortement représentée
sur les 2 IRIS, et en
augmentation :

17,2%
de la population
en 2016
contre 9,9% en 2012



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Mixité culturelle du quartier depuis sa création, source de richesse et de partage
- Des habitants attachés à leur quartier



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Règles du vivre-ensemble



Situation sociale

DONNÉES GÉNÉRALES

Sur le territoire prioritaire :



**Allocataires CAF
au RSA en 2018 :**

29,2%

sur les deux IRIS (périmètre
prioritaire : 33%)



Taux de pauvreté de

55%
**des foyers
fiscaux**

en 2017
contre 45,9% des foyers
de l'ensemble des
QPV de Caen la mer



59,7%
**de personnes
seules**

et 19,1% de familles
monoparentales parmi les
allocataires CAF en 2018



Revenu médian par unité
de consommation :

12 004€

(20 890 € pour
Caen la mer)



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Des structures de quartier qui aident les habitants dans leur quotidien et en proximité dans leurs démarches administratives : Centre socioculturel CAF, Pôle de vie labellisé France Services depuis 2021 notamment pour l'appui aux démarches administratives en ligne, USDA, écoles et collège, Croix rouge...



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Guérinière quartier le plus fragile de l'agglomération caennaise
- Difficultés d'accès aux démarches administratives dues à la fracture numérique, tous âges confondus
- Isolement des familles et des seniors, repli sur soi accentué par la crise sanitaire, notion d'invisibilité



Développement économique, emploi et insertion

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : COMMERCES

- **Place de la Liberté principal centre commercial**, avec tous les commerces du quotidien (boulangerie, boucherie, primeur, tabac presse, épicerie, pharmacie...), et une auto-école, complété par :
 - la restauration **Avenue de la Concorde**,
 - trois commerces **rue de la Guérinière**
- **Et par des commerces limitrophes** : face au collège Guillaume de Normandie, à Cormelles le Royal
- **Un bureau de poste avec des services bancaires - Un marché le jeudi matin**



- Une Place de la Liberté vivante avec tous les commerces de proximité en cœur de quartier
- Un marché dynamique et solide le jeudi matin, attractif et abordable



- Regroupements permanents fixés sur l'espace public
- À questionner :
- La clientèle du quartier consomme-t-elle chez ces commerçants de proximité ?

EMPLOI ET INSERTION

En 2016 :

- **Taux de chômage des 15 – 64 ans** : 39,4% (Échelle Ville : 18,6%)
- **Taux de chômage des 15-24 ans** : 52,3% (Échelle Ville : 28,4%)
- **Population sans diplôme** : 58,8% (Échelle Ville : 27,4%), en baisse cependant par rapport à 2012 : 64,2%
- **Personnes diplômées du supérieur** : 8,9% (Echelle Ville : 37,5%)
- **969 personnes demandeurs d'emploi** catégorie ABC en 2019



- **Dispositifs d'accompagnement vers l'emploi en cœur de quartier** : permanences Mission locale, CSE, PIAF au centre socio-culturel CAF ; travailleurs sociaux de l'USDA, permanences au Pôle de Vie (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi,...)
- **Art itinérant** : projet **Respire**, pour l'insertion sociale et professionnelle des habitants
- **Vitalité auto-entrepreneuriale**
- Un **groupe Emploi piloté par la CAF** permettant temps d'échanges et mutualisation des compétences entre partenaires de l'emploi, de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle : cf. « **Rencontres de l'emploi et de la formation** »



- **Malgré l'existence du Groupe emploi, manque de lisibilité au vu de la diversité des dispositifs, acteurs et initiatives** (et difficulté à les relayer aux habitants)
- **Difficultés pour tous à identifier le vivier d'emplois disponibles**
- **Freins pour accéder à l'emploi** : manque parfois du bagage minimum en matière de savoir-être
- **Fragilité sanitaire psychique** des jeunes accentuée par la crise

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

PETITE ENFANCE

Équipements et services :

- **Multi-Accueil Guérinière – Permanences du Relais Petite Enfance Caen sud**
- **Centre socioculturel CAF : halte-garderie « Les lutins » - Soutien à la parentalité**
- **Service de Protection Maternelle et Infantile du Conseil départemental**
- **MJC : centre de loisirs 3-5 ans – Permanence Ile aux nounous**
- **Horizon Jeunesse : centre de loisirs dès 2 ans – Soutien à la parentalité**
- **Dispositif Moins de Trois Ans**



- Des **structures petite enfance** présentes en cœur de quartier
- **Projet de création d'un Lieu d'Accueil et d'Ecoute Enfants/Parents**, porté par le CCAS dans les deux années à venir
- **Réseau partenarial Petite enfance** coordonné par le centre socioculturel : interconnaissance permettant **d'orienter au mieux, actions collectives** répondant aux besoins repérés (alimentation, écrans, relations parents/enfants...)



- **Problématique repérée autour du sommeil des tout-petits**
- **Besoin important d'accompagnement des adultes dans leur rôle de parents**
- **Rotation des familles sur le quartier**, qui entretient une méconnaissance des structures à même d'apporter une aide

ÉDUCATION ET OFFRE SOCIOÉDUCATIVE

- **Écoles Albert Camus et Reine Mathilde - Collège Guillaume de Normandie - Réseau d'Education Prioritaire**
- **MJC de la Guérinière : centre de loisirs 3-11 ans et accompagnement des familles dans l'accès à l'offre culturelle et sportive - Local ados 11-17 ans – Centre de loisirs Horizon Jeunesse pour les 3-11 ans**
- **Centre socioculturel CAF : collectif parents/ados**
- **Programme de Réussite Educative - Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité – Unité Pédagogique pour les Elèves Allophones Arrivants**
- **Prévention spécialisée 11 – 25 ans**



- **Réseau d'Education Prioritaire** : dispositifs de soutien à la réussite éducative, expérience et engagement des équipes enseignantes
- Une **approche plus préventive** initiée par l'USDA
- Un **local ado dynamique et fréquenté**
- Des **liens prévention spécialisée / Collège** sur des projets précis



- **Taux de scolarisation des 15-24 ans : 47,6%**
- **Difficultés scolaires importantes** : la moitié des écoliers nécessiterait un suivi, un tiers en bénéficie actuellement
- **Accompagnement exigeant des familles issues de l'immigration** : explicitation des valeurs républicaines et éducatives, démarches administratives complexes, barrière de la langue...
- **Besoins importants en matière de soutien à la parentalité**
- **Inquiétudes quant au devenir du Réseau d'Éducation Prioritaire**

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

SANTÉ

Équipements et services :

- **Pôle Santé** : médecins généralistes, neurologue, gynécologues, ophtalmologues, dermatologues, angiologues, psychiatre, cardiologie, chirurgien orthopédiste, dentiste, kinésithérapeute et autres professionnels en proximité
- **SOS Médecins – Deux cabinets infirmiers et SOS infirmiers – HAD et SSIAD - Une pharmacie**
- **Service de PMI à l'USDA – Centre Médico-Scolaire**
- **Centre socioculturel CAF** : collectif d'habitants Santé – accompagnement et sensibilisation des familles



- Nombreux praticiens de santé sur le quartier
- Un projet de Pôle Santé en cours, à mailler avec les acteurs du quartier
- Des actions Sport / santé, sport sur ordonnance avec la Direction des sports
- Groupe partenarial autour de la santé piloté par la CAF : actions de prévention en réponse aux besoins repérés (bilan santé, forum santé...)
- Intérêt des partenaires pour un parcours santé / pratique libre



- **Accès aux soins problématique** : freins financiers, listes d'attente chez les spécialistes, complexité des démarches, freins culturels, crainte du diagnostic
- **Déficit d'orthophonistes et de psychologues** face aux besoins recensés
- **Fragilités** :
 - existantes, aggravées par la crise sanitaire : des conditions de vie matérielles dégradées dues à la grande pauvreté, avec impact sur la santé
 - Addiction aux écrans des jeunes et des adultes amplifiée, absence de pratique sportive
 - Fragilité psychologique accrue

VIE ASSOCIATIVE - VIE DE QUARTIER ET LIEN SOCIAL

- **Équipements** : Bibliothèque – Centre socioculturel CAF - Maison de quartier de la Guérinière – Salle Gutenberg – Maison des associations 1901
- **Centre socioculturel CAF** : soutien aux initiatives collectives, et animations, ateliers, Loisirs Familiaux de Proximité proposés aux habitants
- **Associations d'habitants** : Guérinière en fleurs – Couleurs habitants – l'Antre des générations – Club 3^e âge Lucien Nelle – Association d'entraide Pour un nouveau départ une nouvelle chance
- **Atelier Bis de l'association Art itinérant**
- **Instances participatives** : conseil citoyen, conseil de quartiers



- Regroupement des acteurs de la vie de quartier autour du Château d'eau
- De nombreuses actions bilatérales ou trilatérales
- Projets d'animation coordonnés permettant l'innovation
- Premiers liens créés entre les habitants et la Maison des associations autour d'un projet d'aménagement extérieur d'espace partagé



- **Difficultés à identifier l'ensemble des actions proposées aux habitants**, et à adapter le cas échéant les propositions
- Absence de liens avec les associations de la Maison des associations
- Associations d'habitants : petit effectif et à accompagner administrativement

CULTURE

Équipements et services :

- Équipements : Théâtre de l'Abreuvoir à la MJC – Salle Gutenberg avec petite scène – Espaces à Horizon jeunesse – « Musée dehors » de l'Unique – Parc Claude Decaen
- **Bibliothèque de la Guérinière**
- **MJC de la Guérinière** : cours de musique, théâtre, cirque, danse, et chorale
- **Centre socio-culturel CAF** : collectif Culture
- **Amorgen**
- En proximité : Le Sablier et cinéma Le lux



- Infrastructures permettant l'accueil d'initiatives culturelles du quartier ou venant sur le quartier
- Envie partenariale forte des acteurs autour de la thématique culturelle, expérimentation en cours avec une compagnie du Sablier
- Nombreuses propositions culturelles de la Ville et des équipements en régie aux acteurs du quartier : « habitude culturelle »



- Peu de loisirs hebdomadaires de type créatifs ou Beaux-Arts
- Peu d'investissement des activités culturelles par les enfants du quartier : marqueur social fort, méconnaissance des aides financières mobilisables
- Liens écoles / MJC à conforter

SPORT

Équipements et services :

- Équipements : Stade René Bendif – Complexe sportif du Château d'eau (salle de musculation, mur d'escalade, 2 gymnases) – Gymnases Albert Camus et Reine Mathilde – 2 city-stades – Terrains de pétanque
- **Associations sportives** : Caen Guérinière Sport – US Guérinière (football) – Caen sud basket – Association Guérinière Futsal – Club Alpin Français – Les conquérants (badminton)
- **MJC** : Danse, activités de forme et de détente adultes, badminton, judo
- **Direction des Sports Ville de Caen** : interventions dans les écoles, activités à la salle de musculation, animations les mercredis et pendant les vacances à l'échelle de la Ville.
- **Centre socioculturel CAF** : Collectif d'habitants autour du sport



- Clubs ainsi que salle de musculation municipale investis par les familles du quartier
- Réussite des clubs qui valorisent le quartier et amènent de la mixité
- Clubs très actifs dans les partenariats avec les autres acteurs du quartier et les animations Ville
- Intérêt des partenaires pour un **parcours santé / pratique libre**



- Peu de clubs
- Peu de jeunes filles dans les clubs et sur les espaces de pratique libre
- Freins à la pratique sportive des plus jeunes :
 - Repli sur le domicile pour des raisons sanitaires et sécuritaires
 - Engagement sur une année difficile
 - Dispositifs d'aide financière pas toujours mobilisés
 - Interventions scolaires et offres de stages pendant les vacances à renforcer

Amélioration de la qualité et du cadre de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE :

En 2016 sur les 2 IRIS :

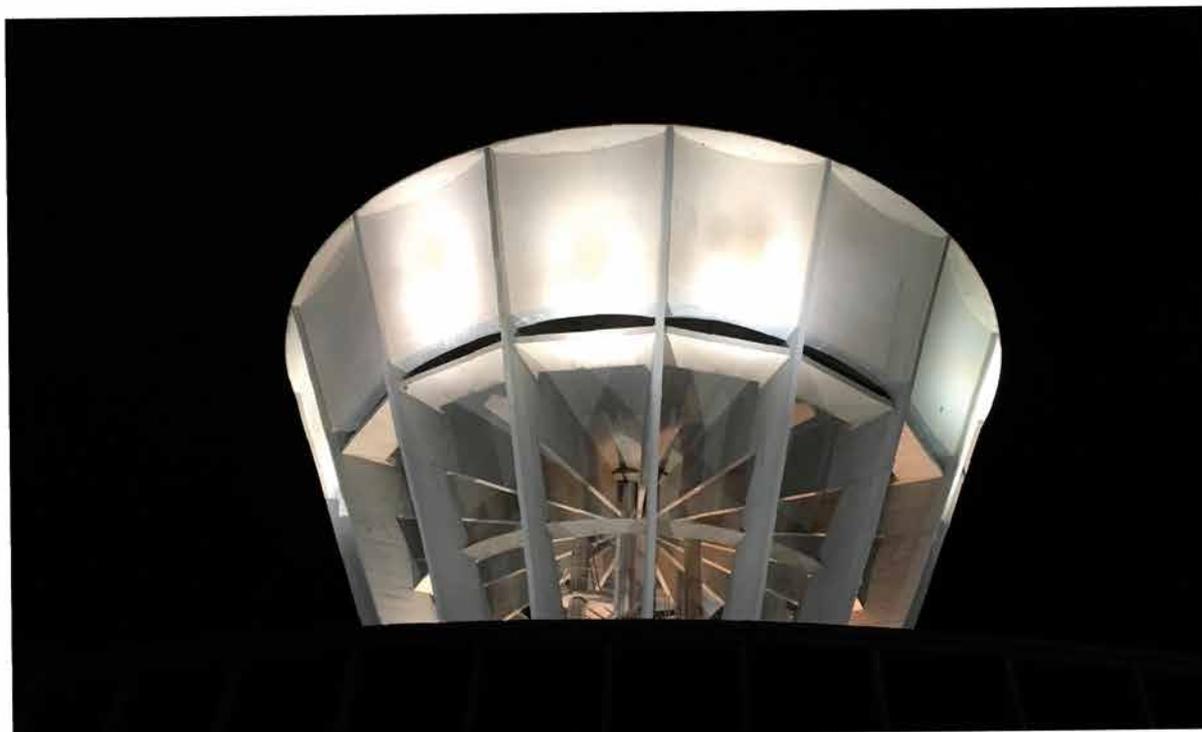
- **2 457 logements - 96,8% d'habitat collectif - 93,1% de logement social - 0,8% de propriétaires**
- **Loyer médian dans le parc locatif social : 276€, contre 356€ dans l'ensemble du parc social CU**
- **Taux de vacance quartier de 7,5% - Conventions associatives concernant 58 logements**
- **14 aires de jeux – Des équipements sportifs de pratique libre – Plusieurs jardins partagés - Parc Claude Decaen à proximité**



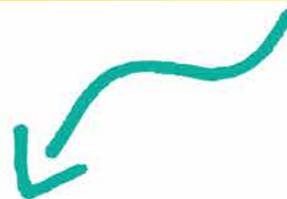
- Quartier qui a bénéficié d'un projet de renouvellement urbain, très bien desservi par les transports
- Zone autour du Château d'eau : une certaine centralité
- Intérêt commun des acteurs autour de la thématique jardins partagés / cadre de vie
- Nombreuses institutions pour les seniors sur le quartier ou en grande proximité
- Élan de solidarité à l'égard des personnes isolées pendant la crise sanitaire



- Absence de cœur de quartier emblématique
- Un quartier clivé : tours d'un côté, tramway au milieu, secteur MJC / EHPAD / Pôle administratif de l'autre
- Manque d'appropriation de l'espace public par les habitants
- Règles du vivre-ensemble malmenées



Plan d'actions



ENJEU PRIORITAIRE 1

REMOBILISER ET ACCOMPAGNER LES HABITANTS DANS LEUR PARCOURS DE VIE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Favoriser l'émergence des publics invisibles

Action 1.1 Premier temps :

Echanges entre professionnels sur les situations de retrait des familles

Action 1.2 Deuxième temps :

Temps convivial d'accueil des nouveaux arrivants, en lien avec le bailleur

Action 1.3 Renforcement du travail en réseau vers les habitants : développement d'actions. Exemple : «Porteur de parole» (formation commune réalisée).

Public visé : seniors isolés, nouvelles familles

Action 1.4 Une meilleure lisibilité des cours de français disponibles pour les habitants.

OBJECTIF 2

Favoriser l'accès aux droits et lutter contre la fracture numérique

Action 2.1

Identifier l'existant sur le quartier: lieux d'inclusion numérique, accompagnement possible, permanences, et créer un outil de communication de ces informations à destination des professionnels afin de mieux orienter les habitants

Action 2.2

Construire un outil commun pour évaluer le niveau d'autonomie de la personne
Rendez-vous pérenne entre professionnels pour favoriser l'interconnaissance et diriger les habitants vers les acteurs ressources du quartier

Action 2.3

Permanences d'aides individualisées et personnalisées (permet d'aller vers l'autonomie si possible)

OBJECTIF 3

Renforcer l'accès à la prévention et aux soins

Action 3.1

Actions menées dans le cadre du Réseau Santé : dépistage, éducation thérapeutique, dispositif Ville «Sport sur ordonnance», Planeth patient, liens avec les professionnels de santé du quartier...

Action 3.2

Organisation d'un Forum Santé fin 2022 (16 novembre)

Action 3.3

Action autour de l'alimentation et de la lutte contre la sédentarité dans les écoles (à l'instar du projet mené à l'école Trégoire ?)

Action 3.4

Collectifs d'habitants : Groupe «Sport Santé» et groupe «Sport»

Action 3.5

Orientation vers le dispositif Sport sur ordonnance

OBJECTIF 4

Développer l'accès à la formation et à l'emploi

Action 4.1

Modules de remobilisation «Cap vers l'emploi» en partenariat avec acteurs locaux de l'insertion et de l'emploi

Action 4.2

Forum de l' Emploi Formation sur le quartier

Action 4.3

Espace dédiée aux offres d'emploi au Centre Socio-culturel



ENJEU PRIORITAIRE 2

RENFORCER LA COHÉSION SOCIALE ET LE VIVRE ENSEMBLE

TERRITOIRE RIVE DROITE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Aménager et animer l'espace public pour le réinvestir et le sécuriser

Action 1.1

Poursuite de la dynamique participative autour de projets d'aménagements du quartier avec les habitants (espace convivialité avec mobilier mobile, boîtes à livres, jardins...)

Action 1.2

Aménagements d'abris vélos

Action 1.3

Aménagements pour réinvestir l'espace public : concertation avec les habitants, conseillers de quartier, conseillers citoyens, associations, associations locataires, bailleurs

Action 1.4

Le château d'eau : lieu emblématique du quartier. Volonté d'aménagement des extérieurs, de réinvestir ce château d'eau par les habitants et associations

Action 1.5

Animations sur l'espace public : durant l'été, lors de la fête de Noël, spectacles de rue avec le projet du SABLIER...

OBJECTIF 2

Un projet culturel au service du «Vivre Ensemble»

Action 2.1

Programme d'action culturelle concerté autour de la Compagnie du Sablier et d'un projet marionnettiste pour la Guérinière

Action 2.2

Projet culturel de la MJC

ENJEU PRIORITAIRE 3

SOUTENIR LA PARENTALITÉ ET LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Développer le respect d'autrui, habitant comme professionnel, et le respect des différences culturelles

Action 1.1

Actions autour du climat scolaire et du respect de l'autre

OBJECTIF 2

Soutenir et développer la parentalité

Action 2.1

Week-ends parents/jeunes enfants (Halte-garderie, Moins de Trois Ans)

Action 2.2

Organisation de cafés-parents partenariaux dans les écoles

Action 2.3

Lieu d'Accueil Parents Enfants aux Cormorans 0-6 Ans

Action 2.4

Actions Parents / Ados

Action 2.5

Action commune annuelle mise en place dans le cadre du réseau Petite enfance : par exemple Forum Petite enfance le 7 avril 2022

OBJECTIF 3

Favoriser l'accès aux propositions socioéducatives

Action 3.1

Des temps conviviaux de rencontres inter-structures qui favoriseraient l'interconnaissance des professionnels et le partage des opportunités partenariales

Action 3.2

Des rencontres bilatérales annuelles entre structures (ex : USDA - écoles)

Action 3.3

École des sports

Action 3.4

Projets d'animation largement accessibles, communs à plusieurs structures du quartier, comme les Olympiades (vacances scolaires)

Action 3.5

Rendez-vous réguliers en animation de rue pour les adolescents durant l'été

Action 3.6

Un parcours d'éducation artistique et culturelle à l'école

Action 3.7

Projet avec le Sablier, avec résidence artistique au sein même de l'école Reine Mathilde et spectacle final sur le quartier

Action 3.8

Suite du projet avec le Sablier, avec résidence artistique au sein des écoles et en travaillant le lien avec les familles et structures dès le début du projet

Action 3.9

Projet Demos : création d'un orchestre avec la spécialité Cuivres pour les enfants de la Guérinière

Action 3.10

Séjours classes de mer et classes vertes à Reine Mathilde

Action 3.11

Projets d'échanges scolaires pour les CE2 - CM1 Erasmus +

Action 3.12

Repérage des aides financières mobilisables pour les familles





Baignade
Interdite
Eau non
potable

État des lieux

LA DÉMARCHE D'ÉTAT DES LIEUX À LA GRÂCE-DE-DIEU

Un pilotage par la chargée de développement territorialisée en lien avec les acteurs du territoire :

le Groupe d'Animation et de Développement de la Grâce-de-Dieu composé des acteurs représentatifs institutionnels et associatifs majeurs du territoire dans les champs de l'intervention sociale, l'éducation, la prévention, le logement et la culture : Centre socio-culturel CAF, Centre d'animation Malraux, le Tunnel, la Commission d'Echanges et de Promotion de l'Enfance et de la Famille, USDA Sud (conseil départemental), Délégué du Préfet, Service d'Action Préventive, écoles et collège Hawkings autour du réseau REP plus et de sa coordinatrice, bailleurs sociaux, animateur du pôle de vie, responsable des bibliothèques sud de Caen, association Bande de Sauvages, associations d'habitants.

Des acteurs sollicités plus ponctuellement pour étayer certaines thématiques (Association Calvadosienne pour l'Accueil et l'Habitat des Jeunes Robert Rême, Centre permanent d'initiatives pour l'environnement)

Le calendrier

- **Octobre à Décembre 2020** : recueil de données quantitatives et qualitatives (données du recensement INSEE, Portraits de quartier et Chiffres clés de l'AUCAME), données complémentaires transmises par les partenaires et les collègues des Directions thématiques.
- **Janvier à Février 2021** : fin du recueil de données et production d'analyses qualitatives lors de 6 rencontres collectives avec les partenaires, et d'échanges avec les Directions thématiques



Population

TERRITOIRE RIVE DROITE

DONNÉES GÉNÉRALES Sur les deux IRIS Ouest et Sud :



Une population en baisse
entre 2012 et 2016 :

4698
habitants
en 2016



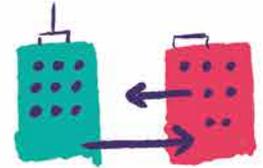
38,9% de moins de
25 ans dont

24,9%
de la population
qui a moins
de 15 ans
(elle est de 13,2% à
l'échelle ville)



Augmentation de la
population étrangère :

de 13,9% à
18,5%
(contre 6,1%
pour la ville)



Des
mouvements
importants de
population
sont constatés sur le
quartier au quotidien
et durant l'année



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Mixité sociale et culturelle
- Lien à construire/restaurer avec les acteurs locaux de l'accueil des migrants



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Accès à la langue française
- Problématique d'accès aux droits
- Besoin d'accompagnement des partenaires locaux pour accueillir au mieux le public migrant

Situation sociale

DONNÉES GÉNÉRALES



21,9%
des allocataires
CAF
sur le quartier prioritaire sont
**des familles
monoparentales.**



Le Taux de pauvreté sur
le territoire prioritaire
s'élève en 2015 à

50,4%
(échelle CU : 14%)



30,3%
du quartier
(iris ouest
et sud)
est couvert par la CMU



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- **Des équipements en cœur de quartier** : Centre socio-culturel Caf, centre d'animation Malraux, structures petite enfance et CEPEF, bibliothèque, Centre Médico-Social du Département...
- **Des acteurs mobilisés auprès des habitants** dans la réalisation de leurs démarches quotidiennes d'accès aux droits
- **Un groupe numérique partenarial piloté par le Tunnel pour favoriser l'accès au numérique**



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- **Une image du quartier qui reste dégradée**
- **Décrochage de tout un pan de la population** :
 - Baisse de fréquentation des structures
 - Grande difficulté d'accès des habitants aux démarches administratives

Développement économique, emploi et insertion

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : COMMERCES

- Des commerces de proximité diversifiés sur la Place du commerce, centrale
- Offres complémentaires avenue d'Harcourt et rue Lechâtelier
- Un marché le mardi matin
- Offres complémentaires de type hypermarché contiguës au quartier
- Zone d'activités Fresnel



- Une offre commerciale variée
- Place du commerce vivante et réinvestie ; lieu central du quartier où se déroulent les animations
- Appropriation de la place par les habitants



- Climat autour de la Place du Commerce qui reste fragile
- Un marché à soutenir, à dynamiser
- Pas d'association de commerçants
Incertitudes quant au devenir de la Poste

EMPLOI ET INSERTION

Entre 2021 et 2016 à l'échelle des deux iris :

- Taux chômage des 15 – 64 ans en augmentation : 37,2% / (18,6% sur la ville)
- Taux chômage des 15-24 ans en forte augmentation de 52,1% à 59,2% / (28,4% sur la ville)
- Population sans diplôme : 56,3% / (27,4% sur la ville)
- Taux de demandeurs d'emploi de longue durée passe de 37,9 à 47,3%.
- Une dégradation très marquée de ces indicateurs sur la Grâce-de-Dieu.



- Dispositifs d'accompagnement vers l'emploi et outils disponibles en cœur de quartier
- Quartier bien desservi en terme de transports
- Vitalité auto entrepreneuriale observée



- Absence de démarche partenariale sur le quartier
- Manque de lisibilité pour les acteurs et les habitants avec une multiplicité de dispositifs et d'acteurs sur cette thématique
- Phasage difficile entre l'offre et la demande, méconnaissance du vivier d'emplois disponibles...
- Des freins à l'emploi importants : diplômes, mobilité, représentations, pas les codes et les outils pour accéder à la formation et l'emploi
- Arrêt du groupe partenarial jeunesse
- Question de l'insertion professionnelle de la jeunesse

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

PETITE ENFANCE

Équipements et services :

- Halte -garderie CAF « Mille et un bambins » - Crèche Multi-Accueil « L'Ilot câlin »
- Relais Petite enfance Caen Sud
- Ricochet : Accueil parents/enfants - À petits pas : Micro-crèche
- Protection Maternelle Infantile : Conseil Département CMS
- CEPEF : Commission d'Échanges et de Promotion pour l'Enfance et la Famille portée par le CCAS
- Centre d'Animation : accueil à partir de 3 ans
- Dispositifs : MTA et point écoute parents



- CEPEF : un lieu ressource avec son animatrice en cœur du quartier :
 - temps d'accueils collectifs à l'Espace Sesame (2 fois par semaine)
 - temps d'accueils individualisés
- Groupes partenariaux petite enfance et santé pour proposer aux familles des animations autour de l'alimentation, la contraception-sexualité, les alternatives aux écrans, la santé environnementale..., les fêtes de quartier



- Capacité d'accueil limitée au vu du nombre d'enfants (un habitant sur 4 a moins de 14 ans)
- Professionnels inquiets au vu des difficultés comportementales des enfants du quartier (avant la Covid)
- Des professionnels épuisés par l'accueil spécifique du public migrant : flux permanent et intense de population ayant des difficultés d'adaptation culturelle et des troubles comportementaux relevant de médecine spécialisée
- La question de la mixité au sein de ces structures est posée

ÉDUCATION ET OFFRE SOCIOÉDUCATIVE

- Écoles Le Châtelier, Vieira da Silva, Restout et collège Hawking dans un réseau REP +
- Centre d'animation Malraux – Ronde des bambins
- Dispositifs : MTA, ULIS, RASED, UP2A, Programme de Réussite Educative, accompagnement à la scolarité (CLAS, aides aux devoirs...)
- Prévention spécialisée 11 – 25 ans
- Centre médico-social du Département



- Rénovation du collège
- Équipes enseignantes stables, expérimentées, investies et coordonnées au sein du réseau REP +, autour de la coordinatrice et des directrices
- Travail partenarial entre les écoles et le centre d'animation.
- Une mixité encore fragile au collège



- Fortes difficultés scolaires des élèves
- Fonctionnalité des locaux limitant la capacité d'accueil
- Des difficultés pour se rapprocher des familles : elles sont dans une logique de survie au quotidien et peinent à mobiliser les aides proposées (parfois difficultés scolaires des parents eux-mêmes, barrière de la langue, complexité croissante des démarches, fracture numérique)
- Rotation très importante des effectifs dans les écoles
- Accueil spécifique du public allophone nécessitant un accompagnement particulier

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

SANTÉ

Équipements et services :

- **Équipements et praticiens : Pôle santé et de nombreux praticiens sur le quartier mais absence d'ophtalmologue et de gynécologue.**
- **CMPP : Centre Medico PsychoPédagogique**
- **CEPEF : Commission d'Échanges et de Promotion pour l'Enfance et la Famille animée par le CCAS de la ville de Caen**
- **Département : Permanence PMI - Permanences CPAM au Pôle de Vie**



- Pôle santé, mais des besoins restent à couvrir
- **Action partenariale coordonnée par la CEPEF : réseau santé**, bien-vivre dans son quartier pour s'ouvrir sur la ville, et la notion d'ambassadeur de quartier
- **Actions de prévention autour de l'équilibre de vie :**
 - Contrat Local de Santé de la Ville de Caen et Sport sur ordonnance, Sport santé avec la Butte, Collectif d'habitants Croq'Légumes du centre socioculturel, ECo-appart du CPIE
 - Quartier accessible aux personnes à mobilité réduite
 - Initiatives partenariales naissantes autour d'un réseau d'entraide, de développement durable, d'hygiène de vie



- **Difficultés d'accès aux soins** en termes de freins financiers, de raréfaction de l'offre de spécialistes et de complexité des démarches pour y accéder
- **Addiction aux écrans**
- **Troubles comportementaux** déjà existants accentués par la crise sanitaire

VIE ASSOCIATIVE - VIE DE QUARTIER ET LIEN SOCIAL

Équipements et services :

- **Centre socioculturel CAF et ses collectifs d'habitants : sport, culture, jeux de société, croq' légumes, sac à histoires, cré'actif (montage de matériel de projets).**
- **Centre d'Animation Malraux : accueil et médiation.**
- **Le Tunnel - Bibliothèque**
- **Association Bande de sauvages**
- **Associations d'habitants : Comité des fêtes, Au rendez-vous de l'amitié, Les amis de la palette**
- **Instances participatives : Conseil citoyen Grâce-de-Dieu - Conseil de quartiers Grâce-de-Dieu**



- **Groupe partenarial : le véritable moteur du quartier**
- Les acteurs se fédèrent de façon spontanée pour offrir aux habitants des temps forts (fête de Noël, fête du goût, quartiers d'été/d'automne, loisirs familiaux de proximité,...), ce qui fait de la Grâce-de-Dieu un quartier **dynamique et attractif**
- Initiatives de plus en plus tournées vers **l'économie sociale et solidaire**
- **Habitants** qui sont engagés : sont très investis au sein du collectif



- **Manque d'un lieu associatif dédié**
- **Dynamique forte des collectifs et associations...** mais qui repose sur un petit effectif
- Désengagement citoyen important constaté avant la crise sanitaire
- **La dynamique territoriale**, vecteur de partage de valeurs et d'une culture d'intervention au service de la qualité du vivre-ensemble, de l'enrichissement de la vie sociale du territoire et de ses habitants, nécessite un soutien fort

CULTURE

Équipements et services :

- **Bibliothèque de la Grâce-de-Dieu**
- **Le Tunnel** visant la promotion de la culture dans le quartier bénéficie d'un local rénové courant 2020
- **Collectif d'habitants Culture** accompagné par le centre socio-culturel CAF
- **Associations d'habitants** : Les Amis de la palette
- **Propositions culturelles de la Ville** et des équipements en régie aux écoles, structures jeunesse et au collectif Culture du centre socio-culturel (salon du livre, éclats de rue, projets spécifiques type Demos).
- **Section théâtre au collège Hawking**



- **Intérêt fort des acteurs** du quartier pour la culture : vers un projet culturel pour le quartier ?
- **Partenariat fort avec la Direction de la culture** souligné et apprécié : propositions denses et diversifiées accessibles facilement



- **Absence de salle de spectacle ou de diffusion culturelle** sur le quartier
- **Offre de pratique culturelle et artistique sur le quartier inexistante** (de type loisirs hebdo)
- **Coût du transport** pour accéder aux équipements
- Problème de visibilité de la bibliothèque et du Centre d'Animation

SPORT

Équipements et services :

- **Équipements sportifs** : Plateau Sportif Le Châtelier (stade, salle de Gymnastique Robillard, centre sportif La Butte avec dojos, salles de danse, salle muscu), Complexe sportif de la Grâce-de-Dieu (piscine, gymnase, salle de danse et dojo) gymnase de la Pomme d'Or, stade Caen Sud (terrains de foot, rugby, de Base-Ball, de Football Américain, pas de tir à l'arc), gymnase Pagnol à Fleury
- En accès libre : boulodrome, City, piste de BMX, 2 cours de tennis, piste Rostand (athlé plus synthétique)
- **Associations** : BMX, Ovalie Caennaise, La butte Caen : association multisports, Caen Baseball Softball Phénix, American Football club «Conquérants de Caen », Archers de Caen, Club Athlétique Caennais, Football club Caen Sud-Ouest, Twirling club de Caen
- **Interventions de la Direction des sports** : dans les écoles, animations à l'échelle de la Ville sur les mercredis nautique/pleine nature et vacances, midi : paddle adulte et créneaux d'activité physique quotidienne seniors, salle de musculation municipale



- **Nombreux équipements en cœur de quartier**
- Un potentiel autour de la **pratique libre et en autonomie** notamment des familles/femmes à accompagner (parcours ?)
- **Club omnisports de plus en plus en lien avec les acteurs du quartier**
- **Groupe partenarial sport force de propositions**



- **Peu de pratiquants du quartier dans les clubs** (méconnaissance, communication, frein financier)
- **Besoin de sport** sur le quartier **pendant les vacances** pour les enfants, une offre à construire
- **Signalétique** pour accéder aux équipements sportifs

Amélioration de la qualité et du cadre de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE :

En 2016 sur les deux IRIS Ouest et Sud :

- **2132 logements dont 85,9% d'habitat collectif et 70,6% de logement social, 13,4% de propriétaires**
- **Habitats spécifiques : résidence CADA-ADOMA, ACAJH : foyer des jeunes travailleurs et auberge de Jeunesse**
- **Éco-appart du CPIE de la Vallée de l'Orne avec son animatrice**



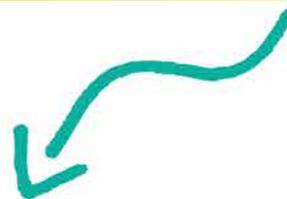
- **Renouvellement urbain** quasi terminé : le **visage du quartier** est plus ouvert, bien desservi par transports
- Des **espaces publics utilisés** : place centrale bien identifiée, plaine de jeux Caen Sud investie
- Importance de la **place du bailleur** qui participe aux groupes partenariaux
- **Thématique du cadre de vie, du développement durable**, qui intéresse de nombreux partenaires



- Aménagement de l'espace : **Valorisation des espaces à vivre, des espaces verts** : îlot Robillard, esplanade Malraux, plaine Caen Sud..., discontinuité des pistes cyclables
- Ambiance de quartier : **vigilance sur la place du Commerce**, trafic qui donne une mauvaise image du quartier, absence de liens entre les habitants des nouvelles résidences privées et le parc social
- **Travail important à mener sur la qualité du vivre ensemble**
- Difficultés récurrentes relayées par les locataires auprès des partenaires à entrer en contact avec le bailleur



Plan d'actions



ENJEU PRIORITAIRE 1

ACCOMPAGNER LA FAMILLE DANS UN PARCOURS ÉDUCATIF COHÉRENT DE L'ENFANCE A LA JEUNESSE (vers et entre les structures, accompagner la parentalité...)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Rendre lisible l'offre éducative existante pour les familles et les professionnels

Action 1.1

Élaboration d'un livret d'accueil pour les parents (école, activités, soins, famille) : qui fait quoi pour ma famille ?

Action 1.2

Diffusion du livret d'accueil " Qui fait quoi pour ma famille ? "

Action 1.3

Portes ouvertes et/ou forum d'accueil à la rentrée scolaire avec tous les acteurs du quartier

OBJECTIF 2

Accompagner les familles notamment allophones dans leurs démarches d'accès à l'offre éducative et aux soins

Action 2.1

Création d'un lutin administratif regroupant les informations nécessaires concernant la famille, qui servirait de base à toutes les structures pour les démarches

Action 2.2

Faciliter l'accès aux démarches numériques

Action 2.3

Formalisation de temps d'accueil spécifiques :
 - Individualisés : dégager un temps qualitatif de premier accueil
 - Pluridisciplinaires : autour des familles identifiées en difficulté sur ces sujets

Action 2.4

Renforcement de l'accompagnement des changements de services et/ou de structures : création de passerelles (par exemple passage de la crèche à l'école...)

Action 2.5

Parcours de sensibilisation à la santé : visites, rencontres, ateliers, sensibilisation avec les structures du quartier (pôle santé, CMS,...) avec les familles identifiées

Action 2.6

Manque de places pour l'offre petite enfance et l'offre de loisirs péri et extrascolaire = à quantifier

Action 2.7

Amplification de l'offre de services en direction des jeunes sur le quartier (culture, sports, loisirs...)

Action 2.8

Une meilleure lisibilité des cours disponibles pour les habitants

Action 2.9

Des cours d'apprentissage du français supplémentaires, en particulier pour les jeunes et les parents allophones

Action 2.10

Des outils linguistiques au service des professionnels (ex : mémos multilingues)

Action 2.11

Formation de type "Dulala" ou rapprochement du groupe de travail multilingue de la Pierre Heuzé

(.../...)



(.../...)

OBJECTIF 3

Construire un programme d'actions individuelles et collectives permettant de renforcer les compétences parentales

Action 3.1

Animations festives accueillies dans les écoles pour faire le lien entre acteurs du quartier et familles

Action 3.2

Valorisation des actions du groupe Petite enfance

Action 3.2

Formation des partenaires et échanges d'expériences, par des spécialistes de l'éducation, autour des enjeux éducatifs actuels (pédopsychiatrie, EPE, CLSM...)

ENJEU PRIORITAIRE 2

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE DES HABITANTS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Améliorer le bien-être des habitants de la Grâce-de-Dieu

Action 1.1

Un guide des services du quartier pour connaître et faire connaître les lieux

Action 1.2

Forum de rentrée, portes ouvertes, animations autour du bien-être et de la qualité de vie des habitants comme Bol d'air

Action 1.3

Organisation de semaines thématiques autour de la santé

OBJECTIF 2

Valoriser et proposer des aménagements des espaces publics favorisant leur investissement et leur appropriation

Action 2.1

Signalétique : des panneaux pour indiquer les structures du quartier en sortie de tramway et sur les deux entrées de quartier

Action 2.2

Aménagement d'espaces de convivialité, d'espaces verts pour le bien-vivre ensemble, de parcours sportifs pour les familles, en co-construction avec les habitants, conseillers de quartiers et citoyens, collectifs et associations d'habitants, services de la ville

Action 2.3

Aménagement de l'esplanade Malraux pour revitaliser un espace en désuétude

Action 2.4

Ateliers d'expression (sonore, d'écriture...) avec les habitants, sur la thématique Vie de quartier (ex avec Le Tunnel et FJT Robert Rême)

Action 2.5

Initiatives de type "livrets jeux" de l'office de tourisme, sur les thématiques Patrimoine, sport, culture, histoire, nature, geocaching sur le quartier

(.../...)



(.../...)

OBJECTIF 3

Proposer des actions collectives favorisant la dynamique du développement durable

Action 3.1

Un groupe pilote "Territoire de développement durable" sur le quartier

Action 3.2

Des actions autour de la "nature en ville" : Caen au pied du mur, ruches, poulailler, potagers, comestibles dans les parterres, hôtel à insectes, actions de type "ferme en ville", parcours sauvage de plantes comestibles dans le quartier...

Action 3.3

Des actions pour le département des mobilités douces / gestion des déchets

Action 3.4

Ateliers en faveur du "mieux consommer" ouverts à tous : fabrication de lessive maison, loisirs créatifs avec récup, liens avec éco-ambassadeurs du collège...

Action 3.5

Structuration du réemploi et de la récup : "zones de gratuité" sur des événements ponctuels dans le quartier ? Ou nouvel espace dédié de type Free shop dans le quartier, demandant de la coordination ? Projet "Poubelle la vie"

ENJEU PRIORITAIRE 3

FAVORISER LA COHÉSION SOCIALE ET SOUTENIR LE VIVRE ENSEMBLE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Créer les conditions pour «aller vers» les citoyens

Action 1.1

Formation des professionnels pour mener des actions innovantes et participatives (séminaires, conférences... ville / quartier...)

Action 1.2

Temps professionnel réservé pour accompagner les initiatives des habitants

Action 1.3

Développement des liens entre les professionnels, conseillers de quartier et conseillers citoyens

Action 1.4

S'impliquer / s'engager dans et pour le quartier : mise en place du parcours citoyen sur le quartier dès l'enfance. Exemple : utilisation de l'open badge (valorisation de l'action citoyenne)

Action 1.5

Mise en place d'une commission "Communication / animation" afin d'améliorer la lisibilité des actions

Action 1.6

Délocalisation des activités habituelles : investissement des pieds d'immeubles et des espaces publics

Action 1.7

Création d'espaces dédiés à l'accueil lors des manifestations ou animations

(.../...)

(.../...)

OBJECTIF 2

Construire un projet culturel partenarial au service du lien social

Action 2.1

Coordination de la démarche culturelle sur le quartier et la ville, avec les structures et les services (équipements, résidences d'artistes, spectacles, programmation concertée...)

Action 2.2

Accessibilité des événements culturels pour les publics éloignés, notamment les personnes en situation de handicap et les seniors

Action 2.3

Organisation de temps d'échanges afin de préciser les activités possibles

OBJECTIF 3

Proposer des moments de convivialité permettant la rencontre entre habitants et favorisant la mixité intergénérationnelle et interculturelle

Action 3.1

Animations en pied d'immeubles (fête de type guinguette, sport, culture...)

ENJEU PRIORITAIRE 4

AIDER À L'INSERTION PROFESSIONNELLE ET SOCIALE DE LA JEUNESSE

Les acteurs, conscients qu'ils disposent de peu de leviers de proximité sur ces thématiques, souhaitent néanmoins enclencher des démarches pour accompagner les habitants.

Question du recours à des acteurs extérieurs au quartier comme ressources.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Activer le Groupe Emploi en veille

Action 1.1

Proposer deux réunions du Groupe Emploi par an

Action 1.2

Ateliers stages "Formation numérique et création musicale" pour l'insertion professionnelle

Action 1.3

Ateliers du Point informations Jeunesse (découverte des métiers, rédaction de CV...)

OBJECTIF 2

Développer les actions de promotion de la santé et de prévention des addictions

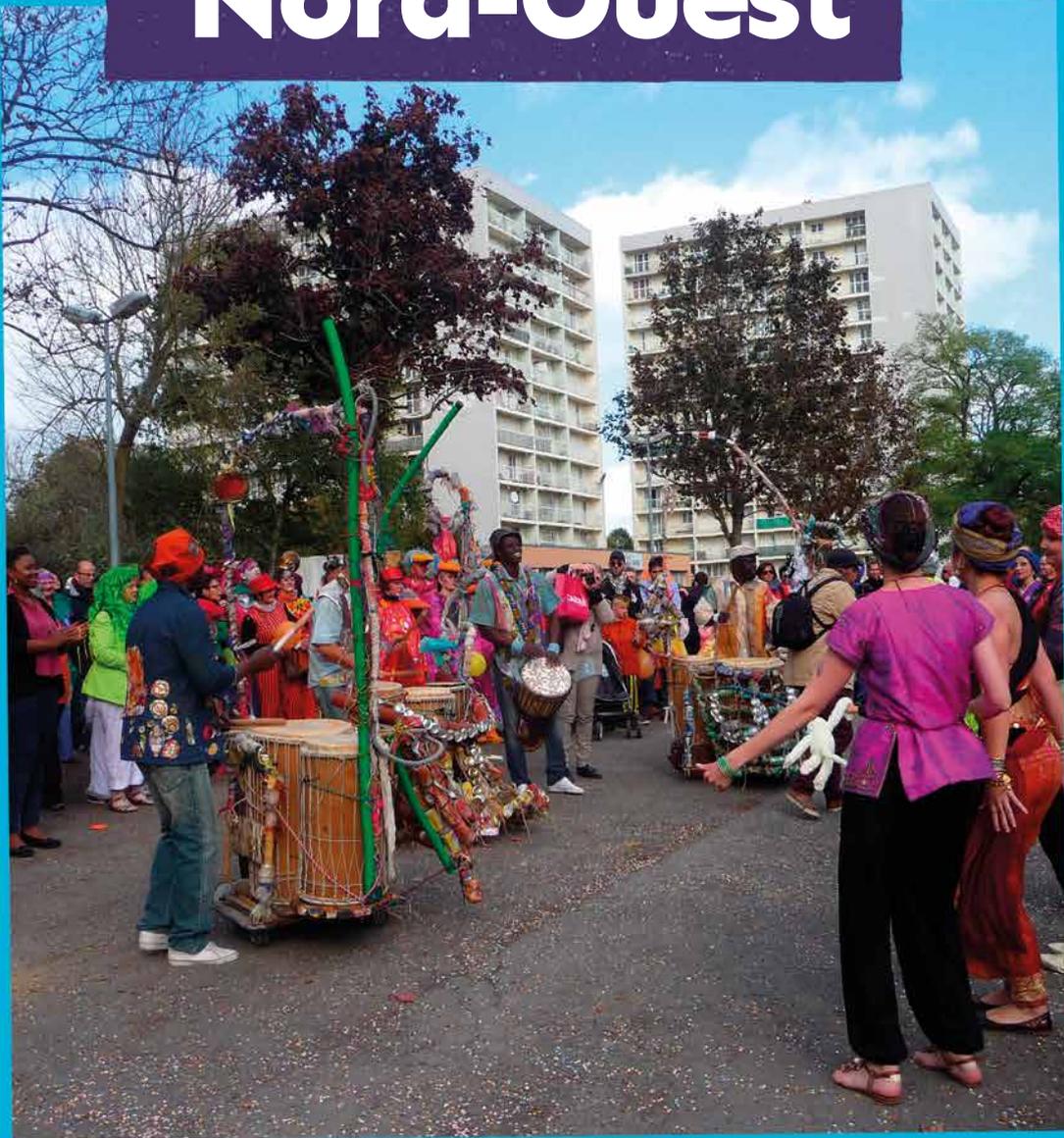
Action 2.1

Actions de prévention des addictions

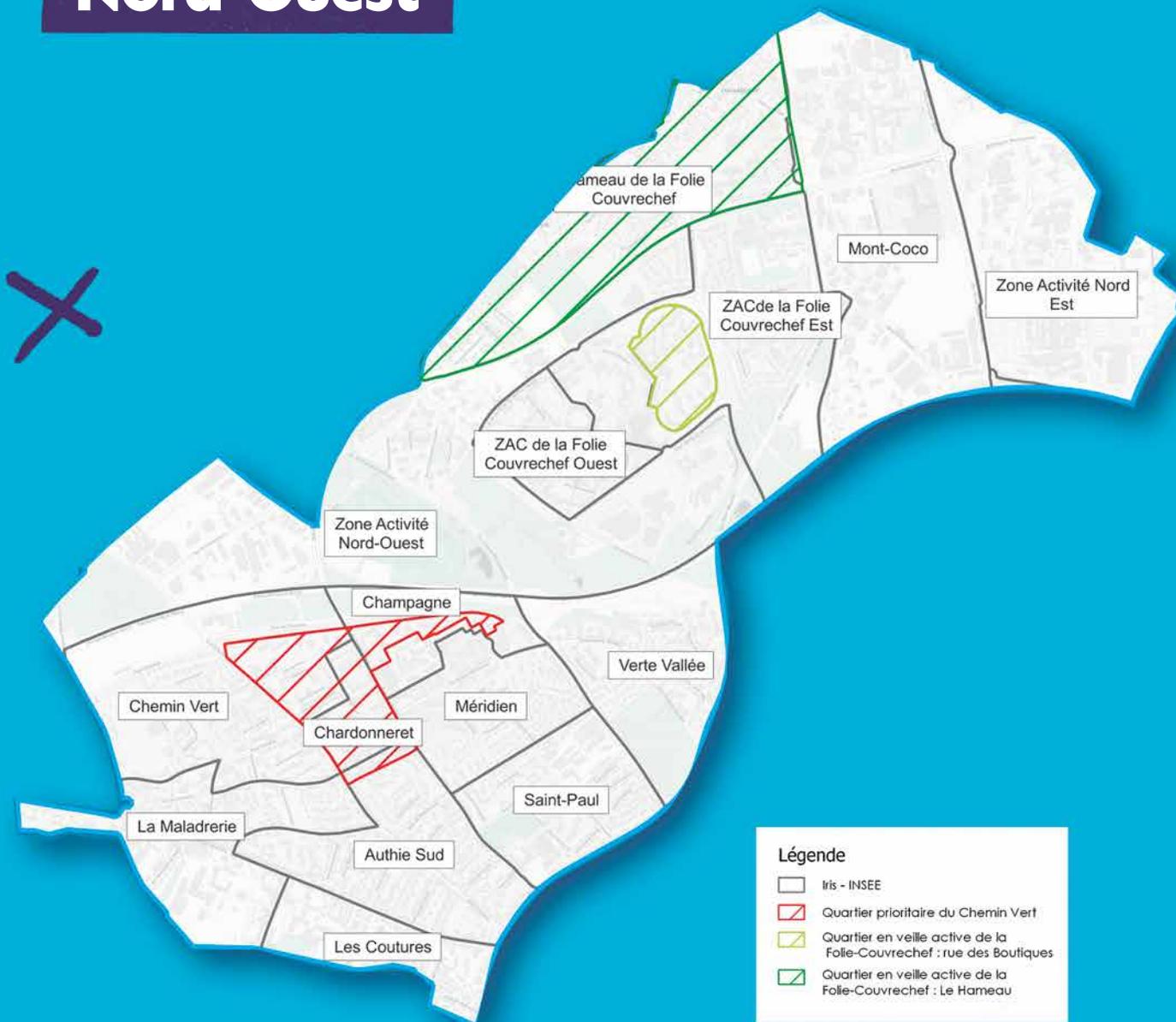




Territoire Nord-Ouest



Territoire Nord-Ouest



Légende

- Iris - INSEE
- Quartier prioritaire du Chemin Vert
- Quartier en veille active de la Folie-Couvrechef : rue des Boutiques
- Quartier en veille active de la Folie-Couvrechef : Le Hameau

1 QUARTIER DU CHEMIN-VERT

État des lieux

LA DÉMARCHE D'ÉTAT DES LIEUX AU CHEMIN-VERT

Un pilotage par la chargée de développement territorialisée en lien avec le Groupe de travail composé des représentants institutionnels et associatifs majeurs du territoire dans les champs de l'intervention sociale, de l'éducation, de l'animation, de la prévention et du logement :

- USDA centre (Conseil Départemental)
- Centre socioculturel CAF du Chemin-Vert
- MJC du Chemin vert
- Service d'Action Préventive
- Groupes scolaires Authie sud, Michel Pondaven et Paul Gernez
- Collège Dunois
- Bailleurs sociaux (Caen La Mer Habitat, La Caennaise)

Le calendrier

- **Octobre à décembre 2020** : recueil de données quantitatives et qualitatives (données du recensement INSEE, Portraits de quartier et Chiffres clés de l'AUCAME), données complémentaires transmises par les partenaires et les collègues des Directions thématiques.
- **Janvier à mars 2021** : fin du recueil de données et production d'analyses qualitatives lors des rencontres collectives avec le groupe de travail, et d'échanges avec les Directions thématiques.



Population

TERRITOIRE NORD-OUEST

DONNÉES GÉNÉRALES



Une population en hausse
entre 2012 et 2016 :

5 988
habitants en 2016

sur les trois IRIS Champagne,
Chemin-Vert, Chardonneret,
contre 5 796 habitants en 2012

4 125
habitants

sur le QPV ou territoire
prioritaire en 2015



38,8%

de moins de 25 ans
sur les trois IRIS en 2016 ; 28,6% de
moins de 18 ans sur le QPV en 2015

Un quartier néanmoins vieillissant :
les plus de 65 ans représentent 16,5%
de la population des trois IRIS
en 2016, contre 15,3% en 2012



Une population
immigrée en
augmentation :

15,1%
de la population
en 2016

contre 9,2% en 2012



Situation sociale

TERRITOIRE NORD-OUEST

DONNÉES GÉNÉRALES

Sur le territoire prioritaire en 2020 :



Parmi les allocataires CAF :

49,7%
de personnes seules

24,4% de familles monoparentales



Le Taux de pauvreté sur le territoire prioritaire s'élève en 2017 à

47,4%



Parmi la population couverte par l'assurance maladie :

39,1%
de bénéficiaires de la Couverture Santé Universelle en 2018



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Forte densité de services de proximité sur le volet social : centre médico-social, centre socioculturel CAF, PVQ, antennes du Secours populaire, Secours catholique, écrivain public...
- Diversité des propositions autour du numérique
- Pôle de vie labellisé France Services depuis janvier 2021 notamment pour l'appui aux démarches administratives en ligne
- Projets associatifs spécifiques au quartier : l'Epi vert et la régie de quartier du Chemin-Vert



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Nombreux habitants démunis face à la dématérialisation des services
- Impact durable du contexte sanitaire d'un point de vue social (isolement), économique et psychologique
- Isolement des personnes âgées en particulier à prendre en compte
- Devenir du centre socioculturel CAF



Développement économique, emploi et insertion

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : COMMERCES

→ **Deux principaux centres commerciaux : le centre Molière et les commerces de l'avenue Coty complétés par les offres de la rue d'Authie, de la rue de Touraine et du square Rhin Danube.**



- Un quartier très bien doté en commerces de proximité
- Rénovation du centre commercial Molière en 2019 (signalétique, espace d'accueil)
- Évolution en cours de plusieurs cases commerciales du centre Molière :
 - Écrivain public et actions contribuant au lien social par la régie de quartier
 - Installation d'un pôle médical à l'étude
- Un potentiel d'évolution dans le cadre du Projet de Renouvellement Urbain (PRU)



- Centre Molière fragile malgré sa rénovation : présence de trafic aux abords, fermeture progressive de plusieurs cases commerciales
- Un marché hebdomadaire en baisse de fréquentation
- Zone commerciale Touraine peu attractive

EMPLOI ET INSERTION

En 2016 :

- **Taux chômage des 15 – 64 ans en hausse : 39,4%** (Échelle Ville : 18,6%), **contre 31,3% en 2012**
- **Taux chômage des 15-24 ans : 56,1%** (Échelle Ville : 28,4%)
- **Population sans diplôme : 49,6%** (Échelle Ville : 27,4%)
- **Pers. diplômées du supérieur : 12,5%** (Échelle Ville : 37,5%)
- **823 personnes demandeurs d'emploi catégorie ABC en 2019**



- Des services de proximité sur le volet insertion : permanences Mission locale et du correspondant solidarité Emploi, ateliers du PIAF
- La régie de quartier Chemin-Vert, entreprise d'insertion professionnelle, unique à Caen. –
- L'atelier mobilité de l'Association des amis de Jean Bosco (prêt de scooters aux demandeurs d'emplois – plateforme mobilité Infrep)
- Proximité de centres de formation (AFPA, AFTRAL, ACSEA Formation)
- Expérimentation en direction des demandeurs d'emploi : projet Santé vous mieux sport de la MOS avec pôle emploi et la mission locale
- De nouveaux dispositifs en faveur des jeunes (Promo 16-18 ans, Garantie Jeunes...)



- Une population majoritairement peu qualifiée
- Taux de chômage des jeunes très élevé
- Manque de leviers favorisant les expériences professionnelles (stages, jobs)
- Manque de mobilité physique et psychologique
- Très peu de liens avec le tissu entrepreneurial local pourtant dense

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

PETITE ENFANCE

Équipements et services :

- Multi accueil Crèche jaune - Relais Assistants Maternelles
- Centre socioculturel CAF et sa halte-garderie Barbapapa
- Service de PMI au Centre Médico-Social
- Lieu d'Accueil Enfants Parents « La souris verte »
- Dispositif Moins de Trois Ans (à l'école Michel Pondaven)



- Un quartier bien équipé, bonne complémentarité des acteurs
- Une halte-garderie permettant un mode de garde souple et occasionnel aux familles du quartier, à un tarif peu élevé
- Des actions de soutien à la parentalité portées par le centre socioculturel CAF, le centre médico-social, le DMTA et le PRE
- Un réseau Petite enfance actif piloté par le centre socioculturel CAF et le DMTA de l'école Michel Pondaven



- Un usage trop précoce des écrans ayant des impacts sur le sommeil, le langage...
- Interrogation sur le devenir de la halte-garderie Barbapapa

ÉDUCATION ET OFFRE SOCIOÉDUCATIVE

- Groupes scolaires Michel Pondaven, Authie Sud et Paul Gernez - Collège Dunois (collège de secteur)
- MJC du Chemin-Vert – Le Sillon, Association Sports et Loisirs du Chemin-Vert
- Centre socioculturel CAF : Loisirs Familiaux de Proximité – Soutien à la parentalité
- Programme de Réussite Éducative
- Contrat Local d'Accompagnement à la scolarité (écoles et collège)
- Service d'Action Préventive (11 – 25 ans)
- 68,8% des collégiens du Chemin vert issus d'une famille défavorisée
- Taux de réussite au brevet au collège Dunois en 2020 : 77%



- Des réponses spécifiques sur le volet éducatif : dédoublement CP CE1, décharge à 100% des directions, RASED et Programme de réussite éducative.
- Le Relais scolaire : acteur très impliqué sur le quartier (CLAS, prévention du décrochage scolaire, cafés parents). Travail en réseau avec les partenaires (MJC, Centre socio CAF, Ed Nat...).
- Une offre d'animations culturelles, sportives et de loisirs de qualité.
- Groupe Santé Éducation piloté par la Ville et Groupe Jeunesse piloté par la MJC



- Un périmètre QPV excluant la prise en charge par le PRE de situations d'enfants en grande difficulté
- Place des écrans omniprésente, insuffisance de la pratique sportive
- Difficulté à mobiliser les parents autour de l'école
- Question des stages de 3^e

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

SANTÉ

- Centre Médico-Social (USDA Centre) – Centre Médico-Scolaire
- Centre Médico-Psychologique Adultes – Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents
- Deux cabinets de médecins, et 8 médecins généralistes – Deux cabinets infirmiers
- Un cabinet de kinésithérapie et un kinésithérapeute – Un ostéopathe – Un psychiatre et un psychologue
- Trois pharmacies



- Proximité géographique des services de santé
- Action de formation de Normandie pédiatrie sur le dépistage des troubles du langage en petite section
- Groupe Santé Éducation support à la construction de réponses collectives (écrans, compétences psychosociales, vie affective et sexuelle des jeunes...)
- Projet de Pôle Santé au centre Molière à l'étude



- Impact du contexte sanitaire (isolement, mal-être)
- Problématique de l'accès aux soins :
- Manque de dentistes et orthophonistes dans le quartier (orientations pour des enfants allophones, notamment)
- Délai d'attente de plusieurs mois pour une prise en charge en santé mentale

VIE ASSOCIATIVE - VIE DE QUARTIER ET LIEN SOCIAL

Équipements et services :

- MJC du Chemin-Vert – Le Sillon : ateliers culturels et sportifs hebdomadaires ; animations culturelles
- Centre socioculturel CAF : accompagnement des associations d'habitants Chemins vers ailleurs, Ensemble vers l'Art et la Culture, et Le vert de terre, partenariat avec Velisol
- Pôle de Vie Nord-Ouest : accueil d'activités associatives hebdomadaires, mise à disposition de salles de réunions pour les associations du quartier, animation du Conseil de quartiers, partenariat avec le Conseil citoyen
- Maison de quartier : ASLCV, Club 3ème âge, les cyclos du Chemin-Vert, créneaux associatifs réguliers
- Locaux CLMH : L'épi vert, Le Relais scolaire, les colocations solidaires de l'AFEV, Les petits débrouillards
- Site Jacquard : La Centrifugeuz, Le labo des arts



- Une identité de quartier forte, des habitants attachés à leur quartier et à ses acteurs
- Un tissu associatif dynamique
- La MJC du Chemin-Vert-le Sillon : équipement structurant du quartier. Programme d'animations culturelles de qualité accessible à tous
- L'épi vert : une épicerie sociale et solidaire
- L'hôtel des associations du Chemin vert : un nouvel équipement dédié à la vie associative du quartier, livraison prévisionnelle 2024



- Manque de lisibilité sur les activités du site Jacquard
- Fermeture de certains services en proximité regrettée par les habitants (CPAM, agence CLMH, banque...)
- Inquiétude sur le devenir du centre socioculturel CAF

CULTURE

Équipements et services :

- Bibliothèque du Chemin-Vert – MJC du Chemin vert – Le Sillon
- La Centrifugeuz et le Labo des arts
- Association Ensemble vers l'Art et la Culture
- À proximité : Mémorial et IMEC – Patrimoine : église St Joseph



- **La culture : atout majeur du Chemin-Vert**
- Le Sillon : un équipement d'animation culturelle encourageant les pratiques amateurs et constituant un tremplin pour les professionnels, avec de nombreuses propositions de médiation culturelle soutenues par la Ville
- Résidences d'artistes du Labo des arts et de la Centrifugeuz
- Des événements culturels forts en cœur de quartier (ouverture Eclats de rue en 2018)
- Des projets culturels scolaires avec de grands équipements de l'agglomération : projet de 3 ans avec le Cargö



- Partenariat avec les associations culturelles du site Jacquard à renforcer

SPORT

Équipements et services :

- **Équipements** : Gymnase et piscine du Chemin vert – Salle de sports de combat - Terrain de foot synthétique rue de Champagne – Terrains de pétanque
- **Associations sportives** : Association Sports et Loisirs du Chemin Vert – La Maladrerie OmniSports (MOS) – Le Stade Caennais Rugby Club – Le Caen Calvados Haltérophilie Musculation – C du full – Muy Tai Guérinière- Le petit cochonnet – Association de Yoga reiki et les cyclos du chemin vert à la Maison de quartier – Associations d'arts martiaux à la MJC- compagnies de danses à la MJC et au pôle de vie.



- **Bon taux d'infrastructures sportives**
- Quartier doté d'espaces pour la pratique sportive en accès libre
- **ASLCV** : acteur très impliqué pour **favoriser l'accès de familles du quartier à différentes pratiques sportives. Travail en réseau** avec la MJC, le centre socioculturel et les établissements scolaires
- Animations sportives et le Relais scolaire toute l'année **dans les écoles** par les éducateurs sportifs de la **Direction des sports**. Stages sportifs thématiques pour les 6-14 ans à des tarifs très accessibles
- Aménagement de l'espace Champagne



- **Manque de pratique sportive renforcé par le contexte sanitaire**
- **Pas d'agrès en accès libre pour les jeunes du quartier**
- **Manque de propositions hors les murs**

Amélioration de la qualité et du cadre de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE :

En 2016 sur les 3 IRIS :

- **2843 logements - 88,5% d'habitat collectif - 85,6% de logement social - 6,6% de propriétaires**
- **En 2016 sur le QPV : 96,4% de logement social**
- **Quartier reconnu d'intérêt régional dans le cadre du NPNRU II**



- Des habitants très attachés à leur quartier
- Opérations PRU à venir :
 - Programmes de réhabilitation CLMH et future transformation du secteur Bourgogne
 - Hôtel des associations
 - Pôle DD de la Centrifugeuz
- Valorisation des parcours « Patrimoine végétal » et « Mémoire du Chemin-Vert » dans les écoles
- Un quartier riche en espaces verts : espace Champagne, square Touraine, jardin partagé « Le vert de terre ». Proximité de la colline aux oiseaux, vallée des jardins
- Perspective de prolongement du tramway



- Propreté du quartier : Problèmes récurrents concernant la collecte des ordures ménagères et la gestion des encombrants
- Demande d'éclairage et d'installation sportive en accès libre pour les jeunes sur l'espace champagne



Plan d'actions



ENJEU PRIORITAIRE 1

RENFORCER UNE ALLIANCE ÉDUCATIVE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS ÉDUCATIFS ET DE SANTÉ DES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN DIFFICULTÉ

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Faciliter l'accompagnement des enfants ayant des besoins éducatifs et de santé spécifiques

Action 1.1

Réfléchir à des solutions d'accompagnement des enfants scolarisés dans les écoles du quartier, ayant des besoins éducatifs et de santé spécifiques et qui ne peuvent être suivis par le PRE car domiciliés hors QPV

OBJECTIF 2

Proposer des actions thématiques répondant aux besoins de publics spécifiques

Action 2.1

Accès aux soins : Nouveau dispositif « entrée sécurisée en CP » = protocole de prévention et de suivi en direction des enfants de grande section de maternelle, mis en place par le médecin scolaire, à la fois sur le volet scolaire et le volet santé avec préconisations (rased, accompagnement santé)

Action 2.2

Dépistage des troubles du langage : Dispositif DPL3 Normandie pédiatrie

Action 2.3

Prévention aux écrans :

- Sensibilisation des parents et des enfants autour de l'usage des écrans (pour la petite enfance)
- Défi 10 jours avec moins d'écrans (à relancer pour les primaires)

Action 2.4

Promotion des CPS (compétences psycho-sociales) : Formation des acteurs éducatifs sur les CPS (collège Dunois et Authie Sud) animée par Promotion Santé Normandie, à poursuivre en direction d'autres écoles et partenaires associatifs.

Action 2.5

Égalité filles/garçons ; Programme d'actions du collège Dunois de la 6e à la 3e : éducation à la vie affective et sexuelle; question de cyberharcèlement

Action 2.6

Prévention du harcèlement scolaire : Expérimentation du projet C du full en partenariat avec l'Aroeven contre le harcèlement scolaire en direction d'un groupe d'élèves d'Authie Sud

Action 2.7

Prévention des violences sexistes et sexuelles impulsé par l'ASLCV en partenariat avec l'association « Colosse aux pieds d'argile »

Action 2.8

Pratique physique/mobilité : animations vélos "savoir rouler" avec Vélisol, animations multisports Dsports, animations ASLCV

Action 2.9

Promouvoir le projet de la Maison Sport Santé auprès des partenaires du quartier

Action 2.10

Amélioration du climat scolaire : Médiation par les pairs au collège Dunois, Dispositif GBG à Authie sud, messages clairs à Pondaven .

(.../...)



(.../...)

OBJECTIF 3

Accompagner le parcours éducatif de l'élève de la 4^e à la terminale

Action 3.1

Favoriser l'inclusion numérique des élèves et de leurs parents : actions du Relais scolaire • Cafés-parents autour de pronote • Stages "accès au numérique et continuité éducative"

Action 3.2

Favoriser les stages de 3^e : démarche partenariale (collège, Ville, CLM, MJC, CAF, SAP...)

Action 3.3

Projet de "Référént de parcours" du relais scolaire à étudier pour accompagner l'élève dans sa scolarité (orientation, prévention du décrochage...)

OBJECTIF 4

Valoriser les réussites individuelles ou collectives

Action 4.1

Journée du Service civique promouvoir l'engagement des jeunes via la vingtaine de services civiques présents dans les structures du quartier (Relais scolaire, collège, MJC, CAF, ASLCV, Petits débrouillards, AFEV)

Action 4.2

Promotion des jeunes femmes créatrices d'activités (événement Good vibes ADIE)

Action 4.3

Valorisation du partenariat culturel avec le Cargö (ateliers, concerts, soirée au Sillon le 17 juin 2022) parcours d'artistes

Action 4.4

Valorisation du projet DEMOS : découverte de l'orchestre symphonique avec 15 jeunes du cycle 2 : Soirée au théâtre de Caen

Action 4.5

Valorisation du Projet ALBA (accompagner des jeunes filles et jeunes femmes dans leur orientation et projet professionnel)

Action 4.6

Organisation de rencontres "inspirantes" en direction des jeunes (témoignages de parcours réussis)

OBJECTIF 5

Soutenir les compétences parentales

Action 5.1

Organisation de Cafés-parents

Action 5.2

Ateliers thématiques du Réseau Petite enfance en direction des parents (sommeil, écrans, gestion des émotions...)

Action 5.3

Dispositif Moins de Trois Ans (DMTA) /accueil et ateliers avec les parents

Action 5.4

Projets autour du livre : Des livres à soi, Partir en livres, ambassadeurs du livre

Action 5.5

Développer des actions avec le lieu d'écoute parents "La souris verte" (réseau petite enfance)



ENJEU PRIORITAIRE 2

ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LEURS DÉMARCHES AU QUOTIDIEN POUR PALLIER LA DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES PUBLICS (ACCÈS AUX DROITS, À LA SANTÉ...)

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS ENVISAGÉES
OBJECTIF 1 Améliorer la lisibilité de l'offre de services et d'activités existants en proximité	Action 1.1 Favoriser un accompagnement physique pour aider les habitants dans les démarches dématérialisées : <ul style="list-style-type: none"> • Faire un état des lieux des ressources du territoire autour du numérique • Cartographie des services proposés en proximité/créer un outil commun
	Action 1.2 Permanences des conseillers numériques du Département au Centre Médico Social et au pôle de vie
	Action 1.3 Journée sur l'accès aux droits au centre socioculturel CAF
	Action 1.4 Portes ouvertes des Pôles de vie présentation France services avec les partenaires
OBJECTIF 2 Proposer des actions thématiques répondant aux besoins de publics spécifiques	Action 2.1 Cours de FLE Français langue étrangère organisés au centre CAF à destination des familles du quartier d'origine étrangère
	Action 2.2 Ateliers du PIAF (apprentissage des savoirs de base, atelier d'écriture)
	Action 2.3 Cours de français en direction des parents d'origine étrangère au collège Dunois (Dispositif "ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants")

ENJEU PRIORITAIRE 3

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE FRAGILITÉ

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS ENVISAGÉES
OBJECTIF 1 Lutter contre l'isolement des personnes (personnes âgées, personnes seules, handicapées)	Action 1.1 Création d'une mission " prévenance de l'isolement des seniors " au Chemin vert constitution d'un groupe de travail en vue de constituer un réseau autour de ce thème
	Action 1.2 Sensibiliser les partenaires à la Démarche "Ville amie des aînés" et les associer à la réflexion globale (plusieurs thèmes) sur le bien vieillir à Caen
	Action 1.3 Ouverture du Silver appart par CLMH. Visite d'un appartement témoin pour présenter les fonctionnalités au quotidien adaptées aux seniors
	Action 1.4 Expérimentation de l'ASLCV : proposition de "marches causette" en direction des seniors pour allier convivialité activité physique

(.../...)



(.../...)

OBJECTIF 2

Mettre en œuvre des actions intergénérationnelles favorisant la cohésion sociale

Action 2.1

Projet Unis-Cités :
 • visites de convivialité en direction des seniors (initiation au numérique, jeux...)
 • Animations ludiques avec le foyer-résidence du Chemin vert

Action 2.2

Projet KAPS de l'AFEV 1 colocation aux mauvis (5 étudiants) et 1 nouvelle coloc en cours Tour Molière (3 étudiants)/ lien avec le Silver appart à envisager

Action 2.3

Animation et aménagement de l'Espace Champagne dans le cadre de la Plateforme citoyenne (jeunes/familles/seniors)

ENJEU PRIORITAIRE 4

FAVORISER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES DEMANDEURS D'EMPLOI ET CRÉER DES PASSERELLES AVEC LES ENTREPRISES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Construire une dynamique partenariale autour de l'insertion

Action 1.1

Relance du groupe Emploi-Insertion (Régie de quartier, Ville, CAF, Mission Locale, Service Action Préventive, Conseil Départemental, MJC) piloté par la Cité de l'Emploi + élargissement vers d'autres partenaires (Calmec, ADIE, Centres de formation, entreprises...)

OBJECTIF 2

Rendre lisible l'offre de services et des dispositifs

Action 2.1

Présentation des dispositifs pertinents pour le territoire au groupe Emploi-Insertion / rencontre avec les acteurs de terrain

Action 2.2

Cartographie des dispositifs (outil proposé par la coordinatrice Cité de l'Emploi)

OBJECTIF 3

Créer des liens entre les habitants avec les entreprises et centres de formation du territoire ou CLM

Action 3.1 Rencontres-entreprises à la régie de quartier

Cibler des entreprises qui recrutent pour permettre à des salariés de la régie d'évoluer vers un poste plus pérenne. Perspective d'étendre la démarche au groupe Emploi.

Action 3.2

Organisation d'un JOB DATING Permettre à des habitants du quartier de rencontrer des entreprises qui recrutent

Action 3.3

Journée «Sport et entrepreneuriat au féminin»

(.../...)



(.../...)

OBJECTIF 4

Mener des actions en direction des publics éloignés de l'emploi via un programme Médiation entreprise

Action 4.1

Recenser les besoins des entreprises et du public (démarche permanente) :
 - Réaliser un travail de diagnostic des besoins de recrutement des entreprises du territoire
 - Interroger et récolter les besoins et attentes des habitants en s'appuyant sur les acteurs de proximité (CAF, CSE, adultes relais...)

Action 4.2

Programme «Médiation Entreprise»
 Développer un programme d'actions qui s'appuie sur 3 axes facilitant la médiation :
 Axe 1 : Découverte du monde de l'entreprise :
 Proposer des visites d'entreprises du territoire, des visites de plateaux techniques (centres de formation), des actions de découverte de secteurs d'activités in situ...
 Axe 2 : Rapprochement du public et de l'emploi :
 - Proposer des actions qui permettent aux habitants et aux employeurs de se rencontrer pour faciliter l'emploi et la mise en relation professionnelle ex : job dating (rencontre emploi et compétences), action 1 café - 1 emploi (secteur BTP), Parcours Sport Emploi MOS CREPI en 2022
 - Proposer un accompagnement à la recherche d'emploi (ateliers techniques de recherche d'emploi) et poursuivre le travail autour de la prise de parole et l'estime de soi (la cravate solidaire...) dans une démarche partenariale et en complémentarité de l'offre existante (Pôle Emploi, Mission locale...)
 - Proposer un accompagnement des demandeurs d'emploi éloignés de la pratique sportive (ateliers Santé Vous Mieux Sport de la MOS)
 - Organiser des simulations d'entretien en amont des rdv de recrutement
 Axe 3 : Recrutement inclusif
 - Proposer des actions informatives collectives (habitants et entreprises) sur les dispositifs d'aide à l'embauche (emplois francs, statut TH, BPI, parents isolés..)
 - Proposer des actions de sensibilisation à l'évolution des pratiques de recrutement (lutte contre les discriminations)
 - Créer un outil récapitulatif des aides pour les habitants et les employeurs
 - Poursuivre les actions de levée des freins à la mobilité avec les acteurs du quartier (ex : apprentissage du vélo avec Vélisol)

Action 4.3

Organisation d'un temps fort pour valoriser les actions de Médiation entreprise
 Mutualisation et dynamique partenariale élargie (acteurs emploi et insertion, habitants et acteurs économiques du quartier)

OBJECTIF 5

Créer des leviers d'expériences professionnelles en direction des jeunes

Action 5.1

Expérimentation de missions de courte durée rémunérées par la Ville en direction des 16-25ans
 Evènements supports : Mon quartier d'été Nord-ouest, Place aux assos pour favoriser les expériences professionnelles en immersion

Action 5.2

Chantiers éducatifs à relancer

(.../...)



ENJEU PRIORITAIRE 5

ACCOMPAGNER LE TRANSFERT DE GESTION DU CENTRE SOCIOCULTUREL CAF PAR LE RÉSEAU DE PARTENAIRES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Construire une démarche de réflexion partagée et partenariale

Action 1.1

Méthodologie partagée par la CAF et la Ville en cours d'élaboration
Différents niveaux d'instances de travail sont prévus (COPIL, COTECH et groupe territorial)

Action 1.2

Articuler la réflexion menée sur le transfert des gestion du C CAF avec l'élaboration du projet d'Hôtel des associations

OBJECTIF 2

Comparer différents modes de gestion après un transfert de gestion

Action 2.1

Organiser 3 visites à l'été 2022 avec un groupe de partenaires pour rencontrer 3 structures ayant des modes de gestion différents et restituer au groupe territorial



État des lieux

LA DÉMARCHE D'ÉTAT DES LIEUX À LA FOLIE-COUVRECHEF

Un pilotage par la chargée de développement territorialisée en lien avec le Groupe de travail composé des représentants institutionnels et associatifs majeurs du territoire dans les champs de l'intervention sociale, de l'éducation, de l'animation, de la prévention et du logement :

- USDA centre (Conseil Départemental)
- Centre Municipal d'Animation (CAF)
- Association 123 Loisirs
- Service d'Action Préventive
- Groupes scolaires Michel Trégore et continents
- Collège Jacques Monod
- Bailleurs sociaux (Caen La Mer Habitat, La Caennaise)

Le calendrier

- **Octobre à décembre 2020** : recueil de données quantitatives et qualitatives (données du recensement INSEE, Portraits de quartier et Chiffres clés de l'AUCAME), données complémentaires transmises par les partenaires et les collègues des Directions thématiques.
- **Janvier à mars 2021** : fin du recueil de données et production d'analyses qualitatives lors des rencontres collectives avec le groupe de travail, et d'échanges avec les Directions thématiques.



Population

TERRITOIRE NORD-OUEST

DONNÉES GÉNÉRALES

Fort essor démographique dans les années 80-90. En 1982, le quartier dans sa globalité compte 5 600 habitants, sa population atteint les 10 000 habitants au début des années 2000, à l'échelle des 6 IRIS qui le composent au total.



9 698
habitants en 2016
sur les 6 Iris, 2^e quartier
le plus peuplé de la ville.

Seuls les IRIS «Quartier des boutiques» et «Hameau de la Folie-Couvrechef» sont en veille active pour la Politique de la Ville, soit 3 703 habitants.



Évolution de la population
entre 2012 et 2016 :

la part des moins de
25 ans tend à baisser
30,4%
quartier des boutiques
36,2% à l'échelle
de la ville

La part des + de 65 ans augmente
27,2% Hameau FC
17,5% à l'échelle de la Ville

Une population majoritairement
composée de femmes
(52 à 57% selon les Iris)



La population immigrée
est passée de :

8,6% à 13%
dans le quartier
des boutiques
entre 2012 et 2016



Situation sociale

DONNÉES GÉNÉRALES

Quartier très hétérogène. Depuis 2015, le quartier est passé en veille active.



Des secteurs demeurent en grande précarité :

quartier des boutiques et secteur Ribot au sein du hameau de la Folie



En 2016

Familles monoparentales :

16,4%

de l'ensemble des ménages dans le quartier des Boutiques



Personnes seules :

56,4%

au hameau de la Folie-Couvrechef et 48,6% dans le quartier des boutiques



POINTS FORTS ET OPPORTUNITÉS

- Présence en proximité des services d'action sociale du Conseil départemental et de la CAF.



POINTS DE FRAGILITÉ ET DE VIGILANCE

- Nombreux habitants démunis face à la dématérialisation des services
- Impacts du contexte sanitaire :
- Dégradation de la situation économique des travailleurs ayant de bas revenus
- Isolement des personnes fragiles : personnes âgées et femmes actives élevant leurs enfants seules
- Impact psychologique exprimé par les familles et les personnes seules



Développement économique, emploi et insertion

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE : COMMERCES

Présence de commerces de proximité sur différents secteurs du quartier :

- Rue des boutiques, Place de Würzburg, Place de Portsmouth
- Rue Jean Monnet, Avenue de Lattre de Tassigny et rue de la folie.



- Volonté des acteurs d'animer le secteur des boutiques
- Présence d'acteurs associatifs rue des boutiques (artistes, studio radio)
- Apaisement du climat d'insécurité



- Manque d'attractivité du secteur commercial de la rue des boutiques (enclavé, aménagement d'origine)
- Fragilisation du tissu commercial de la rue des boutiques (cases commerciales inoccupées)

EMPLOI ET INSERTION

En 2016 :

- Un taux de chômage différent selon les secteurs d'habitation :
 - Des 15-64 ans : Quartier des boutiques 28,6% et 13% au Hameau, 18,6% à l'échelle de la Ville
 - Des 15-24 ans : Quartier des boutiques 50,8%, Hameau 12,5%, et 28,4% à l'échelle de la Ville
- Un niveau de qualification hétérogène : 31% des personnes du quartier des boutiques ayant fini leurs études sont sans diplôme tandis que 38,5% des habitants du Hameau FC sont diplômés du supérieur.



Des services de proximité sur le volet Insertion :

- Centre Médico-Social
- Centre Municipal d'Animation : Espace Public Numérique (EPN), PIAF, Conseiller Solidarité Emploi (CSE), mission locale
- Prévention spécialisée : chantiers éducatifs



Insertion des publics en difficulté :

- Les femmes actives seules
- Les jeunes demandeurs d'emploi peu qualifiés

Un manque de leviers d'expériences en milieu professionnel :

- Difficulté à trouver un stage dès la 3e jusqu'aux contrats saisonniers
- Créer des passerelles vers les entreprises : peu de lien actuellement avec les entreprises situées sur le territoire malgré leur proximité.

Accès au numérique :

- Développer les propositions au sein de l'EPN favorisant l'insertion

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

PETITE ENFANCE

Équipements et services :

- **2 Multi-Accueils** (les petits loups en folie, la colline aux boutchoux)
- **Multi-Accueil vert, Micro-crèche** (Doux calinou)
- **Relais Petite Enfance (RPE) Caen nord**
- **Écoles maternelles** (Michel Trégore, 5 continents et St François)
- **Centre Médico-Social** : service de protection maternelle infantile
- **Centre Municipal d'Animation** : animation du réseau petite enfance
- **Association 123 Loisirs** : garderie périscolaire et centre de loisirs 3-6 ans



- Dynamisme du Réseau Petite Enfance :
- Soutien à la parentalité
- Création des « petits moments à partager » (ateliers parents-enfants) co-animés par les professionnels du réseau petite enfance
- Journée en famille



- Alerte sur la situation dans les écoles du quartier : enfants présentant des troubles du comportement et de la conduite.
- Dès la maternelle, les professionnels des deux écoles publiques du quartier alertent sur le manque de moyens humains et la difficulté d'accompagner plusieurs enfants en situation de handicap psychique (troubles du comportement et de la conduite).

ÉDUCATION ET OFFRE SOCIOÉDUCATIVE

- **Équipements** : Centre Municipal d'animation de la FC, collège Monod, écoles élémentaires Michel Trégore et 5 continents, 123 Loisirs, Centre médico-scolaire, le Relais scolaire et Prévention spécialisée.
- **Dispositifs du relais scolaire** : CLAS et prévention contre le décrochage scolaire
- **Dispositifs d'éducation spécialisée sur le quartier** (Unité localisée pour l'inclusion scolaire (ULIS), Unité d'enseignement maternel (UEM), Unité d'enseignement élémentaire (UEE) et classe ITEP au collège (institut thérapeutique éducatif et pédagogique))



- Forte Implication du Réseau partenarial Parentalité Enfance Jeunesse piloté par le CMA
- Fil conducteur autour de la thématique du jeu pour renforcer la relation parents-enfants
- Formation des acteurs autour du harcèlement
- Présence de dispositifs d'éducation spécialisée



- Alerte sur les enfants présentant des troubles du comportement (qui ne relèvent pas des dispositifs d'éducation spécialisée existants)
- Situation d'enfants seuls après l'école/difficulté logistique et financière des mamans seules
- Accompagner les parents dans ce contexte sanitaire anxigène (soutien psychologique)

Réussite éducative, accompagnement parental, renforcement du lien social

SANTÉ

- **Le quartier est bien doté en structures de santé** : Centre médico-social (Pôle accueil et pôle accompagnement, PMI), Maison de santé, rue des acadiens
- **Le rayonnement de certains établissements dépasse les frontières du quartier** : Clinique Saint Martin, Cabinet d'orthodontie du Mémorial



- Actions Santé des acteurs du territoire :
- Centre médico-social (soutien à la parentalité)
- Centre municipal d'animation (santé bien-être) Convention CAF/Ville de Caen dans le cadre du Contrat local de santé (CLS)
- Collège Monod (actions santé 6^e à la 3^e)



- Impact du contexte sanitaire :
- Santé mentale : l'isolement des habitants est relayé par les professionnels. Vers la création d'un point d'écoute et d'aide psychologique en proximité ?
- Usage excessif des écrans à la fois par les enfants et les parents
- Manque de pratique physique régulière et problématique d'équilibre alimentaire

VIE ASSOCIATIVE - VIE DE QUARTIER ET LIEN SOCIAL

Équipements et services :

- Association 123 loisirs
- Centre Municipal d'animation
- Collectifs d'habitants animés par le CMA : Collectif Fol' envol (animation du quartier), Délices sans frontières (cuisine), Collectif Culture (sorties culturelles), collectif Pause jardin (jardin partagé), Collectif Décologie (atelier déco bricolage)
- Associations de quartier : Graine de folie, Asnora, Zones d'ondes et associations culturelles et sportives (cf. rubriques Culture et Sport)
- Conseil de quartiers de la Folie Couvrechef



- Implication des acteurs du territoire pour animer les espaces publics :
- Les rendez-vous d'la place du CMA en partenariat avec la Ville
- « Journée en famille » (organisée par le réseau petite enfance)
- Animations Hors les murs du collectif Fol en vol : Fête de la soupe et Fête des talents



- Quartier « dortoir » qui manque d'attractivité
- Manque de visibilité en général sur l'offre de services et d'activités proposée sur le quartier :
- Une réflexion collective serait à mener à la fois sur la diversification des supports d'information au public, l'aménagement de panneaux d'information dans l'espace public et la signalétique des équipements et espaces du quartier

CULTURE

- Mémorial de Caen
- Bibliothèque du quartier (Pôle nord)
- Groupe Culture du centre municipal d'animation
- 123 Loisirs : ateliers culturels
- Associations de quartier : Compagnie VO, C^{ie} Awama, chorale des voies liées, Alma tanguera
- Résidence d'artistes de la rue des boutiques



- Les rendez-vous d'la place animés par le CMA et ses partenaires
- Les actions culturelles menées avec les écoles et le collège Monod
- 123 Loisirs : animations autour du projet de ludothèque avec Jouons ensemble et le CMA
- Eclats de rues : organisation annuelle de la journée Famille au parc de la Fossette
- Concours de plaidoiries du Mémorial
- Présence du studio-radio de l'association Zones d'ondes



- Manque de lisibilité de l'offre culturelle associative existante sur le quartier
- Partenariat du Mémorial avec les structures du quartier à renforcer
- Visibilité des actions à renforcer auprès des partenaires du quartier

SPORT

Équipements et services :

- **Équipements** : gymnase de la Folie Couvrechef – Gymnase de boutiques – Gymnase Camille Claudel et plateau sportif – Complexe de l'avant-garde caennaise – Complexe de l'IUT – Gymnase Ste Ursule (privé), Stade de la Colline aux oiseaux – Stade de la Fossette et son parcours fitness, tennis en accès libre
- **Associations sportives** : L'Avant-garde caennaise – Tennis club de Caen – SHUC (équitation) – Caen Nord Basket – Kali Escrima – Union sportive Folie Couvrechef (gym et pilate) au CMA et Maison de quartier – Jogos Arte Capoeira Caen à la Maison de quartier – Les courants de la liberté



- Forte densité des équipements et des clubs sportifs
- Quartier bien doté en espaces verts, adapté aux pratiques de plein-air
- Animations hebdomadaires gratuites pour les 6-8 ans, et stages thématiques à tarif très accessible pdt les vacances – Direction des sports
- Ouverture au public à terme du plateau sportif du collège Monod



- Constat d'une faible fréquentation des familles au sein des clubs du quartier
- Implication des clubs en direction des enfants du quartier à renforcer
- Incivilités sur le city-stade

Amélioration de la qualité et du cadre de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE :

- **Le quartier de la Folie-Couvrechef est un quartier d'habitat mixte. La diversité des types d'habitat est bien réelle néanmoins le territoire du quartier est cloisonné et hétérogène. Chaque îlot d'habitation est très marqué : habitat social, habitat collectif résidentiel, lotissements pavillonnaires, maisons individuelles très résidentielles.**
- **L'implantation physique de chaque secteur et le schéma routier ne permet pas une communication fluide entre les différentes zones du quartier.**
- **En 2016 sur le quartier des Boutiques : 974 logements – 96,6% habitat collectif – 80,8% logements sociaux**



- Une forte densité d'espaces verts, véritable atout du quartier
- Volonté des partenaires d'investir l'espace public
- Projet de GR urbain
- Nouveaux programmes de logements à venir



- Valorisation des espaces publics du quartier (city-stade, jardin des poètes, plateau sportif du collège, parc de la Fossette...)
- Réflexion globale sur la signalétique et les espaces d'information et de communication du quartier
- Problématique des trafics dans l'espace public



©François Decaëns

Plan d'actions



ENJEU PRIORITAIRE 1

RENFORCER LES LIENS AVEC LES FAMILLES AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE POUR MIEUX ACCOMPAGNER LEURS BESOINS ÉDUCATIFS ET DE SANTÉ

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Faciliter l'accompagnement des enfants ayant des besoins éducatifs et de santé spécifiques

Action 1.1

Expérimentation de l'extension du Programme de Réussite Educative (PRE) aux 2 écoles du quartier (Michel Trégoire et 5 continents)

Action 1.2

Accompagnement à la scolarité : création de 2 CLAS supplémentaires animés par le Relais Scolaire dans les écoles Michel Trégoire et 5 continents, soit un accueil d'une douzaine d'enfants supplémentaires par école dès la classe de CP.

Action 1.3

CPS/ Dispositif GBG « Good behaviour Game » à l'école Michel Trégoire vise à promouvoir les CPS (compétences psychosociales) en classe du CP au CM2. Coaching des enseignants durant un an par l'association Addictions France (ex ANPAA). Protocole et outils à utiliser en autonomie.

Action 1.4

Climat scolaire /Dispositif de médiation par les pairs à l'école Michel Trégoire Formation des élèves de CM2 sur la base du volontariat

Action 1.5

Harcèlement scolaire : Spectacle " 123 insulte" de la Cie foutu théâtre suivi d'un débat en direction des CM2 des 2 écoles du quartier et des 6e du collège Monod en partenariat avec des étudiants de l'IRTS

Action 1.6

Projet "Bouger c'est la santé" à l'école Michel Trégoire dans le cadre de la semaine de sensibilisation à la lutte contre la sédentarité, en partenariat avec les associations sportives du quartier

Action 1.7

Projet "Education à l'image et vivre ensemble" de l'ITEP Camille Blaisot : Réalisation d'un court métrage par 6 jeunes en situation de handicap

OBJECTIF 2

Co-construire un programme d'actions visant à renforcer le lien parent-enfant

Action 2.1

Actions du réseau Petite enfance :

- Les petits moments à partager » ateliers parents-enfants co-animés par les professionnels de la petite enfance tous les 15 jours (0-6 ans) et coordonnés par la référente famille
- La fabrique des parents (ateliers parents)
- La journée en famille

Action 2.2

Actions du réseau Parentalité enfance jeunesse en vue de renforcer le lien parent-enfant à travers le jeu :

- Animations hors les murs et dans le forum co-animées par le CMA, 123 Loisirs et Jouons ensemble
- Ludothèque tous les vendredis soirs et samedis matins, prêt de jeux
- Journée du jeu co-construite avec les parents (réalisée en déc 2021)

Action 2.3

Poursuite de l'accompagnement individuel des familles par la référente Familles du CMA

(.../...)



(.../...)

TERRITOIRE NORD-OUEST

Action 2.4

Projet d'école Michel Trégore 2020-2025
 dont l'un des axes vise à travailler les relations entre enfants avec :
 • « La rentrée des parents » en lien avec 123 loisirs et le CMA
 • « La semaine des parents »
 • Les rdv individuels avec chaque famille pour la remise des livrets scolaires (2 fois par an)

Action 2.5

Projet de cafés parents animés par des professionnels de santé autour des problématiques du handicap

OBJECTIF 3

Impulser une démarche partenariale autour de la santé mentale

Action 3.1

Expérimentation d'un point d'écoute et d'aide psychologique au CMA en direction des habitants du quartier
 Action collective du réseau de professionnels

Action 3.2

Proposition de recherche-action en santé mentale en direction des professionnels du quartier en vue de mieux aider les familles

ENJEU PRIORITAIRE 2

ALLER VERS LES PUBLICS ISOLÉS ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE FRAGILITÉ

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Améliorer la lisibilité de l'offre de services et d'activités existants en proximité

Action 1.1

Création de supports d'information en direction des habitants du quartier (plan, signalétique, panneaux d'information ...) + version numérique

OBJECTIF 2

Favoriser l'accès au numérique pour accompagner le développement des @ services

Action 2.1

Améliorer l'accessibilité de l'EPN : travaux pour relocaliser de l'EPN au rez-de-chaussée

Action 2.2

Aide aux démarches administratives et mise en forme de document pour tout public par le service civique du CMA

Action 2.3

Permanence du conseiller numérique du Département au CMS de la Folie-Couvrechef (depuis 2022)

Action 2.4

Construire un soutien des parents autour du numérique
 Pour accompagner les parents les plus éloignés du numérique dans leurs démarches (ENT, pronote, orientation, demande de bourse...)

Action 2.5

Actions en direction des jeunes à développer

(.../...)



(.../...)

OBJECTIF 3

Favoriser l'intégration des personnes isolées à la vie du quartier

Action 3.1

Maintenir et renforcer les actions Hors les murs sur l'année dans une démarche partenariale :

- Actions « aller vers » du CMA (porte à porte, café de rue, animations, créées publiques...)
- Animations familles
- Les rendez-vous de la Place durant l'été
- Nouveauté depuis décembre 2021 : « au coin de la rue », rendez-vous réguliers dans l'année organisés par le CMA avec les partenaires du quartier et les habitants

Action 3.2

Poursuite de l'accompagnement des collectifs d'habitants facteurs d'intégration et de mobilisation des habitants : Mise en œuvre des projets des collectifs thématiques (Fol en vol, Décolog, Pause-jardin, Délices dans frontière, et collectif culture)

Action 3.3

Dispositif Solidarité Seniors de l'association Unis-cités animés par des services civiques en direction des personnes âgées du quartier pour lutter contre l'isolement.

- Projet de défilé de mode au CMA le 21 mai 2022 partenariat Unis-cités et l'association « la joie de vivre » (atelier couture, création, défilé)
- Animations ludiques avec le foyer-résidence de la FC

OBJECTIF 4

Proposer un point d'écoute et d'aide psychologique en proximité

Action 4.1

Création d'un point d'écoute et d'aide psychologique en proximité cf. enjeu 2 « Impulser une démarche partenariale en santé mentale »

ENJEU PRIORITAIRE 3

CONSTRUIRE DES RÉPONSES ADAPTÉES AUX BESOINS DES JEUNES DU QUARTIER ET FAVORISER L'OUVERTURE DES POSSIBLES

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Favoriser l'ouverture des possibles et lever les freins à la mobilité

Action 1.1

Favoriser l'accès au numérique des familles et des élèves (Pronote, aide durant la phase d'orientation (orientation, parcours sup), demande de bourse...) : intervention du conseiller numérique du Département en complémentarité avec EPN du CMA

Action 1.2

Favoriser l'accueil de stages de 3^e : Accueil de stagiaires dans les structures partenaires et des services de la Ville et de Caen la Mer. Accompagner plus particulièrement les élèves de SEGPA

Action 1.3

Favoriser la mobilité des jeunes : stages, missions courtes ou chantiers éducatifs proposés dans d'autres quartiers ou villes.

OBJECTIF 2

Favoriser le bien-être et la santé des jeunes

Action 2.1

Animations sportives hebdomadaires en direction des préados au Gymnase Camille Claudel et gymnase des boutiques

Action 2.2

Stages sportifs à thème pendant les vacances scolaires à tarifs très accessibles

Action 2.3

Promouvoir le projet de Maison Sport Santé auprès des partenaires du quartier

Action 2.4

Animations sportives en proximité à développer avec les clubs sportifs du secteur

Action 2.5

Pistes autour de la santé des jeunes à travailler :

- Actions de prévention santé : écrans, prévention des addictions, sexualité et vie affective, harcèlement...
- Aide psychologique : (cf. création du point d'écoute)

(.../...)



(.../...)

OBJECTIF 3

Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des jeunes

Action 3.1

Favoriser les expériences professionnelles des jeunes
 • Proposer des missions de courte durée rémunérées aux jeunes (16-25ans) à l'occasion de manifestations (Mon quartier d'été Nord-ouest, Place aux assos) pour favoriser les expériences professionnelles en immersion
 • Missions envisagées : diffusion de supports de communication, logistique, accueil et information du public (Mon quartier d'été et Place aux assos)

OBJECTIF 4

Poursuivre le développement de la proposition de loisirs en direction de la jeunesse

Action 4.1

Programme d'activités de loisirs de 123 Loisirs (propositions culturelles et sportives) : des liens à renforcer avec le partenariat existant

Action 4.2

Projet "Ludothèque " (espace ludothèque hebdomadaire et animations ponctuelles en lien avec les partenaires Jouons ensemble et CAF)

Action 4.3

Activités sportives de la Direction des sports

Action 4.4

Développer les animations hors les murs en direction des jeunes notamment secteur sportif

Action 4.5

Évolution de l'espace jeunes de 123 Loisirs

OBJECTIF 5

Construire des actions de prévention de la délinquance

Action 5.1

Réflexion à construire en lien avec la refonte du Contrat Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance. Problématique des pré-ados confrontés aux trafics de drogue.

ENJEU PRIORITAIRE 4

REPÉRER, ANIMER ET AMÉNAGER LES ESPACES PUBLICS DU QUARTIER POUR CRÉER DES LIENS ENTRE LES HABITANTS ET FAVORISER LA MIXITÉ SOCIALE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Proposer des animations hors les murs sur l'espace public favorisant la rencontre entre les habitants

Action 1.1

Elaboration d'un programme d'animations Hors les murs sur toute l'année :
 • Mon quartier d'été Les RDV d'la place
 • Fête des talents,
 • Journée familles du réseau petite enfance
 • Fête de la musique ...
 + Eclats de rues, spectacles et animations culturelles au parc de la Fossette (D Culture)

OBJECTIF 2

Aménager les espaces publics du quartier pour améliorer leur fréquentation par les différentes générations du quartier

Action 2.1

Installation d'un nouveau city-stade et traitement des abords

Action 2.2

Aménagement et ouverture au public du plateau sportif du collège Monod

Action 2.3

Proposer et faciliter les installations éphémères à l'occasion des manifestations extérieures

OBJECTIF 3

Mieux repérer les différents équipements et espaces publics du quartier

Action 3.1

Création d'un groupe de travail «cadre de vie» en vue de construire des propositions (plan, cartographie sensible, signalétique, panneaux d'infos...)

Action 3.2

Proposer un accueil partagé des nouveaux arrivants sur le quartier



ENJEU PRIORITAIRE 5

MAINTENIR L'ANIMATION ET L'INTERVENTION SOCIALE DANS LE QUARTIER DANS LA PERSPECTIVE DU TRANSFERT DE GESTION DU CENTRE MUNICIPAL D'ANIMATION

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

ACTIONS ENVISAGÉES

OBJECTIF 1

Accompagner la démarche de transfert de gestion du CMA

Action 1.1

Mise en œuvre d'une méthodologie partagée par la CAF et la Ville cf.Cahier des charges

- Animation des ateliers par un intervenant de la Fédération des centres sociaux de Bretagne
- Différents niveaux d'instances de travail sont prévus : Comité de pilotage, comité technique et groupe territorial
- Synthèse des travaux des trois groupes de pairs du groupe territorial (professionnels, habitants et équipe)

OBJECTIF 2

Élaboration du projet de la future structure

Action 2.1

Modélisation (quel type de structure)

Action 2.2

Identifier un porteur pour la future structure

Action 2.3

Élaboration du projet : gouvernance, finances, RH, formation des acteurs, logistique...)



©Arnaud Poitier

Remerciements

Remerciements aux partenaires qui se sont investis dans les démarches territorialisées :

- Caisse d'Allocations Familiales et ses centres socio-culturels : Pierre Heuzé, Grâce-de-Dieu, Guérinière, Chemin-Vert, et Centre Municipal d'Animation de la Folie-Couvrechef
- Centre d'animation du Calvaire-Saint-Pierre, Centre d'animation de la Pierre-Heuzé - AMVD, Centre d'animation Clémenceau, MJC Caen Guérinière, Centre d'animation de la Grâce-de-Dieu, MJC du Chemin Vert et Association 123 Loisirs
- Délégué du Préfet
- Conseil Départemental et ses Unités de Solidarité Départementale de l'Agglomération
- Bailleurs sociaux (Caen La Mer Habitat, La Caennaise, Inolya)
- Groupes scolaires Les Vikings, Léopold Sédar Senghor et Puits Picard, Collège Lechanteur
- Groupes scolaires Albert Camus et Reine Mathilde, collège Guillaume de Normandie
- Groupes scolaires Louis Lechâtellier, Eustache Restout et Vieira Da Silva, Collège Hawking
- Groupes scolaires Authie sud, Michel Pondaven et Paul Gernez, Collège Dunois
- Groupes scolaires Michel Trégoire et 5 continents, Collège Jacques Monod
- Service d'Action Préventive de l'ACSEA
- Club sportif ASPTT
- Association Art itinérant
- Bibliothèques de Caen la Mer
- Commission d'Echanges et de Promotion de l'Enfance et de la Famille du CCAS
- Association Le Tunnel
- Association Bande de Sauvages
- Associations d'habitants de quartier

Remerciements aux acteurs sollicités plus ponctuellement pour étayer certaines thématiques :

- Foyer de jeunes travailleurs Robert Rême
- Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement
- Association Horizon jeunesse
- Planète Sciences
- Mission locale
- Correspondants Solidarité Emploi du CCAS et de Pôle Emploi
- Points d'Insertion par l'Accueil et la Formation
- INFREP
- Pôle Emploi





Remerciements aux services de la Ville de Caen et de son CCAS, de la Communauté urbaine de Caen la mer, qui ont contribué aux travaux lors des différentes phases d'élaboration des feuilles de route :

- Direction de l'Action Sociale et de la Lutte Contre l'Exclusion
- Direction de la Santé, des Risques et de la Salubrité
- Direction de l'Urbanisme
- Direction de la Culture
- Direction des Services aux Seniors
- Mission Partenariats
- Direction de l'Education
- Direction des Sports
- Programme de Réussite Educative
- Direction de la Jeunesse, de la Proximité et de la Vie Associative
- Direction de la Transition Ecologique et Energétique
- Direction des Ressources Humaines
- Direction de la Petite Enfance

Remerciements aux membres du Comité de suivi partenarial :

Préfecture et Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, Communauté urbaine de Caen la mer, Caisse d'Allocations Familiales, Conseil Départemental, bailleurs sociaux, représentant des centres d'animation et MJC.

Remerciements aux Conseillers citoyens de la Ville de Caen pour leurs contributions

Un remerciement particulier à l'AUCAME pour les temps consacrés au partage et à l'analyse des données quantitatives et qualitatives sur les quartiers.

