

GUIDE SOLIDARITÉ



CAEN.FR @  

CAENA
NORMANDIE 

Parce qu'il est important que chaque Caennais puisse bénéficier de conditions de vie dignes et propices à son épanouissement et à sa réussite, la Ville de Caen place la solidarité au cœur de son action municipale.

La diversité et l'importance de nos accompagnements permettent ainsi la prise en compte des besoins primaires de chacun et leur satisfaction, qu'il s'agisse de dispense d'aide alimentaire, d'accès à l'hébergement d'urgence ou encore de soutien à l'insertion professionnelle.

Pour que nos politiques de solidarité soient toujours au plus proche de vos attentes nous repensons en permanence notre accompagnement et créons de nouveaux dispositifs, tels que le « Point Info Budget » ou la plateforme de microcrédit, en partenariat avec l'UDAF 14. Ces outils doivent vous permettre de gérer sereinement votre budget, tout en poursuivant la réalisation de vos projets.

Nous avons aussi souhaité que tous les Caennais puissent bénéficier d'une couverture santé de qualité à un tarif modeste. C'est pourquoi nous avons lancé, en partenariat avec l'association Actiom, « Ma commune Ma santé », une mutuelle solidaire communale.

Enfin, pour lutter contre la fracture numérique, nous avons ouvert, en partenariat avec le département du Calvados, deux « Point Info 14 » à Venoix et à la Pierre Heuzé. Ils permettent à tous ceux ne disposant pas de connexion internet de réaliser leurs démarches en ligne accompagnés d'agents d'accueil formés à cet effet.

Ces dispositifs, comme l'ensemble des autres accompagnements que vous retrouverez dans ce guide, sont l'illustration de l'importance que nous accordons aux actions de proximité. Ils doivent permettre à chacun de mieux vivre, et d'envisager plus sereinement l'avenir. C'est dans ce sens que tous les agents de la ville, les élus et moi-même restons à votre disposition et à votre écoute.

Joël Bruneau
Maire de Caen

GUIDE SOLIDARITÉ

5 - PRENDRE SOIN DE SOI



6 SE NOURRIR

- 6 REPAS
- 7 COLIS ALIMENTAIRE
- 12 PRODUITS ALIMENTAIRES ET D'HYGIÈNE

13 SE SOIGNER

- 13 COUVERTURE MALADIE
- 15 SOINS DE BASE
- 18 SOINS SPÉCIALISÉS

25 SE VÊTIR

29 - AVOIR UN TOIT



30 S'ABRITER EN URGENCE

- 30 ACCUEIL DE JOUR
- 31 ABRI DE NUIT
- 32 HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
- 33 DÉMARCHES ET LIEUX D'ACCUEIL

35 SE LOGER

- 35 LOUER UN LOGEMENT
- 39 AIDES AU LOGEMENT
- 40 ÉQUIPER SON LOGEMENT

43 - SE FORMER, TRAVAILLER ET SE DÉPLACER



44 SE FORMER, TRAVAILLER

- 44 FORMATION ET RECHERCHE D'EMPLOI
- 51 REPRISE D'ACTIVITÉ

52 SE DÉPLACER

- 52 ACCÉDER AUX TRANSPORTS
- 55 TARIFICATION SOLIDAIRE SUR LES TRANSPORTS

59 - SE FAIRE AIDER



60 ACCÉDER AUX DROITS

- 60 TITRE DE SÉJOUR
- 62 ADRESSE ADMINISTRATIVE
- 64 CONSEILS JURIDIQUES ET DÉFENSE
- 67 DROITS SOCIAUX

73 OBTENIR UN SOUTIEN

- 73 FINANCER UN PROJET
- 74 DIFFICULTÉS FINANCIÈRES
- 78 AIDE ÉDUCATIVE
- 79 DIFFICULTÉS FAMILIALES
- 82 ISOLEMENT

85 - SE DISTRAIRE



86 ACCÉDER AUX LOISIRS

- 86 VACANCES
- 90 ACTIVITÉS

92 ACCÉDER AU SPORT ET À LA CULTURE

- 92 SPORT
- 93 CULTURE

97 - ANNUAIRE

101 - PLAN



 SUR.CAEN.FR

PRENDRE SOIN DE SOI

OÙ MANGER, DORMIR, SE
LAVER ET SE SOIGNER ?
LE CCAS DE LA VILLE DE CAEN
ORIENTE LES PERSONNES LES
PLUS ISOLÉES ET EN SITUATION
DE GRANDE PRÉCARITÉ POUR
RÉPONDRE AUX BESOINS
DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ.



SE NOURRIR

REPAS

L'espace de distribution de repas

Le CCAS de la Ville de Caen offre toute l'année un repas aux Caennais sans domicile dans le cadre chaleureux de l'espace de distribution de repas à la Pierre-Heuzé. Le service et l'animation du temps de repas sont assurés par le CCAS et ses nombreux partenaires associatifs. L'inscription par le service social référent est obligatoire (La Boussole, SAJD, CAO...).

64 Clos du Poteau Rouge
14000 Caen

Tél. 02 31 54 11 30

Bus : ligne 10 arrêt « Montcalm »,
ligne 5 arrêts « Foyer » ou « Vanier ».
Tram : ligne B arrêt « Pierre Heuzé »

Tous les jours du lundi au
samedi, services à 11h30
à 12h45 toute l'année

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Distribution de repas pour les personnes sans domicile à Caen, tous les jours du 1^{er} novembre au 31 mars.

- de 19h à 20h place Gardin (à côté du Tribunal)
- de 20h à 21h Presqu'île nouvelle base de kayak
- de 21h à 22h à la gare (pont SNCF)

RESTOS DU CŒUR

Distribution de repas pour les personnes sans domicile à Caen, trois fois par semaine le midi.

- Lundi, mercredi et vendredi de 11h à 13h place de la Résistance et à la gare (pont SNCF)
- Bus : lignes 1, 3, 5, 6, 11, 26, 61
- Tram : lignes A ou B arrêt « Résistance » et arrêt « gare SNCF »

COLIS ALIMENTAIRE

CENTRES DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

✓ AIDE ALIMENTAIRE AUX PERSONNES ISOLÉES (AAPI)

24 rue Guillaume Trébutien
14000 Caen

Tél. 02 31 83 76 21

www.aapi-caen.com

Bus : lignes 6, 7, 15, 17, 27

Tram : ligne B arrêt « Aviation »

Distribution lundi, mercredi
et vendredi de 9h30 à 11h

✓ CROIX-ROUGE FRANÇAISE

44 bis boulevard Lyautey
14000 Caen

Tél : 02 31 82 59 43

Bus : lignes 7, 21

arrêt « Cimetière Vaucelles »

- Distribution mardi
et vendredi de 13h30 à 17h
- Sur orientation d'un
travailleur social (participation
financière minime)

✓ ESPACE BÉBÉ PARENTS DE LA CROIX ROUGE FRANÇAISE

L'Espace Bébé Maman a pour vocation d'accueillir les familles en difficulté afin d'apporter aux parents et aux bébés de 0 à 24 mois une aide alimentaire et vestimentaire, ainsi qu'un soutien pour divers problèmes.

- Alimentation, vêtements, articles d'hygiène et de puériculture à prix modiques à la boutique solidaire,
- Lieu de rencontre et de convivialité dans l'espace cuisine et l'aire de jeux pour enfants

29 rue Barbey d'Aurevilly
14000 Caen

Tél. 02 31 24 51 27

- Du lundi et mardi de 14h à 16h45
- Uniquement sur orientation par un travailleur social



PRENDRE SOIN DE SOI

RESTOS DU CŒUR

www.restosducoeur.org



CAEN

Folie-Couvrechef
124 rue de la Folie,
14000 Caen

Tél : 02 31 95 79 87
Bus : ligne 10 arrêt
« Couvrechef-Bourg »

Vendredi matin
de 9h à 11h



IFS

Rue de Rocquancourt
14123 Ifs

Tél. 02 31 83 20 01
Bus : ligne 7 arrêt
« zone d'activités d'Ifs »

Vendredi matin
de 9h à 11h



MONDEVILLE

4 bis rue Alcide de
Gasperi - Mondeville

Tél. 02 31 84 88 84
Bus : ligne 1 arrêt
« Robert-Bosch »

Jeudi de 9h à 11h



HÉROUVILLE- SAINT-CLAIR

1018 Grand Parc
14200 Hérouville-
Saint-Clair

Tél : 02 31 94 54 78
Tram : ligne B arrêt
« Académie »

Vendredi tous les 15
jours de 9h30 à 11h

SECOURS CATHOLIQUE

www.secoures-catholique.asso.fr



CAEN

57 avenue de la
Libération 14000 Caen

Tél. 02 33 73 19 59
Bus : lignes 2, 18, 25, 31,
32 arrêt « Vaugueux »

- Lundi, mercredi,
vendredi de 14h à
16h30
- le mardi de 14h à
16h30
- Entretien individuels
sur rendez-vous
- Sur orientation d'un
travailleur social

SE NOURRIR

SECOURS POPULAIRE

www.secourespopulaire.fr



CAEN

6 bis impasse
Mont-Coco,
14000 Caen

Tél. 02 31 06 22 50
Bus : ligne 10 arrêt
« Caen - Girafe »

- Lundi, mardi, jeudi,
vendredi de 13h30
à 17h
- Sur orientation
d'un travailleur
social (participation
financière minime)



CHEMIN-VERT

Tél. 02 31 26 50 48
Bus : lignes 1, 9, 10, 21
arrêt « Chardonnerets »

- Mardi et jeudi
de 14h à 17h
- Uniquement pour
les habitants du
Chemin-Vert



FLEURY-SUR-ORNE

18 bis rue F. Mitterand
14123 Fleury-sur-Orne

Tél. 02 31 34 65 77
Bus : ligne 4 arrêt
« Jean-Jaurès »

1^{er} et 3^e lundi du mois
de 14h30 à 17h30



HÉROUVILLE-SAINT- CLAIR

1018 Grand Parc
14200 Hérouville-
Saint-Clair

Tél. 02 31 44 00 39
Bus : lignes 4, 14 arrêt
« gymnase Laporte »

- Mardi et vendredi
de 14h à 16h30



PRENDRE SOIN DE SOI

SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT-DE-PAUL



SIÈGE SOCIAL CAEN

Salle Ozanam
34 rue de Branville,
14000 Caen

Tél. 02 31 78 04 41
Bus : ligne 21 arrêt
« Rue Barbeux »

- Secrétariat ouvert
tous les matins
de 9h à 12h
- Distribution le
vendredi matin
de 9h30 à 11h



GUÉRINÈRE

1 bis place de la
Liberté, 14000 Caen

Bus : lignes 6, 15
et ligne A, arrêt
« Liberté »

Distribution lundi,
mercredi, vendredi
de 15h à 16h30



GRÂCE-DE-DIEU

6 bis rue des
Marchands,
14000 Caen

Tél. 02 31 83 88 60
Bus : lignes 4, 5,
et ligne B, arrêt
« Grâce-de-Dieu »

Distribution mardi,
et samedi de 8h30
à 9h30, vendredi
de 9h à 10h



SAINTE-THÉRÈSE

Tél. 02 31 34 57 01
Bus : lignes A et B arrêt
« Lux-Victor Lépine »

Distribution à domicile
1 fois par mois



CHEMIN-VERT

Rue du Bouvreuil
14000 Caen

Tél. 02 31 78 04 41
(siège social)
Bus : lignes 1, 9, 21
arrêt « Coty »

Distribution mardi
de 14h30 à 16h30



SAINTE-FRANÇOIS DES ODONS

4 place Venoise
14000 Caen

Tél. 02 31 75 10 99
Bus : ligne 2 arrêt
« Fontaine Venoise »

- Distribution vendredi
de 14h à 15h30
- Entretien sur rendez-
vous le mercredi



SAINTE-GILLES CENTRE JEAN XXIII

270 avenue du
Connétable
14200 Hérouville-
Saint-Clair

Tél. 02 31 78 04 41
(siège social)
Bus : lignes 8, 33
arrêt « Jean XXIII »

Distribution lundi
de 14h à 16h (tous
les 15 jours)

SE NOURRIR



CENTRE D'ACCUEIL SAINT-ÉTIENNE

44 rue Neuve-Bourg-
l'Abbé, 14000 Caen

Tél. 02 31 85 20 44
Bus : ligne 3
arrêt « Institution
Saint-Pierre »

Distribution mardi
de 14h à 17h



EPÉTHA SAINT-OUEN

121 rue d'Hérouville
14000 Caen

Tél. 02 31 78 04 41
(siège social)
Bus : ligne 10 arrêt
« La Hache »

- Accueil du mardi au
vendredi de 14h à 17h
- Distribution jeudi
de 14h à 16h

LA TENTE DES GLANEURS



Cette association de bénévoles
distribue chaque dimanche
les invendus du marché
Saint-Pierre non
commercialisables, mais encore
consommables, aux personnes
en situation de précarité.

Tous les dimanches rue de
Bernières à partir de 13h30

ÉPICERIE SOCIALE



PACTE 14

15 allée des Poètes
14200 Mondeville

Tél. 02 31 84 81 88
Bus : lignes 5, 15 arrêt
« Nicolas Copernic »

- Mardi et vendredi de 15h à 19h
- Uniquement sur orientation
d'un travailleur social



PRODUITS ALIMENTAIRES ET D'HYGIÈNE

LES CHÈQUES D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

AIDES DU CCAS

Vous pouvez solliciter auprès du CCAS, après évaluation de votre situation, l'attribution de chèques d'accompagnement utilisés dans de très nombreuses enseignes caennaises pour l'achat de produits alimentaires et d'hygiène.

Voir **CCAS** (annuaire p.97)

AIDES DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Les chèques d'accompagnement personnalisés peuvent également être sollicités en faveur de familles avec enfant(s) par des travailleurs sociaux auprès du Conseil départemental

Voir **CMS** du conseil départemental (annuaire p.98)

AIDES SOCIALES DE LA CAF

La Caisse d'allocations familiales peut être saisie par les travailleurs sociaux de demandes de soutiens alimentaires, sous certaines conditions, à ses allocataires.

Voir **CAF** (annuaire p.97)

SE SOIGNER

COUVERTURE MALADIE

PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE (PUMA)

Toute personne qui travaille ou réside en France de manière stable et régulière a droit à la prise en charge de ses frais de santé à titre personnel et de manière continue tout au long de sa vie. C'est la protection universelle maladie, prévue par l'article 59 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2016. Sa demande est simplifiée et vos changements de situation personnelle n'auront plus d'incidence sur vos droits à l'assurance maladie. Elle est à déposer à la CPAM.

COUVERTURE MALADIE UNIVERSELLE COMPLÉMENTAIRE (CMUC)

La CMU complémentaire vous donne droit à la prise en charge gratuite de la part complémentaire de vos dépenses de santé (y compris à l'hôpital).

AIDE POUR UNE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ (ACS)

Selon un barème de ressources, vous pouvez bénéficier d'une aide au financement de votre complémentaire santé (ACS). L'ACS vous permet également de bénéficier de tarifs médicaux sans dépassement d'honoraires et de la dispense d'avance de frais sur la partie prise en charge par l'assurance maladie.

✓ CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE (CPAM)

Boulevard Jean-Moulin
14000 Caen

Tél. 0 811 70 36 46
www.ameli.fr

Bus : lignes 7, 10, 24, arrêt « Girafe »

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h30

+ Voir autres antennes **CPAM**
(annuaire p.97)



Mutuelle solidaire

La Ville de Caen, en partenariat avec l'association ACTIOM, a mis en place le dispositif de mutuelle solidaire «Ma Commune Ma Santé» qui propose à tous les Caennais de bénéficier d'une complémentaire santé à moindre coût, sans limite d'âge pour les seniors* selon le contrat choisi.

Pour toute information et demande de rendez-vous : 02 31 15 59 70

* Contrats pour les seniors : sans limite d'âge sur les contrats Miltis et Miel et limités à 80 ans sur l'offre Pavillon et à 90 ans sur l'offre Ma Santé Solidaire.

POUR TOUTE URGENCE

Le Samu : 15 ou 112

Les Pompiers : 18

SOS Médecins : 36 24

Pharmacie de garde : 3237
(numéro audiotel 24h/24h
0,34€ TTC/mn)

Urgences du CHU :
02 31 06 48 25

CHR : 02 31 27 27 27

SOINS DE BASE

AIDE MÉDICALE D'ÉTAT (AME)

L'aide médicale d'État est destinée à permettre l'accès aux soins des personnes en situation irrégulière au regard de la réglementation française sur le séjour en France. Elle est attribuée sous conditions de résidence et de ressources. Pour en faire la demande, adressez-vous à la CPAM.



Boulevard Jean-Moulin
14000 Caen

Tél. 0 811 70 36 46

www.ameli.fr

Bus : lignes 7, 10, 24, arrêt « Girafe »

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h30



Voir autres antennes
CPAM (annuaire p.97)

CABINET MÉDICAL DE LA BOUSSOLE

La Boussole, centre d'accueil de jour, est aussi un lieu d'accès aux soins grâce à un système de permanences de professionnels spécialisés. L'Association médicale contre l'exclusion (AMCE) et son équipe de santé, composée de médecins dispensent gratuitement des soins médicaux aux personnes en situation de précarité et non couverts par l'assurance maladie. Un psychiatre est présent tous les mercredis matin.



31 cours Caffarelli, 14000 Caen

Tél. 02 31 34 19 80

Tél. 06 62 11 70 58

amce.webnode.fr

Bus : lignes 10, 15, 33 arrêt
« Esam »

Tram : lignes A et B arrêt
« quai de juillet »



PRENDRE SOIN DE SOI

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ DE LA MISÉRICORDE (PASS)

Le PASS Miséricorde a pour mission de soigner et d'accompagner les personnes en difficulté, démunies ou vulnérables. Vous pourrez être orienté vers un médecin généraliste ou un service médical si vous avez besoin d'aide et de soins.



51 rue Gémare, 14000 Caen

Tél. 02 31 38 50 96
www.fondation-misericorde.fr
 Bus : lignes 2, 4, 5, 7, 14, 18, 19
 Tram : lignes A et B arrêt « Place de la Mare »

- Accueil du public du lundi au vendredi de 9h à 12h
- Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Pas d'accueil téléphonique le jeudi après-midi

INSTITUT INTER-RÉGIONAL POUR LA SANTÉ (IRSA)

Il propose un bilan de santé gratuit à tous sur rendez-vous.



10 place François Mitterand
 14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél : 02 31 54 41 00
cpsp14@irsa.asso.fr
www.uc-irsa.fr/accueil
 Bus : lignes 4, 5 et 8 arrêt « Nouvel Horizon »
 Tram : ligne B arrêt « Café des Images »
 Bus Verts : ligne 01 arrêt « Hérouville-Saint-Clair »

CENTRE DE PRÉVENTION DES MALADIES INFECTIEUSES (CPMI)

Ce centre propose des dépistages ciblés de la tuberculose pour les populations à risque ainsi qu'un dépistage gratuit et anonyme des infections sexuellement transmissibles.



51 rue Gémare, 14000 Caen

Tél. 02 31 38 51 58
www.fondation-misericorde.fr
 Bus : lignes 2, 4, 5, 7, 14, 18, 19
 Tram : lignes A et B arrêt « Place de la Mare »

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

SE SOIGNER

Le sport sur ordonnance

Une personne souffrant d'une pathologie chronique pourra bénéficier d'une prescription médicale pour pratiquer une activité sportive, encadrée par un éducateur sportif de la Ville de Caen. Il faut prendre rendez-vous chez son médecin qui orientera lui vers un éducateur sportif pour choisir le sport adapté au problème de santé concerné. Pathologies : diabète de type 2, troubles psychotiques, affections de l'appareil locomoteur, dépression, obésité infantile (6-16 ans).

Une démarche innovante de santé publique

Dans le cadre de son Plan local de santé, la Ville soutient des projets qui répondent aux attentes et besoins des Caennais dans les domaines de l'alimentation, l'accès aux soins et le bien-être psychique. Ce dispositif vise à coordonner les actions de santé publique à l'échelle du territoire communal et à réduire les inégalités en matière de santé.



SOINS SPÉCIALISÉS

ADDICTIONS / SANTÉ MENTALE SEXUALITÉ ET CONTRACEPTION

ADDICTIONS

SERVICE ADDICTOLOGIE DU CHU

Centre de soins pour malades dépendant d'une ou plusieurs substances psychoactives. Il propose une prise en charge adaptée aux difficultés propres à la dépendance, soit en ambulatoire (consultation externe), soit en hospitalisation.



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Avenue Georges-Clemenceau
14000 Caen

Tél. 02 31 27 25 62
www.chu-caen.fr

Bus : lignes 19, 14,10 04
Tram : ligne A arrêt « CHU »

PRÉVENTION DES JEUNES PAR DES JEUNES

Le dispositif de prévention par des pairs étudiants, mis en œuvre par La Mutuelle des Étudiants, vise à prévenir les comportements à risques des jeunes, en début de soirée en centre-ville. L'objectif est de les sensibiliser, par un contact direct et un langage simple, aux thématiques de santé qui les concernent au quotidien. La Ville de Caen participe à ce dispositif en mettant à disposition des préservatifs, des éthylotests et des cartes « contacts utiles ».

ASSOCIATION NATIONALE DE PRÉVENTION EN ALCOOLOGIE ET ADDICTIONS (ANPAA)

L'ANPAA sensibilise à l'ensemble des addictions : alcool, tabac, drogues illicites et médicaments psychotropes, pratiques excessives de jeu et

autres addictions sans produit. Les thèmes des risques liés à ces comportements pour l'individu, son entourage et la société sont abordés dans une perspective globale, psychologique, biomédicale et sociale par des professionnels.



82 boulevard Dunois
14000 Caen

Tél. 02 31 85 35 21

normandie@anpaa.asso.fr
www.anpaa.asso.fr
Bus : lignes 1, 3

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

CENTRE DE SOINS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Centre de soins ambulatoires pour personnes rencontrant un problème de toxicomanie (dépendances à l'héroïne, à la morphine mais également à la cocaïne, au cannabis ou aux médicaments détournés de leurs usages). Le suivi est infirmier, médical, social et psychologique sous forme de consultations et d'entretiens individuels sur rendez-vous. Les mineurs sont

accueillis confidentiellement sur rendez-vous et soignés gratuitement.



45 rue de Bretagne
14000 Caen

Tél. 02 31 85 56 80
Bus : ligne 3 arrêt « Anciennes Boucheries »

Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h30 sauf le mardi de 10h à 13h uniquement

CSAPA RIVE DROITE

Centre de soins ambulatoires pour personnes rencontrant un problème d'addiction (alcool, tabac, cannabis, comportement alimentaire et autres addictions comme le jeu, le sexe, les achats compulsifs... sauf opiacés) et pour leur entourage. Vous serez accueilli confidentiellement sur rendez-vous et soigné gratuitement.



Pôle Santé – 41 avenue Père Charles de Foucauld, 14000 Caen

Tél. 02 31 52 95 90
csapa.caenrd@anpaa.fr
Bus : lignes 5, 14
Tram : ligne B arrêt « Grâce-de-Dieu »

Du lundi au vendredi de 9h à 18h



PRENDRE SOIN DE SOI

CSAPA RIVE GAUCHE

Structure d'accueil, d'écoute, de consultation et de soins ambulatoires pour les personnes dépendantes à l'alcool et également pour leur entourage. Gratuité des soins et confidentialité, possibilité de participer à différents ateliers (peinture, relaxation) et de rencontrer un infirmier pour un sevrage en ambulatoire.



9 rue du Docteur Vincent, 14000 Caen

Tél. 02 31 93 61 32

csapa.caenrg@anpaa.asso.fr

Bus : ligne 10 arrêt « Docteur Vincent »

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30

CENTRE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUES (CAARUD)

Cet espace propose un accueil anonyme et gratuit. Vous pourrez y poser vos questions sur les drogues, obtenir des conseils et des informations, bénéficier de soins infirmiers, d'un dépistage, d'un accès aux douches et sanitaires, lave-linge, sèche-linge.



26 rue Neuve Bourg-l'Abbé
14000 Caen

Tél. 02 31 72 28 75

Bus : ligne 3 arrêt « Anciennes Boucheries »

Lundi, mercredi, vendredi de 14h à 17h

SANTÉ MENTALE

ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ MENTALE (EPSM)

Dans le cadre de la lutte contre les maladies mentales, l'EPSM met à disposition des services et des équipements de prévention, de diagnostic, de soins, de réadaptation et de réinsertion sociale. L'EPSM est aussi présent dans les quartiers avec les Centres médico-psychologiques et l'Équipe mobile psychiatrie précarité et pour les adolescents avec la Maison des adolescents.



EPSM CAEN

15 ter rue Saint-Ouen, 14000 Caen

Tél. 02 31 30 50 50

Bus : ligne 8 arrêt « Saint-Ouen »

Tous les jours 24h/24

SE SOIGNER

CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES (CMP)

Les CMP organisent des actions de prévention, de diagnostic, de soins ambulatoires et d'interventions à domicile. Ils sont composés d'un médecin psychiatre, d'infirmiers psychiatriques, d'une psychologue et d'une assistante sociale. Votre lieu d'habitation détermine votre CMP de secteur.



CMP CAEN OUEST

10 rue de Molière,
14000 Caen

Tél. 02 31 73 02 29

Bus : lignes 1, 9, 10, 21
arrêt « Chardonnerets »

Du lundi au vendredi
de 9h à 16h30



CMP CAEN EST

18 rue des Carmélites,
14000 Caen

Tél. 02 31 38 80 65

Bus : lignes 1, 3, 5, 7,
10, 11, 21, 26, 33 arrêt
« Saint-Jean »

Du lundi au vendredi
de 9h à 18h



CMP CAEN PLAINE

5 rue de la Défense
Passive
14000 Caen

Tél. 02 31 94 64 70

Bus : lignes 7, 10, 24, 62

Tram : lignes A ou
B arrêt « Calvaire
Saint-Pierre »

Du lundi au jeudi de
9h à 18h et vendredi
de 9h à 17h



CMP CAEN SUD

184 rue de Falaise,
14000 Caen

Tél. 02 31 35 82 50

Bus : ligne 6 arrêt
« Falaise »

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 16h30



SECTEUR CAEN FALAISE (ENFANTS)

80 Boulevard Dunois,
14000 Caen

Tél. 02 31 82 64 64

Bus : lignes 1, 10 arrêt
« Poilus d'Orient »

Du lundi au vendredi
de 9h à 18h



PRENDRE SOIN DE SOI

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE PRÉCARITÉ (EMPP)

Cette équipe de soignants est coordonnée par l'Établissement public de santé mentale (EPSM) de Caen. L'EMPP intervient sur l'agglomération caennaise. Son rôle est de favoriser l'accès aux soins en psychiatrie des personnes en situation de précarité sociale.



52 rue d'Authie, 14000 Caen

Tél. 02 31 95 49 64
empp@epsm-caen.fr

Bus : ligne 21 arrêt « Treize Acres »

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30
et de 13h30 à 17h30 sur rendez-
vous et accueil libre le mercredi.

MAISON DES ADOLESCENTS

Les jeunes de 12 à 21 ans sont accueillis sans rendez-vous à la Maison des adolescents. Ils peuvent y trouver une écoute, des conseils, des réponses à leurs questions. Le suivi est assuré par des professionnels.



9 place de la Mare, 14000 Caen

Tél. 02 31 15 25 38
www.maisondesados14.fr
Tram : ligne A ou B arrêt
« Place de la Mare »

Du lundi au samedi de 13h à 19h

POUR UNE URGENCE

En cas de souffrance psychiatrique ou psychologique aiguë nécessitant une évaluation rapide, rendez-vous aux urgences psychiatriques du CHU de Caen ouvertes 24h/24.

SE SOIGNER

SEXUALITÉ ET CONTRACEPTION

CENTRE DE PLANIFICATION

Lieu d'accueil et d'information sur la sexualité, la contraception, les difficultés familiales ou conjugales. Ouvert à tous et à toutes, le centre de planification propose, sur rendez-vous, des entretiens individuels ou en couple, par des conseillères conjugales et familiales, et des consultations gynécologiques.



ANTENNE DE CAEN

25 avenue du 6 Juin, 14000 Caen

Tél. 02 31 57 14 31
Tram : ligne A ou B arrêt
« Résistance »

Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
et de 13h30 à 17h30, vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à
17h, samedi de 9h à 12h



ANTENNE CAMPUS 2

Centre de médecine
préventive Université
Avenue de Bruxelles, 14000 Caen

Tél. 02 31 56 52 30
Bus : lignes 7, 10, 24, 62
Tram : A ou B arrêt
« Calvaire Saint-Pierre »

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

PLANNING FAMILIAL

Cette association militante vous accueille, vous écoute, vous conseille. Vous pourrez trouver des réponses à vos questions en matière de sexualité et de contraception.



30 rue Saint-Michel, 14000 Caen

Tél. 02 31 82 20 50
mfpf14@gmail.com
www.planning-familial.org
Bus : ligne 9 arrêt « St-Michel »

Du lundi au jeudi de 9h à
17h, vendredi de 9h à 16h



CENTRE LGBT NORMANDIE

Le centre Lesbien Gay Bisexuel Transgenre de Normandie (LGBT) accueille et écoute. Il s'agit d'un lieu de ressources où trouver des informations de prévention, des informations juridiques et des conseils lors des permanences organisées. Un dépistage gratuit du sida est planifié tous les samedis de 14h à 16h.



8 rue Germaine Tillion, 14000 Caen

Tél. 06 86 49 40 56

www.centrelgbt-normandie.fr

contact@centrelgbt-normandie.fr

Bus : ligne 9 arrêt « Maréchal Joffre »

Tram : ligne A

Horaires : du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h

SID'ACCUEIL

Sid'Accueil est une association de lutte contre le sida et les toxicomanies à Caen et en Basse-Normandie. Vous pouvez y être accompagné, écouté, soutenu, orienté et informé sur la prévention et sur les modes de contamination du VIH et des IST (infections sexuellement transmissibles).



9 rue du Docteur Vincent
14000 Caen

Tél. 02 31 86 82 82
sidacbasnormand@sfr.fr
www.sidaccueil.fr

Bus : ligne 10 arrêt
« Docteur Vincent »

SE VÊTIR

LA CHIFFONNERIE

Cette association permet l'acquisition de vêtements, chaussures, maroquinerie, ligne de maison, meubles à un prix modique et organise également des braderies et des ventes événementielles.



7 route de Trouville, 14000 Caen

Tél. 02 31 34 49 52

chiffo.org

Bus : lignes 1, 3, 5, 9, 11 et 26 arrêt « Demi-Lune »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30 et le samedi de 11h00 à 18h30



Centre commercial Carrefour
14200 Hérouville Saint Clair

Tél. 09 71 39 38 15
chiffo.org

Du lundi au samedi de 10h à 20h

MARY FRIP

Cette boutique solidaire propose à la vente des vêtements, chaussures, accessoires de mode et bibelots à un prix modique.



23 rue Caponière, 14000 Caen

Bus : lignes 2, 3 et 21 arrêt
« Anciennes Boucheries »

Les mardi, jeudi et vendredi de 10h30 à 18h30 et le premier samedi du mois



CROIX-ROUGE FRANÇAISE

44 bis boulevard Lyautey
14000 Caen

Tél. 02 31 82 59 43

Bus : lignes 7, 21 arrêt
« Cimetière de Vaucelles »

- Distribution gratuite de vêtements le jeudi de 13h30 à 17h

- Vente en boutique : 29 bd Lyautey du lundi au samedi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 18h



PRENDRE SOIN DE SOI

EMMAÜS

www.emmaus14.com/nous-contacter



CAEN

102 avenue de Rouen, 14000 Caen

Tél. 02 31 37 30 57

Bus : lignes 11, 21 arrêt
« Edmond Rostand »

- Vente : du mardi au vendredi de
14h à 17h30, le samedi de 9h30 à
12h et de 14h à 17h30

- Dépôt : du mardi au samedi de
8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
- Dépôt-vente vêtements
et meubles



TAILLEVILLE

Le château de Tailleville
14440 Douvres-la-Délivrande

Tél. 02 31 37 30 57

contact@emmaus14.com

- Vente : mercredi et samedi de
9h30 à 12h et de 14h à 17h et le jeudi
de 14h à 17h

- Dépôt : du mardi au samedi de
8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
- Dépôt-vente vêtements
et meubles

RESTOS DU CŒUR (VÊTEMENTS BÉBÉ)

www.restosducoeur.org



CAEN (CENTRE DE DISTRIBUTION
CAEN RIVE GAUCHE)
124 rue de la Folie, 14000 Caen

Tél. 02 31 95 79 87

Bus : ligne 10 arrêt
« Couvrechef - Bourg »

Le vendredi de 8h30 à 12h



HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR
1018 Grand Parc
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 94 54 78

Bus : lignes 1, 14 arrêt
« gymnase laporte »

Le vendredi de 9h à 11h



MONDEVILLE

4bis rue Alcide de Gasperi
14120 Mondeville

Tél. 02 31 84 38 84

Bus : ligne 1 arrêt « Robert Bosch »

Lundi, mardi, jeudi et
vendredi de 9h30 à 11h

SE VÊTIR

SOCIÉTÉ SAINT- VINCENT- DE-PAUL



GUÉRINIÈRE

1 bis place de la
Liberté, 14000 Caen

Bus : lignes 6, 15
Tram : ligne A,
arrêt «Liberté»

- Mardi et vendredi
de 10h à 12h
- Jeudi de 10h à 12h
et 15h à 17h30



**SAINT-FRANÇOIS-
DES-ODONS**
4 place Venoise,
14000 Caen

Tél. 02 31 75 10 99

Bus : ligne 2 arrêt
« Fontaine Venoise »

Distribution jeudi
de 14h à 16h30

SECOURS POPULAIRE

www.spf14.org



ANTENNE CAEN MONT-COCO

6 bis impasse
de Mont-Coco,
14000 Caen

Tél. 02 31 06 22 50
Bus : ligne 10 arrêt
« Caen-Girafe »

Lundi, mardi, jeudi
et vendredi
de 13h30 à 17h
Vêtements,
électroménager,
meubles



**ANTENNE CAEN
CHEMIN-VERT**
10 Tour Molière
14000 Caen

Tél. 02 31 26 50 48
Bus : lignes 1, 9, 10, 21
arrêt « chardonnerets »

Mardi et jeudi
de 14h à 17h



ANTENNE FLEURY- SUR-ORNE

18 bis rue F. Mitterand
14123 Fleury-sur-Orne

Tél. 02 31 34 65 77
Bus : ligne 4 arrêt
« Jean Jaurès »



ANTENNE HÉROUVILLE- SAINT-CLAIR

1018 Grand Parc
14200 Hérouville-
Saint-Clair

Tél. 02 31 44 00 39
Bus : lignes 4, 14 arrêt
« gymnase Laporte »

Mardi et vendredi
de 14h à 16h30



SUR CAEN.FR

AVOIR UN TOIT

QUE CE SOIT POUR LES
HÉBERGEMENTS D'URGENCE
OU L'ACCÈS À L'HABITAT
DU PLUS GRAND NOMBRE,
LA VILLE DE CAEN SE
MOBILISE À TOUS LES
NIVEAUX POUR RENDRE
L'OFFRE DE LOGEMENTS
PLUS SOLIDAIRE.



S'ABRITER EN URGENCE

ACCUEIL DE JOUR

La Boussole

Établissement d'accueil de jour des personnes majeures sans domicile. Tous les jours de l'année, les agents de la direction de l'Action sociale et de la lutte contre l'exclusion accueillent, informent et orientent dans leurs démarches les personnes momentanément privées de domicile. Celles-ci y trouvent une écoute attentive et sont accompagnées dans leurs démarches d'accès aux droits. Elles peuvent également bénéficier de prestations d'accès à l'hygiène (douche, laverie) et de soins de santé.

Enfin, pour les animaux de compagnie, des distributions gratuites d'aliments sont proposés, en partenariat avec l'association Gamelles pleines.



31 cours Caffarelli, 14000 Caen



Tél. 02 31 34 19 80

Bus : ligne 15 arrêt « Esam », ligne 10 arrêt « Quai de la Londe »

Tram : lignes A et B arrêt « Quai de Juillet »



Lundi, samedi et jours fériés de 9h à 11h et de 13h30 à 17h45 / du mardi au vendredi et dimanche de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h45

ACCUEIL DE JOUR FAMILLE

C'est un établissement de jour pour les familles sans domicile (maintenant les familles hébergées peuvent y aller aussi), l'enfant faisant la famille. Les femmes enceintes et femmes isolées sont acceptées.



52 rue des Carrières
Saint-Julien,
14000 Caen



Tél. 02 31 39 94 07

Bus : lignes 2, 4,

5, 18, 19, 61,

Tram : lignes A et B
arrêt « université »



Ouvert 7j/7

de 9h à 17h30

Les familles peuvent bénéficier d'un accès aux prestations d'hygiène (douches, laverie), de consignes, d'un vestiaire et de soins pédiatriques pour les enfants.

ABRI DE NUIT

LE 115

(Service intégré d'accueil et d'orientation)



Si vous n'avez pas de solution d'hébergement, un numéro unique et gratuit vous oriente : le 115, 24h/24 365 jours par an.

Il faut appeler le lundi, mercredi et vendredi à partir de 9h pour bénéficier de 2 ou 3 nuits dans un foyer d'urgence, urgences psychiatriques du CHU de Caen ouvertes 24h/24.

Des intervenants répondent aux demandes des personnes sans abri, mais aussi des professionnels sociaux, médico-sociaux, ou encore des citoyens qui souhaitent signaler la situation vulnérable d'une personne sans abri. Vous serez redirigé, en fonction des places disponibles, vers une structure d'accueil d'urgence pour être mis à l'abri. Il existe à Caen plusieurs foyers d'urgence, comme La Charité, Le Cap Horn, La Cotonnière.

Le 115 fait également appel aux intervenants sociaux de rue, nuit et jour qui viennent vous rencontrer à l'endroit où vous vous trouvez pour évaluer votre situation et vous orienter vers le service adapté.



HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

FOYERS DE JEUNES TRAVAILLEURS (FJT)

Si vous êtes un jeune entre 16 et 30 ans (stagiaire, salarié, étudiant), les foyers de jeunes travailleurs peuvent vous accueillir. Un accompagnement des résidents dans divers domaines peut aussi être proposé.



Voir tous les contacts des **FJT** (annuaire p.99)



Plus d'infos :
site de la Maison de l'habitat
www.maisonhabitat.caenlamer.fr

RÉSIDENCES SOCIALES

Les résidences sociales se composent de logements temporaires meublés destinés aux ménages de petite taille ayant des revenus modestes ou des difficultés à se loger dans le parc immobilier traditionnel.



Plus d'infos :
site de la Maison de l'habitat
www.maisonhabitat.caenlamer.fr



MAISON DE L'HABITAT

16 rue Rosa-Parks
14000 Caen

Tél. 02 31 38 31 38
Bus : ligne 15 arrêt « rive de l'orne », lignes 1, 3, 5, 6, 11, 26 arrêt « gare SNCF »
Tram : lignes A et B arrêt « Quai de Juillet » et « gare SNCF »

- du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- le vendredi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h

DÉMARCHES ET LIEUX D'ACCUEIL

Le Centre communal d'action sociale (CCAS)

Tous les jours de l'année, les agents du CCAS accueillent et accompagnent les personnes sans domicile dans leurs démarches d'accès aux droits (soins, hébergement, logement, etc.).



caen.fr/ccas



LA BOUSSOLE

31 cours Caffarelli
14000 Caen

Tél. 02 31 34 19 80
Bus : ligne 15 arrêt « Esam », ligne 10 arrêt « Quai de la Londe »
Tram A et B arrêt « Quai de Juillet »

- lundi, samedi et jours fériés de 9h à 11h et de 13h45 à 17h45
- du mardi au vendredi et dimanche de 9h à 12h30 et 13h45 à 17h45



CCAS ET PÔLES DE VIE DES QUARTIERS

Voir pages 97 et 100

SERVICE DE COORDINATION, D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (CAO)

Il reçoit pendant les permanences d'urgence un public sans domicile âgé de plus de 25 ans, sans enfant à charge. Un accompagnement social global est proposé aux bénéficiaires du RSA volet social. Votre situation sera évaluée et vous serez réorienté. Une domiciliation administrative est possible.



4 rue Guilbert, 14000 Caen

Tél. 02 31 86 67 45
cao@revivre-asso.org
Tram : ligne A ou B, arrêt « Résistance »

Permanence d'accueil : lundi, mercredi et vendredi matin de 9h à 11h30
Sur rendez-vous pour obtenir un suivi (bénéficiaires RSA)



SERVICE D'AIDE AUX JEUNES EN DIFFICULTÉS (SAJD)

Ce service éducatif s'adresse à tout jeune adulte entre 18 et 25 ans, sans enfant, quelle que soit sa situation ; Les jeunes sont accueillis et accompagnés dans leurs projets. Une domiciliation administrative est possible.



10 rue Frémentel, 14000 Caen

Tél. 02 31 82 56 00

Bus : lignes 1, 3, 5, 11, 20, 21 arrêt « place du 36^e R.I. »

Tram : lignes A et B arrêt « Quai de Juillet »

Du lundi au vendredi
matin de 9h à 12h

CENTRES MÉDICO-SOCIAUX (CMS)

Vous avez besoin d'être aidé dans votre insertion sociale et professionnelle, accompagné dans l'accès à vos droits sociaux, au logement, aux soins. Les travailleurs sociaux des CMS vous orientent et vous aident dans ces démarches.



Il existe 6 CMS à Caen dans différents quartiers :

Folie-Couvrechef, Guérinière, Chemin-Vert, Caen centre, Grâce-de-Dieu, Pierre-Heuzé. (annuaire p.98)

SERVICE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (SAAS)

Femme seule avec ou sans enfant, ou un homme seul avec enfant, sans hébergement individuel, et en situation de violence, le SAAS permet un accueil en urgence, une écoute, un accompagnement.



171 rue de Bayeux, 14000 Caen

Tél. 02 31 34 65 65 / 06 08 68 01 74 (numéro d'urgence des violences conjugales du SAAS)
itinéraires.saas@wanadoo.fr

Bus : lignes 3, 21 arrêt
« Calvaire-St-Étienne »

- Ouvert du lundi
au vendredi de 9h à 17h
- Permanences sans rendez-vous du lundi au jeudi de 9h à 12h, vendredi de 9h à 11h30

SE LOGER

LOUER UN LOGEMENT

LOGEMENT SOCIAL

Pour faire une demande de logement social il faut déposer un dossier auprès d'un bailleur social ou d'une commune.



La demande peut être saisie en ligne sur :
www.demandelogement14.fr



Plus d'infos :
contactez les bailleurs sociaux ou la Maison de l'habitat
www.maisonhabitat.caenlamer.fr

LOGEMENT PRIVÉ

Pour trouver un logement privé, vous devez prendre contact avec les agences immobilières, consulter les annonces (ex. journaux, internet. . .). Si vous rencontrez une difficulté pour financer votre dépôt de garantie, trouver une garant, etc., des aides existent.



Voir rubrique
« Aides au logement »



Maison de l'habitat

La Maison de l'habitat, service de la communauté urbaine Caen la mer, vous informe et vous accompagne sur toutes les questions liées au logement.

La Communauté urbaine Caen la mer gère le service d'information du public de l'agglomération sur toutes les questions de logement : la Maison de l'Habitat.

La Maison de l'Habitat a pour mission de centraliser toute l'information relative au logement. Elle est chargée de conseiller et d'orienter les habitants des 50 communes de Caen la mer.

Qu'ils soient déjà locataires ou à la recherche d'une location, qu'ils souhaitent devenir propriétaires ou rénover un logement, la Maison de l'Habitat leur permet de connaître leurs droits et leurs devoirs, les dispositifs d'aides, les différents bailleurs sociaux, etc.



16 rue Rosa Parks, 14000 Caen

Tél. 02 31 38 31 38

www.maisonhabitat.caenlamer.fr

Bus : ligne 15, arrêt « Rive de l'Orne », ligne 1, 3, 5, 6, 11, 26,

Tram : lignes A et B arrêt « gare SNCF »

Du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h (accueil du public au rez-de-chaussée de l'Hôtel de la communauté urbaine)

« Logements d'insertion » du CCAS

Le CCAS gère un patrimoine de 40 logements d'insertion qui permettent d'accueillir, sous le régime du bail glissant, des ménages qui rencontrent des difficultés à gérer un logement. Ces familles sont accompagnées pendant une période de deux ans maximum et deviennent locataires en titre lorsque tous les freins à la gestion autonome du logement ont été levés.

Les demandes sont transmises au C.C.A.S. par les travailleurs sociaux référents des personnes. Ce dispositif est mis en place dans le cadre d'un partenariat avec Caen la mer Habitat et avec le concours financier du Conseil départemental du Calvados.



CCAS

45 rue de Bernières
14000 Caen

Tél. 02 31 15 59 70

Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 20, 25,
tram A ou B, arrêt « Bernières »

Service communal du logement

La Ville de Caen ne dispose pas de logements sociaux mais comme toutes les communes elle dispose de logements réservés pour lesquels elle propose des candidats aux bailleurs sociaux. Les dossiers font l'objet d'une instruction par le bailleur avant examen en commission d'attribution des logements.



SERVICE COMMUNAL DU LOGEMENT

9 rue de L'Engannerie
14000 Caen

Tél. 02 31 15 38 55 / 02 31 15 38 65
service-communal-logement@caen.fr

Bus : lignes 1, 3, 5, 7, 10, 11, 21, 26,
33, 61 arrêt « Saint-Jean »

Tram : lignes A et B
arrêt « Bernières »

Les lundis et vendredis de
10h à 12h30 et de 13h30
à 16h, le mardi de 10h à
12h30 et de 13h30 à 18h, les
mercredis et jeudis de 10h
à 12h30 et de 13h30 à 17h



COMITÉ LOCAL POUR LE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES (CLLAJ)

Il intervient essentiellement auprès des jeunes de 16 à 30 ans pour les accueillir, les informer, les orienter, les accompagner dans leur recherche de logement, l'accès et le maintien dans ce logement autonome.



CIDEME

1 place de l'Europe
14200 Hérouville Saint-Clair

Tél. 02 31 95 38 32

cclaj-caen.fr

Bus : ligne 4 arrêt « Horizon »

Tram : ligne B arrêt « Académie »

Prendre rendez-vous.
Permanences à la Maison
de l'habitat de Caen le
mardi de 9h à 12h

GESTION IMMOBILIÈRE SOCIALE

La gestion locative sociale facilite l'insertion et l'accès au logement des ménages à faibles revenus. Ce dispositif vise à gérer des logements du parc privé afin de répondre aux besoins sociaux tout en apportant aux bailleurs des garanties locatives sécurisantes.



AISCAL (AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE DU CALVADOS)

18 rue de la Girafe, 14000 Caen

Tél. 02 31 93 30 95

aiscal.fr

Bus : lignes 7, 10, 24

arrêt « Girafe »



AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE - SOLIHA

8 boulevard Jean-Moulin
14000 Caen

Tél. 02 31 86 93 77

ou 02 31 86 70 50

contact@solihanormandie.fr

www.solihanormandie.org

Bus : ligne 14 arrêt « Les Florales »

AIDES AU LOGEMENT

FAIRE VALOIR SON DROIT AU LOGEMENT (DALO)

Pour garantir le droit au logement opposable (DALO), l'État a mis en place, dans chaque département, une commission de médiation. Elle a pour rôle de se prononcer sur le caractère prioritaire ou non de la demande qui lui est présentée, ainsi que sur l'urgence qu'il y a à attribuer un logement ou un hébergement, en tenant compte des démarches précédemment effectuées par le demandeur.



Pour en savoir plus,
demandez de l'aide à :

- Un travailleur social
- La Maison de l'habitat
- La Direction départementale de la Cohésion sociale du Calvados



DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE LA COHÉSION SOCIALE DU CALVADOS

2 place Jean-Nouzille
14000 Caen

Tél. 02 31 52 73 00

normandie.drdjcs.gouv.fr

Bus : lignes 6, 15 arrêt

« Guillaume de Normandie »

Du lundi au vendredi de 8h45
à 12h et de 13h30 à 17h

ACCÉDER AU LOGEMENT

Plusieurs dispositifs – dont le fonds de solidarité logement (FSL) du Conseil départemental – existent pour faciliter votre accès à un logement et vous aider à financer :

- un dépôt de garantie
- la garantie du paiement des loyers
- le paiement du 1^{er} mois de loyer
- les frais de location
- l'assurance habitation
- la mobilité
- un déménagement
- une installation

**Toutes ces aides sont
soumises à conditions.**



Plus d'infos :
site de la Maison de l'habitat
www.maisonhabitat.caenlamer.fr

SE MAINTENIR DANS UN LOGEMENT

Vous êtes locataire ou propriétaire, sous conditions, des aides existent pour payer votre loyer ou votre prêt immobilier : l'allocation de logement familiale (ALF), l'aide personnalisée au logement (APL), l'allocation de logement sociale (ALS). Pour résorber une dette de loyer, vous pouvez bénéficier de fonds de solidarité logement (FSL maintien), ou des aides du CCAS.



Plus d'infos :
CAF ou **MSA** (annuaire p.97 et 100)
CCAS (voir p.97)



ÉQUIPER SON LOGEMENT

CAF du Calvados

sous conditions, peut consentir des aides pour le logement et l'habitat des familles.

Le prêt équipement ménager mobilier

a pour objectif d'aider les familles et les jeunes de 16 - 25 ans (hors étudiants) allocataires à la Caf du Calvados à acquérir le matériel indispensable pour équiper leur logement.

Pour toute demande, contacter les Aides financières aux familles :
Tél. 02 31 30 90 30

prets-equipement.cafcaen@caf.cnafmail.fr

Le prêt installation dans un logement suite à un événement exceptionnel.

La demande est instruite par un travailleur social. Elle doit être transmise au service des Aides financières aux familles accompagnée d'un devis (un fournisseur unique) et d'un contrat de location ou d'un justificatif de l'attribution définitive du nouveau logement.

Par mail, prioritairement :
prets-equipement.cafcaen@caf.cnafmail.fr
ou par voie postale.

EMMAÜS

www.emmaus14.com/nous-contacter



CAEN

102 avenue de Rouen, 14000 Caen

Tél. 02 31 37 30 57

Bus : lignes 11, 21 arrêt
« Edmond Rostand »

- Vente : du mardi au vendredi de 14h à 17h30, le samedi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h30
- Dépôt : du mardi au samedi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
- Dépôt-vente vêtements et meubles



TAILLEVILLE

Le château de Tailleville
14440 Douvres-la-Délivrande

Tél. 02 31 37 30 57

contact@emmaus14.com

- Vente : mercredi et samedi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h et le jeudi de 14h à 17h
- Dépôt : du mardi au samedi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
- Dépôt-vente vêtements et meubles

SECOURS POPULAIRE

www.spf14.org



ANTENNE CAEN MONT-COCO

6 bis impasse de Mont-Coco, 14000 Caen

Tél. 02 31 06 22 50

Bus : ligne 10 arrêt « Caen-Girafe »

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h
Vêtements, électroménager, meubles

LA CHIFFONNERIE

Cette association permet notamment l'acquisition de meubles à un prix modique et organise également des braderies et des ventes événementielles.



7 route de Trouville, 14000 Caen

Tél. 02 31 34 49 52

chiffo.org

Bus : lignes 1, 3, 5, 9, 11 et 26 arrêt « Demi-Lune »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30 et le samedi de 11h00 à 18h30



SUR.CAEN.FR

SE FORMER, TRAVAILLER ET, SE DÉPLACER

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT PASSE PAR L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ET LA PRISE EN COMPTE DE LA MOBILITÉ. À CAEN, PLUSIEURS DISPOSITIFS EXISTENT, LE CCAS VOUS ACCUEILLE ET VOUS CONSEILLE.



SE FORMER, TRAVAILLER

FORMATION ET RECHERCHE D'EMPLOI

CAFÉS DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION BAS-NORMANDS

Les Cafés de l'emploi sont organisés une fois par mois à la CCI (Chambre de commerce et d'industrie) de Caen. L'association permet de faire se rencontrer, autour d'un café convivial, des recruteurs ou des formateurs et des personnes en recherche d'emploi.



CAFÉS DE L'EMPLOI
1 rue René Cassin
14280 Saint-Contest

Tél. 02 31 74 71 38
www.cafes-emploi-bas-normands.fr
Bus : ligne 18 arrêt « Parc Athéna », ligne 14 arrêt « Débarquement »

PÔLE EMPLOI

Pôle emploi est le service public de référence en matière d'emploi, il propose :

- l'accueil et l'inscription des demandeurs d'emploi
- le versement des allocations des demandeurs d'emploi indemnisés
- l'accompagnement de chaque demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi jusqu'à son placement
- l'orientation et la formation des demandeurs d'emploi



Voir les antennes **PÔLE EMPLOI** de Caen (annuaire p.97)

Le correspondant solidarité emploi du CCAS

Le correspondant solidarité emploi du CCAS tient en permanences dans tous les quartiers de la ville (CCAS, pôles de vie des quartiers, centres socioculturels) et reçoit les Caennais qui sont à la recherche d'un emploi et qui rencontrent des difficultés pour accomplir leurs démarches : rédaction d'un CV, d'une lettre de motivation, consultation des offres d'emploi, etc. Il les conseille et les oriente vers les organismes à même de les accompagner vers l'emploi ou la formation.



CCAS
45 rue de Bernières
14000 Caen

Tél. 06 88 01 23 09
a.bouteilles@caen.fr
Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25
Tram : lignes A ou B
arrêt « Bernières »

- Lundi : PVQ Nord-Ouest, de 9h à 12h et de 14h à 17h
- Mardi : CSC (centre socioculturel) Folie-Couvrechef, ou CSC Pierre-Heuzé, le matin de 9h à 12h en alternance 1 semaine sur 2, CSC Grâce-de-Dieu l'après-midi de 14h à 17h
- Mercredi : CSC Guérinière l'après-midi de 14h à 17h
- Jeudi : PIMMS le matin de 9h à 12h, CCAS l'après-midi de 13h30 à 16h30
- Vendredi : centre d'animation Calvaire-Saint-Pierre le matin de 9h à 12h, CCAS l'après-midi de 13h30 à 16h00

POINT D'INSERTION PAR L'ACCUEIL ET LA FORMATION (PIAF)

C'est un dispositif de formation implanté dans les quartiers de Caen, au sein des centres socioculturels de la CAF, pour répondre aux problèmes d'insertion sociale et professionnelle. Soutenu par la CAF, la Ville de Caen, le conseil général et l'État, le PIAF est un lieu d'information, d'écoute, d'orientation et de formation. Les demandes exprimées au PIAF sont très variées et peuvent aller du besoin de rencontrer des personnes à celui d'obtenir une aide pour un projet professionnel ou une formation complémentaire vers l'emploi. Le PIAF accueille tous les publics sauf les scolaires.



CENTRES SOCIOCULTURELS



CHEMIN-VERT

17 rue Pierre Corneille
14000 Caen

Tél. 02 31 73 19 69
Bus : ligne 9 arrêt « Église
du Chemin-Vert »

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h



GRÂCE-DE-DIEU

Avenue Charles de Foucauld
14000 Caen

Tél. 02 31 82 34 69
Bus : lignes 4, 15, tram B,
arrêt « Grâce-de-Dieu »

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h



GUÉRINIÈRE

2 boulevard de l'Espérance
14000 Caen

Tél. 02 31 52 09 43
Bus : lignes 6, 15 arrêt
« Claude Monet »

Du lundi au vendredi de 8h30
à 12h30 et de 13h30 à 17h30



PIERRE-HEUZÉ

49 boulevard du Général Vanier
14000 Caen

Tél. 02 31 93 41 45
Bus : lignes 5, 10 arrêt « Cavalier »

Du lundi au vendredi de 8h30
à 12h30 et de 13h30 à 17h30



CENTRE MUNICIPAL D'ANIMATION FOLIE-COUVRECHEF

3 rue des Acadiens
14000 Caen

Tél. 02 31 44 06 95
Bus : lignes 2, 18 arrêt « Acadiens »

Du lundi au vendredi de 9h
à 12h15 et de 13h30 à 18h

MAISON DE L'INFORMATION SUR LA FORMATION ET L'EMPLOI (MIFE)

La MIFE vous propose un accueil personnalisé et des conseils pour vous aider à définir un projet professionnel et un parcours de formation adapté. C'est aussi un centre de ressources documentaires sur les métiers, les secteurs d'activité, les filières et l'offre de formation. Vous y trouverez toutes les informations et le matériel nécessaire pour vous documenter et trouver des réponses, des idées.

Et si vous avez une idée, une envie de créer votre entreprise, des dispositifs sont mis en place par la MIFE pour vous accompagner. Un chef de projet vous aide à clarifier vos idées, vous guide dans les démarches à suivre, vous renseigne, vous oriente vers les partenaires à même de vous aider à financer ou à monter votre projet.



CIDEME

1 place de l'Europe
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 95 33 44
contact@mife14.fr
www.mife14.fr
Bus : lignes 4, 5, 8 arrêt
« Nouvel Horizon »

Du lundi au jeudi 9h à 18h
et le vendredi 9h à 17h

MISSION LOCALE

Vous avez entre 16 et 25 ans, la Mission Locale est là pour :

- répondre à vos questions sur l'emploi, les métiers, la formation, l'orientation, la santé, le logement, les transports, les ressources, les loisirs.
- vous écouter, vous soutenir et vous accompagner dans vos démarches, vos initiatives, vos projets.
- vous proposer ses services : ateliers d'orientation, ateliers de recherche d'emploi, ateliers mobilité (code de la route et simulateur de conduite), parrainage, immersions en entreprises, formations, animations (rallyes, forums ...).



29 avenue de Verdun
14000 Caen

Tél. 02 31 15 31 95
www.mission-locale.fr
Bus : ligne 9 arrêt « Place Foch »

- Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30
à 17h30 sauf le mardi
- le mardi après-midi
de 13h30 à 17h30



CENTRE RÉGIONAL D'INFORMATION JEUNESSE DE BASSE-NORMANDIE (CRIJ)

Le CRIJ vous accueille dans vos recherches d'information dans tous les domaines : Formation, métiers, Mobilité en Europe, Montage de projets, Emploi, jobs, Santé, Quotidien, Loisirs... Il fait partie du SPRO (Service Public Régional pour l'Orientation) et vous propose un suivi individualisé. Il organise également des ateliers d'information et vous accompagne dans le montage de vos projets.



16 rue Neuve-Saint-Jean
14000 Caen

Tél. 02 31 27 80 80

ij@crij-bn.org

crijnormandie.fr

Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25,
tram A ou B arrêt « Bernières »

Du mardi au vendredi de 13h à 18h

DISPOSITIF RÉUSSIR

Le dispositif Réussir vous propose de suivre un parcours personnalisé, seul ou en petit groupe, pour une durée correspondant à vos besoins. Participez à des ateliers thématiques, avec l'aide d'un référent pédagogique, pour :

- Réaliser un bilan personnel et professionnel
- Découvrir des métiers
- Vous remettre à niveau
- Explorer votre territoire et ses opportunités d'emploi et de formation



RÉGION NORMANDIE

Abbaye-aux-Dames Place
Mathilde - Caen Cedex

Tél. 02 31 06 98 60

www.normandie.fr

Bus : ligne 25 arrêt

« Abbaye aux dames »

LA FORMATION PROFESSIONNELLE EN NORMANDIE

Le 0 800 05 00 00 est un numéro vert gratuit (depuis un poste fixe) dédié aux demandeurs d'emploi, salariées, créateur d'entreprise... Il permet d'obtenir des informations sur les dispositifs et les offres de formations, ainsi que sur les mesures d'accompagnement possibles. Vous serez orienté vers une ou plusieurs structures de formation ou vers un interlocuteur spécifique.



Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h ainsi que le vendredi de 14h à 17h



Plus d'infos :
www.trouvermaformation.fr



AFPA

Rue de Rosel
14000 CAEN

Tél. 0 826 46 14 14



GRETA DU CALVADOS

3 rue Guyon de Guercheville
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 46 92 50

reussir.greta.caendives@ac-caen.fr

Bus : lignes 8, 32



ENEFA ACSEA FORMATION

88 / 96 boulevard Lyautey
(entrée par l'impasse Pascal)
14000 Caen

Tél. 02 31 47 57 98

reussir@enefa.org



IRFA NORMANDIE MAINE

2 avenue de Cambridge, Citis
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 83 83 83

reussircaenfalaise@irfaouest.fr

Bus : ligne 8 arrêt « Dubna »

Du lundi au vendredi de 8h à 18h



STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (SIAE)

Les associations intermédiaires recrutent des personnes éloignées de l'emploi qui sont suivies et accompagnées dans le cadre notamment de mission d'intérim. L'objectif est de les aider à retrouver une stabilité sociale et professionnelle.



ACTIF ET DYNAMIC

93 rue de Falaise
14000 Caen

Tél. 02 31 82 05 20
www.actif-dynamic.fr



DEFI

709 Grande Delle
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 06 11 33
www.defi-elan.fr



Il existe d'autres SIAE accessibles sur orientation de Pôle emploi : le guide des SIAE sur le bassin de Caen est consultable sur le site de la Maison de l'emploi et de la formation de l'Agglomération caennaise (MEFAC) : www.mefac.fr

CRAVATE SOLIDAIRE

Cette association a pour but de favoriser l'insertion de personnes en recherche d'emploi. Elle offre gratuitement la tenue professionnelle qui convient pour se présenter à un entretien d'embauche et dispense également des conseils de spécialistes et des ressources humaines.



11 rue des Marchands
14000 Caen

Tél. 06 22 75 67 66
www.lacravatesolidaire.org
Bus : lignes 4, 15, 23
Tram : ligne B arrêt
« Grâce de Dieu »

Le mardi et jeudi de 9h à 16h,
le mercredi de 13h30 à 17h
et le samedi de 9h à 13h

REPRISE D'ACTIVITÉ

ASSOCIATION POUR LE DROIT À L'INITIATIVE ÉCONOMIQUE (ADIE)

L'ADIE est une association qui aide grâce au microcrédit des personnes exclues du marché du travail et du système bancaire à créer leur entreprise et donc leur propre emploi. Si vous avez besoin de solutions pour financer votre création d'activité, l'ADIE peut vous accompagner dans l'élaboration de votre projet.



Tél. 0969 328 110 566
(numéro gratuit)
www.adie.org.fr

AIDE PERSONNALISÉE AU RETOUR À L'EMPLOI DU PÔLE EMPLOI (APRE)

Les personnes bénéficiaires du RSA inscrites auprès de Pôle emploi peuvent bénéficier, sous certaines conditions, d'aides financières en matière de mobilité, formation, logement... afin de faciliter leur parcours d'insertion professionnelle.



Plus d'infos :
agences **PÔLE EMPLOI**
(annuaire p.97)



SE DÉPLACER

ACCÉDER AUX TRANSPORTS

Bourse au permis

Ce dispositif porté par la Ville de Caen et son CCAS, en partenariat avec la Mission locale et la Plateforme mobilité Caen la Mer s'adresse aux jeunes de 18 à 25 ans. La bourse au permis représente une aide financière de 600 € maximum compensée par un temps de bénévolat auprès d'une association caennaise suivie par la Maison des associations. Pour bénéficier de la bourse au permis, il faut :

- avoir entre 18 et 25 ans
- avoir obtenu son code
- être suivi par la Mission locale
- avoir un projet d'insertion professionnelle
- s'engager à donner 40 heures de son temps à une association caennaise
- justifier de conditions de ressources personnelles et familiales qui permettent difficilement d'accéder au permis de conduire.



**POUR TOUTE INFORMATION,
CONTACTER LA
MISSION LOCALE :**
29 avenue de Verdun
14000 Caen

Tél. 02 31 15 31 95

LOCATION, RÉPARATION, ACHAT DE VÉHICULE

LA VOITURE

L'association Revivre met à disposition quelques voitures en location. Ce service de dépannage temporaire s'adresse aux personnes en insertion professionnelle accédant à l'emploi ou à une formation qualifiante. Il faut être titulaire d'un permis de conduire en cours de validité et ne pas avoir d'autre possibilité de transport. La demande s'effectue auprès de son travailleur social référent. La location du véhicule est d'une durée maximale de 2 mois.



CAP REVIVRE

Chemin de Mondeville à Giberville, 14460 Colombelles

Tél. 02 31 35 05 10 / 06 49 33 28 24
www.revivre-asso.com
Bus : ligne 9 arrêt « Michel Farré »



GARAGE SOLIDAIRE TRANSMISSION 14

Il s'agit d'un garage automobile classique appliquant des tarifs adaptés aux personnes rencontrant des difficultés financières (personnes bénéficiant des minimas sociaux, étudiants, travailleurs et retraités précaires...). Pour accéder à une tarification adaptée, il y a lieu d'être dans une démarche d'insertion professionnelle et/ou sociale et de contacter son référent social ou emploi.



Impasse Ambroise Paré -
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 06 82 09 17 58
garage.transmission14@gmail.com

- Lundi : 14h à 18h
- Du mardi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Samedi : de 9h à 12h



Voir page 73
**le microcrédit
personnel**



La location de scooter du CCAS

Le CCAS vous propose de louer un scooter à un tarif très avantageux, durant une période maximum de 3 mois, pour vous permettre de vous rendre sur votre lieu de travail ou de formation. L'accès à cette prestation est soumis à conditions.



CCAS

45 rue de Bernières
14000 Caen

Tél. 02 31 15 59 70
Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25
Tram : lignes A ou B
arrêt « Bernières »

LE VÉLO

L'association Véloisol récupère et restaure des vélos pour les proposer à la vente à un prix modique en priorité aux personnes à faibles revenus. Des ateliers pour apprendre à réparer les vélos et des animations sont aussi organisées par l'association.



MAISON DU VÉLO

54 Quai Amiral Hamelin
14000 Caen

Tél. 02 31 34 45 70
contact@maisonduvelocaen.fr
www.maisonduvelocaen.fr
Bus : lignes 15, 33 arrêt
« Rives de l'Orne »

Le lundi de 14 à 18h, le mardi, mercredi et vendredi de 10h à 12h30 et de 15h à 19h, le samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h (fermeture les jeudis et dimanches)

TARIFICATION SOLIDAIRE SUR LES TRANSPORTS

Transports en commun gratuits

Les agents du CCAS et des pôles de vie des quartiers instruisent et rechargent les cartes d'accès gratuit au réseau de transport en commun l'agglomération au profit des demandeurs d'emploi sous certaines conditions.



CCAS

45 rue de Bernières, 14000 Caen
Tél. 02 31 15 59 70
Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25
Tram : lignes A ou B
arrêt « Bernières »

Des tarifs réduits existent

pour les familles nombreuses, les demandeurs d'emploi, les mutilés de guerre, les invalides civiles, les personnes en situation de handicap.

- Mairie et Pôles de vie des quartiers (annuaire p.)
- Le tarif CMUC correspond à 50% du tarif normal 26-64 ans. Il est accordé à tous bénéficiaire de la Couverture universelle complémentaire.
- S'adresser directement à l'espace transport Twisto muni de votre attestation CMUC
- Votre employeur peut prendre en charge 50% de ce coût.



PÔLE DE VIE DES QUARTIERS

Voir annuaire p.100



ESPACE TRANSPORT TWISTO

15 rue de Geôle, 14000 Caen
Tél. 02 31 15 55 55
www.twisto.fr
Bus : lignes 2, 4, 5, 9, 10, 14, 18, 19, tram A ou B arrêt
« Quatrans »

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 10h à 17h



LES BUS VERTS

proposent des aides sociales au transport pour les personnes de condition modeste. Le Conseil départemental du Calvados prend en charge la moitié du coût du transport.

- **La carte Émeraude** offre une réduction de 50 % sur les voyages et est délivrée suite à la décision du conseil départemental
- **Les « bons Bus verts »** proposent la gratuité du titre de transport. Service réservé aux demandeurs d'emploi pour faciliter leur recherche



CCAS

45 rue de Bernières
14000 Caen

Tél. 02 31 15 59 70
Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25,
Tram : A ou B arrêt «Bernières»



CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU CALVADOS SERVICE TRANSPORTS

Tél. 02 31 57 14 14
www.calvados.fr/cms
Bus : lignes 1, 2, 3, 4, 7, 8, 11, 15, 18,
21, 29 arrêt « Espace Gardin »



CMS

(annuaire p.98)

LE TRAIN

La région Normandie propose aux utilisateurs de bénéficier de 50 % de réduction sur les trajets domicile/travail. Cette aide existe depuis 2009.

« **Prime transport** » : Les habitants de la région Normandie bénéficient de 50 % de réductions sur le prix de l'abonnement en transport public pour les déplacements entre domicile et le travail. Les 50 % restants sont pris en charge par l'employeur. Une attestation à remplir vous sera remise au guichet de votre gare.

Le « passeport Solidari'Ter » si vous résidez en Basse Normandie : Les personnes possédant de faibles revenus (moins de 80 % du SMIC pour une personne seule et 160 % pour les couples) peuvent obtenir 80 % de réductions sur 12 trajets (simples) chaque année pour se déplacer dans le Calvados, l'Orne et sur l'axe Caen-Rennes. La demande peut se faire à l'aide de ce formulaire. Vous pouvez également contacter le 0 800 14 50 61 (appel gratuit depuis un poste fixe).

« **Solidari'Ter Emploi** » pour les personnes résidant dans le Calvados, la Manche, l'Orne ou une commune rattachée à l'Académie de Caen : Si vous êtes demandeur d'emploi et que vous devez vous rendre à un entretien pour un emploi ou une formation, votre billet est pris en charge intégralement. Pour en profiter, renseignez-vous auprès de votre agence Pôle Emploi.



COORDONNÉES DE CONTACT « PASSEPORT SOLIDARI'TER »

Passeport Solidari'ter
CS 50523
14035 Caen Cedex

Tél. 0 800 14 50 61
(appel gratuit depuis un poste fixe)



 SUR.CAEN.FR

SE FAIRE AIDER

LA VILLE DE CAEN LUTTE CONTRE TOUTES LES FORMES D'EXCLUSION. SUR LE TERRAIN, LE CCAS FAVORISE L'INSERTION ET PARTICIPE À L'ACCOMPAGNEMENT DES CAENNAIS EN DIFFICULTÉ, EN DÉLIVRANT DES AIDES PONCTUELLES SPÉCIFIQUES. LE CCAS PEUT ÉGALEMENT AIDER LE PUBLIC À IDENTIFIER ET À FAIRE RECONNAÎTRE SES DROITS.



ACCÉDER AUX DROITS

TITRE DE SÉJOUR

LA CIMADE

La Cimade est une association nationale créée pour venir en aide aux personnes immigrées. Son rôle consiste à accueillir, orienter et défendre les étrangers confrontés à des difficultés administratives et juridiques. Elle intervient pour faciliter l'accès aux droits du public étranger ou d'origine étrangère. Différentes permanences sont mises en place selon les problématiques, renseignez-vous.



19 rue Mélingue
14000 Caen

Tél. 06 40 13 69 53
cimade14@yahoo.fr
Bus : lignes 15, 23, 29
arrêt « Gambetta »

Lundi de 12h à 14h et
vendredi de 14h à 16h

FRANCE TERRE D'ASILE

France Terre d'Asile accueille, oriente et accompagne les demandeurs d'asile primo-arrivants. Le premier accueil se fait sur rendez-vous.



7 rue du Docteur Roux
14000 Caen

Tél. 02 31 70 34 10
plfcaen@france-terre-asile.org
www.france-terre-asile.org
Bus : ligne 15 arrêt « Cité Hébert »

- Permanences téléphoniques
mardi, jeudi et vendredi, de 9h
à 12h30 et de 14h à 16h, lundi et
mercredi de 14h à 16h
- Permanences sociales mardi, jeudi
et vendredi de 9h30 à 12h30
- Horaires en plus : du
lundi au vendredi de 9h à
13h et de 14h à 17h30

CENTRES D'ACCUEIL DE DEMANDEURS D'ASILE (CADA)

Sur orientation d'un travailleur social, les Centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) leur offrent un lieu d'accueil pour toute la durée de l'étude de leur dossier de demande de statut de réfugié. Cet accueil prévoit leur hébergement, ainsi qu'un suivi administratif (accompagnement de la procédure de demande d'asile), un suivi social (accès aux soins, scolarisation des enfants, etc.) et une aide financière alimentaire.



FRANCE TERRE D'ASILE

Tél. 02 31 70 34 10



ADOMA

Tél. 02 31 35 13 82



ITINÉRAIRES

Tél. 02 31 35 64 80



ALTHÉA

Tél. 02 31 84 17 63



LES AMIS DE JEAN BOSCO

Tél. 02 31 74 82 53



ADRESSE ADMINISTRATIVE

La domiciliation au CCAS

Le CCAS offre la possibilité aux personnes qui n'ont pas de domicile stable et qui ne peuvent être domiciliées par l'une des associations agréées ci-contre, de disposer d'une adresse administrative, indispensable pour faire valoir leurs droits civils, civiques et sociaux : délivrance d'un titre national d'identité (carte nationale d'identité et passeport), inscription sur les listes électorales, demandes d'aides juridiques, prestations sociales, affiliation à un régime de sécurité sociale ou à la CMU.



CCAS

45 rue de Bernières, 14000 Caen

Tél. 02 31 15 59 70

Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25

Tram : lignes A ou B arrêt « Bernières »

AUTRES ORGANISMES DOMICILIATAIRES



CENTRE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION (CAO)

4 rue Guilbert
14000 Caen

Tél. 02 31 86 67 45

Tram : ligne A ou B arrêt
« Résistance »

Personnes seules ou en couple de plus de 25 ans, sans enfant à charge, en situation régulière



SERVICE D'AIDE AUX JEUNES EN DIFFICULTÉ (SAJD)

10 rue Frémentel
14000 Caen

Tél. 02 31 82 56 00

Bus : lignes 10, 33

Tram : lignes A ou B arrêt
« Quai de Juillet »

Jeunes de 18 à 25 ans sans enfant nécessitant un suivi social



SERVICE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (SAAS)

171 rue de Bayeux
14000 Caen

Tél. 02 31 34 65 65

Bus : lignes 3, 21 arrêt
« Calvaire St-Étienne »

Femmes seules avec ou sans enfants, suivies par le service et/ou ne bénéficiant d'aucun suivi social.



FRANCE TERRE D'ASILE (FTDA)

7 rue du Docteur Roux
14000 Caen

Tél. 02 31 70 34 10

Bus : ligne 15 arrêt « Cité Hébert »

Personnes étrangères en demande d'asile et primo-arrivants



ASSOCIATION DES RÉFUGIÉS DU CALVADOS (ARCAL)

19 rue Mélingue
14000 Caen

Tél. 06 08 28 10 52

www.arcal.org

Bus : ligne 29 arrêt « Gambetta », ou lignes du centre-ville arrêt « Théâtre »

Personnes étrangères reconnues réfugiées ou bénéficiaires de la protection subsidiaire, personnes sollicitant une demande de réexamen de la demande d'asile, ou demande d'un titre de séjour pour raisons de santé, demandeur de carte de séjour pour raison de santé.



CONSEILS JURIDIQUES ET DÉFENSE

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'ACCÈS AUX DROITS (CDAD)

Le CDAD du Calvados est un lieu d'information sur vos droits et vos obligations. Selon vos problèmes, vous pourrez y obtenir une aide aux démarches juridiques où l'orientation vers une structure compétente.



TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE CAEN - CDAD 14

11 rue Dumont d'Urville
14000 Caen

Tél. 02 50 10 13 07
cdad14@wanadoo.fr
Bus : ligne 33 arrêt « Tribunal »

Du lundi au vendredi de 8h45
à 12h et de 13h30 à 16h30

Permanence téléphonique :
02 31 79 73 32
1^{er} mardi de chaque mois de
9h30 à 12h et de 14h à 16h

POINT D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

C'est un lieu d'accueil gratuit permettant d'orienter les personnes confrontées à des problèmes juridiques, judiciaires ou administratifs.



PÔLE DE VIE RIVE DROITE

16 avenue Capitaine Georges
Guynemer, 14000 Caen

Rendez-vous
sur appel au : 02 50 10 13 07
Bus : ligne 21, tram A ou
B arrêt « Guynemer »

CONCILIATEUR DE JUSTICE

Il a pour mission de permettre le règlement à l'amiable des différends qui lui sont soumis. Il est chargé d'instaurer un dialogue entre les parties pour qu'elles trouvent la meilleure solution à leur litige, qu'elles soient personnes physiques ou morales.

Des permanences sont organisées dans les pôles de vie des quartiers (voir annuaire p.100).

MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT

La Maison de la justice et du droit est un lieu d'accès au droit (accueil, aide, information, consultation. . .) pour le public et notamment les victimes. Elle assure également une permanence judiciaire de proximité, constitue un outil de prévention de la délinquance et permet de répondre utilement à la petite délinquance quotidienne et aux petits litiges d'ordre civil. Tous les jours, un greffier et un juriste vous répondent sur place ou par téléphone, sans rendez-vous, gratuitement et anonymement.



1 place de l'Europe
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 53 20 04
Bus : ligne 14, tram B arrêt
« Café des images »

DÉLÉGUÉ DU DÉFENSEUR DES DROITS

Le délégué du défenseur de droits veille à ce que les administrations de l'État, les collectivités territoriales et les établissements publics respectent les droits et les libertés. Il protège les droits de l'enfant et lutte contre toutes les formes de discriminations.



Vous pouvez le retrouver durant sa permanence :
La Maison de la justice et du droit

Mercredi après-midi et 2^e et 4^e
samedi matin de chaque mois

ASSOCIATION D'AIDE AUX VICTIMES

Le Service d'aide aux victimes d'infractions pénales de l'ACJM (association d'aide aux victimes, de contrôle judiciaire socio-éducatif, d'enquête de personnalité et de médiation pénale) est un lieu d'accueil, d'écoute, d'information et d'orientation pour les victimes et leurs proches. Il peut également vous accompagner dans vos démarches, voire lors de certaines audiences.



QUARTIER GRÂCE-DE-DIEU

16 rue Saint-André, 14000 Caen

Tél. 02 31 35 67 10
acjm-normandie.fr
Bus : lignes 4, 15
Tram B arrêt « Grâce-de-Dieu »

Tous les jours de 9h à 12h et de 14h
à 18h, le vendredi jusqu'à 17h30



BÉNÉFICIER DE L'AIDE JURIDICTIONNELLE

L'aide juridictionnelle vous permet de bénéficier d'une prise en charge (partielle ou totale) par l'État des honoraires et frais de justice (avocat, huissier, expert...). Le formulaire de demande d'aide juridictionnelle pour les procédures se déroulant en France est disponible dans les tribunaux, les Maisons de la justice et du droit et les mairies.



BUREAU D'AIDE JURIDICTIONNELLE TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE

11 rue Dumont d'Urville
14000 Caen

Tél. 02 50 10 13 00
www.ca-caen.justice.fr
Bus : ligne 33 arrêt « Tribunal »

Du lundi au vendredi de 9h30 à 11h15 et de 13h15 à 16h45

ACCÈS AUX DROITS ET AIDES AUX VICTIMES

Dans le cadre de son exercice au sein du Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance, la Ville de Caen copilote le groupe de travail «accès aux droits et aide aux victimes» avec l'ACJM (voir plus haut). Cette instance a pour but de faire travailler ensemble les différents partenaires territoriaux afin d'améliorer la prévention de la délinquance et la sécurité des Caennais.



Plus d'infos :
www.caen.fr

DROITS SOCIAUX

Les Points info 14

Porté par la Ville de Caen et le Département du Calvados, ce dispositif permet d'entreprendre des démarches en ligne auprès de 23 partenaires institutionnels ou associatifs (dont la CAF, la CPAM, Pôle Emploi, la Préfecture pour les cartes grises et les permis de conduire, le Centre des impôts...). Ce service est gratuit et mené en toute confidentialité.



PÔLE DE VIE DES QUARTIERS NORD-EST

15 place Champlain
14000 Caen
Tél. 02 31 94 65 94



PÔLE DE VIE DES QUARTIERS CENTRE SUD-OUEST

18 avenue des Chevaliers,
14000 Caen
Tél. 02 14 37 31 00

L'accès au numérique dans les quartiers de Caen, Colombelles et Hérouville Saint-Clair.

- Vous avez besoin d'outils informatiques pour mener votre recherche d'emploi
- Vous avez des difficultés à utiliser un ordinateur, à naviguer sur Internet
- Vous n'avez pas d'ordinateur avec accès à Internet chez vous

Des solutions existent dans les quartiers de Caen, Colombelles et Hérouville Saint Clair pour :

- Être aidé et conseillé*
- Accéder à un ordinateur

* Sur rendez-vous ou présence d'un conseiller à certaines heures



ACCÈS À UN ORDINATEUR AVEC APPUI D'UN ANIMATEUR

EPN = Espace public numérique

✓
**EPN - CENTRE
D'ANIMATION
FOLIE- COUVRECHEF**
3 rue des Acadiens
14000 Caen

Tél. 02 31 30 47 00

✓
EPN - AMVD
60 place Champlain
14000 Caen

Tél. 02 31 93 10 80

✓
**EPN - CENTRE
SOCIO-CULTUREL
CAF PIERRE-HEUZÉ**
49 boulevard Général
Vanier, 14000 Caen

Tél. 02 31 93 41 45

✓
**EPN - CENTRE
SOCIO-CULTUREL
CAF CHEMIN-VERT**
17 rue Pierre Cornéille
14000 Caen

Tél. 02 31 73 19 69

✓
EPN - CYBER TANDEM
8 rue Nicolas Oresme
14000 Caen

Tél. 02 31 29 54 54

✓
EPN - LA PRAIRIE
11 avenue Albert S
14000 Caen

Tél. 02 31 85 25 16

✓
**EPN - CENTRE
SOCIO-CULTUREL
CAF GRÂCE-DE-DIEU**
43 avenue Père
Charles-de-Foucauld
14000 Caen

Tél. 02 31 82 34 69

✓
**EPN - CENTRE
SOCIO-CULTUREL
CAF GUÉRINIÈRE**
2 boulevard de
l'Espérance
14000 Caen

Tél. 02 31 52 59 00

✓
EPN - S3A
1018 quartier
du Grand Parc
14200 Hérouville-
Saint-Clair

Tél. 02 31 06 17 50

✓
**EPN - PÔLE DE
COHÉSION SOCIALE**
1020 quartier
du Grand Parc
14200 Hérouville-
Saint-Clair

Tél. 02 31 45 34 72

ACCÈS À UN ORDINATEUR

EPN = Espace public numérique

✓
**EPN - BIBLIOTHÈQUE
ALEXIS DE
TOCQUEVILLE**
15 Quai François
Mitterrand
14000 Caen

Tél. 02 31 30 47 00

✓
**EPN - BIBLIOTHÈQUE
PIERRE-HEUZÉ**
17 place Champlain
14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 81

✓
**EPN - BIBLIOTHÈQUE
CHEMIN-VERT**
6 rue Jean Racine
14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 87

✓
**EPN - BIBLIOTHÈQUE
GRÂCE-DE-DIEU**
8 Esplanade André
Malraux
14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 87

✓
**EPN - BIBLIOTHÈQUE
GUÉRINIÈRE**
10 rue des Bouviers
14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 83

✓
**EPN - BIBLIOTHÈQUE
GRÂCE-DE-DIEU**
8 Esplanade
André Malraux
14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 87

✓
EPN - BIBLIOTHÈQUE
5 square du Théâtre
14200 Hérouville-
Saint-Clair

Tél. 02 14 37 28 60

✓
**EPN - MÉDIATHÈQUE
LE PHÉNIX**
10 rue Elsa Triolet
14460 Colombelles

Tél. 02 31 72 27 46

CAF DU CALVADOS

peut soutenir les parents dans le financement d'un équipement numérique pour la scolarité de leurs enfants ou contribuer à l'équipement des familles pour les accompagner dans leurs démarches administratives.

✓
Pour formuler une demande, contacter les **Aides financières aux familles** :

- par mail : prets-equipement.cafcaen@caf.cnafmail.fr

- ou en téléphonant au 02 31 30 90 30



SE FAIRE AIDER

Les travailleurs sociaux du Pôle d'accompagnement RSA

Par délégation du Conseil départemental, les travailleurs sociaux du CCAS accompagnent dans leurs démarches d'insertion sociale les Caennais bénéficiaires du RSA qui cumulent des difficultés financières, familiales et de santé. Ils peuvent, entre autres, leur proposer de participer à des activités d'utilité sociale, au sein de l'espace de distribution de repas.



CCAS

45 rue de Bernières, 14000 Caen

Tél. 02 31 15 59 70

Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25

Tram : lignes A ou B
arrêt « Bernières »

REVENUS MINIMUMS

Les minima sociaux visent à assurer un revenu minimal à une personne (ou à sa famille) en situation de précarité. Ce sont des prestations sociales qui sont versées sans contrepartie des cotisations.

REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)

Le RSA est une prestation destinée à assurer à des personnes sans ressources, ou disposant de faibles ressources, un niveau minimum de revenus, variable selon la composition de leur foyer. Le RSA est ouvert, sous certaines conditions, aux personnes âgées d'au moins 25 ans et aux personnes âgées de 18 à 25 ans si elles sont parents isolés ou si elles justifient d'une certaine durée d'activité professionnelle (RSA jeune). Un « RSA activité » peut être versé aux personnes exerçant une activité professionnelle leur permettant de cumuler leurs revenus du travail avec une part de l'allocation.



Voir **CAF, MSA** ou **CONSEIL DÉPARTEMENTAL** (annuaire p.97, 98 et 100)

ACCÉDER AUX DROITS

PRIME D'ACTIVITÉ (PA)

La prime d'activité a pour objet d'inciter les travailleurs (salariés ou non salariés) aux ressources modestes, à exercer ou reprendre une activité professionnelle et à soutenir leur pouvoir d'achat. Il faut avoir plus de 18 ans pour prétendre à cette aide sociale.

ALLOCATION DE SOLIDARITÉ SPÉCIFIQUE (ASS)

Pour les chômeurs de très longue durée lorsqu'ils ont épuisé leurs droits à l'assurance chômage.



Voir **PÔLE EMPLOI** (annuaire p.97)

ALLOCATION ADULTES HANDICAPÉS (AAH)



Voir **MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES (MDPH)** (annuaire p.100)

ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES ÂGÉES (ASPA)



Voir **CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION DE CAEN ET COURONNE (CLIC)** (annuaire p.99)



Le CCAS : Carrefour de l'accès aux droits

Les agents d'accueil social du CCAS

accueillent chaque jour, au siège de la rue de Bernières et dans les Pôles de vie des quartiers, les Caennais qui traversent des difficultés passagères. Des entretiens confidentiels permettent d'identifier les droits auxquels les personnes peuvent prétendre et de faire valoir au travers de conseils personnalisés et d'orientations vers les organismes concernés.



CCAS

45 rue de Bernières,
14000 Caen

Tél. 02 31 15 59 70
Bus : lignes 2, 8, 10, 15,
18, 20, 25
Tram : lignes A ou B
arrêt « Bernières »

Les permanences d'accueil social des Pôles de vie des quartiers sont animées par des agents du CCAS qui peuvent vous aider, répondre à vos questions et vous orienter :



PÔLE DE VIE RIVE DROITE

16 avenue Capitaine
Georges Guynemer

Tél. 02 31 82 73 58
polerivedroite@caen.fr
Bus : ligne 21, tram A ou
B « arrêt «Guynemer»

Lundi, mardi de 9h à 18h,
mercredi et jeudi de 9h à 17h
et le vendredi de 9h à 16h



PÔLE DE VIE NORD-EST

15 place Champlain

Tél. 02 31 94 65 94
polenordest@caen.fr
Bus : lignes 5, 10 arrêt
«Place Champlain»

Lundi, mardi et jeudi de 9h à
17h et le vendredi de 9h à 16h



PÔLE DE VIE NORD-OUEST

5 rue Jean Racine

Tél. 02 31 06 12 90
polenordouest@caen.fr
Bus : ligne 9 arrêt « Église
du Chemin-Vert »

Lundi, mardi et jeudi de 9h à
17h, le mercredi de 13h30 à 17h
et le vendredi de 9h à 16h



PÔLE DE VIE CENTRE- VILLE ET SUD-OUEST

18 avenue des chevaliers

Tél. 02 14 37 31 00
polecentresudouest@caen.fr
Bus : ligne 2, arrêt « chevalier »

Lundi, jeudi et vendredi de 9h à
12h30 et mardi toute la journée

OBTENIR UN SOUTIEN

FINANCER UN PROJET

Le microcrédit personnel du CCAS pour financer un projet

Pour lutter contre l'exclusion bancaire, le CCAS, en partenariat avec l'UDAF, l'association Parcours Confiance de la Caisse d'Épargne et CREASOL, permet aux Caennais de bénéficier, sous certaines conditions, d'un prêt jusqu'à 3 000 euros pour financer des projets liés à l'emploi, à la formation, à la mobilité, au logement ou à la santé. Les intérêts de ce prêt à taux fixe sont intégralement pris en charge par le CCAS au terme du remboursement.



CCAS

45 rue de Bernières, 14000 Caen
Tél. 02 31 15 59 70
Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25
Tram : lignes A ou B
arrêt « Bernières »

PRÊTS CAF

Sous certaines conditions, la Caf du Calvados peut accorder des prêts pour le financement d'électroménager, de mobilier et d'équipement numérique.



Pour toute information, contacter la **CAF**

CRÉDIT MUNICIPAL

Le prêt sur gage est destiné aux personnes ne pouvant ou ne souhaitant pas demander un crédit classique. Il permet, en échange du dépôt d'un objet de valeur qui servira de garantie, de bénéficier d'un prêt. L'objet ainsi gagé est récupéré une fois le prêt remboursé. Il n'y a pas de conditions de ressources pour y accéder.



30 Rue Fred Scamaroni
14000 Caen

Tél. 02 50 32 01 29
credit-social.com/credit-municipal-caen
Bus : lignes 4, 8, 11, 15, 18, 22, 23,
29 arrêt « Conservatoire »

Horaires : du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h et de 13h15 à
16h30 et le vendredi de 8h30
à 12h et de 13h15 à 15h45

Bourse au permis

Voir page 52



SE FAIRE AIDER

Des tarifs de cantine plus équitables

La Ville de Caen propose une nouvelle tarification de la restauration scolaire dans les écoles publiques. Ainsi, la cantine est moins chère pour les familles aux revenus les plus modestes. Depuis la rentrée de septembre 2012, les tarifs sont déterminés en fonction du quotient CAF.



RÉGIE DES RESTAURANTS SCOLAIRES

Hôtel de Ville
Direction de l'Éducation
Esplanade Jean Marie Louvel

Tél. 02 31 30 45 84

DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

Aides financières du CCAS

Le CCAS attribue aux Caennais qui traversent une difficulté ponctuelle des aides à la subsistance, des aides au paiement des charges courantes, ainsi que des secours exceptionnels destinés à financer des dépenses de santé, l'acquisition d'équipements liés au handicap, les frais d'obsèques d'un proche, des séjours de loisirs, etc.



CCAS

45 rue de Bernières, 14000 Caen
Tél. 02 31 15 59 70
Bus : lignes 2, 8, 10, 15, 18, 20, 25
Tram : lignes A ou B
arrêt « Bernières »



PÔLE DE VIE DES QUARTIERS

voir page 100

OBTENIR UN SOUTIEN

Aides exceptionnelles du CCAS

À l'occasion des fêtes de Noël, la Ville de Caen et le CCAS offrent aux familles en situation de précarité (sous conditions de ressources) des chèques cadeaux pour les enfants, des colis gourmands aux personnes âgées, ainsi qu'une prime exceptionnelle aux demandeurs d'emploi qui ne bénéficient pas de la prime de Noël de l'État.



PÔLES DE VIE DES QUARTIERS ET CCAS

voir page 97 et 100

UN SOUTIEN SPÉCIFIQUE AUX JEUNES

La Ville de Caen et le CCAS soutiennent les jeunes en difficulté par une contribution financière importante au Fonds d'aide aux jeunes et au Fonds de solidarité étudiants.

• Fonds départemental d'aide aux jeunes

Ce fonds concerne les jeunes de 18 à 25 ans inscrits dans un parcours d'insertion et dont le niveau de ressources ne permet pas d'assumer certains frais liés directement à leur projet ou à leurs besoins quotidiens. La demande est présentée par le référent qui accompagne le jeune.

- Se renseigner auprès de son référent mission locale (p.47), d'un travailleur social du SAJD (p.62) ou du conseil départemental du Calvados.

• Fonds de solidarité universitaire

Les étudiants dont la situation financière entrave le projet d'études peuvent prétendre au soutien de ce fonds.



S'adresser au CENTRE RÉGIONAL DES ŒUVRES UNIVERSITAIRES ET SCOLAIRES (CROUS)

Service social du Crous
23 avenue de Bruxelles
14000 Caen

Tél. 02 31 56 63 00
www.crous-caen.fr
Bus : lignes 7, 10, 24, 62
Tram : A ou B arrêt
« Crous - SUAPS »



SE FAIRE AIDER

UNITÉS DE SOLIDARITÉ DÉPARTEMENTALES DE L'AGGLOMÉRATION (USDA)

Le Conseil départemental du Calvados propose des interventions diverses, dont un soutien à l'insertion sociale et professionnelle : l'accès aux droits sociaux, au logement, aux soins; l'instruction des demandes de RSA; des conseils pour bien gérer son budget; une aide à la reconstruction d'un projet personnel et/ou professionnel. Ces interventions sont assurées au sein des trois USDA (anciennes circonscriptions d'actions sociales) que compte le territoire de Caen.



USDA CENTRE

1 place du Canada, 14000 Caen

Tél. 02 31 15 23 00
Bus : lignes 1, 9, 10 arrêt
« Place du Canada »



USDA NORD

320 boulevard du Val
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 46 73 06
Bus : ligne 4 arrêt « Drakkar »



USDA SUD

3 rue Jean le Hir, 14000 Caen

Tél. 02 31 35 28 44
Bus : lignes 6, 15 arrêt
« Guillaume de Normandie »

POINT INFORMATION MÉDIATION MULTI-SERVICES (PIMMS)

Le Point information médiation multi-services (PIMMS) est géré par l'association Unir la ville. Son objectif est de mener des actions d'information, de conseil, de prévention et de médiation pour tout public et en complémentarité avec les services publics. Le PIMMS peut vous aider à maîtriser votre consommation d'énergie et peut vous accompagner dans toutes les démarches de la vie quotidienne.



CAEN

17 place du Commerce, 14000 Caen

Tél. 02 31 34 89 10
Bus : lignes 4, 15
Tram : ligne B arrêt
« Grâce-de-Dieu »

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30



HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

1020 quartier Grand Parc
14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 52 07 08
Bus : lignes 4, 14, arrêt
« Poppa de Valois »
Tram : ligne B, arrêt « Académie »

Du lundi au vendredi de 14h à 17h30

OBTENIR UN SOUTIEN

Point info budget (PIB)

Le point info budget est un service proposé par le C.C.A.S et le Conseil départemental. Il s'adresse à toutes les personnes qui souhaitent être conseillées (salariés, retraités, demandeurs d'emploi, parents au foyer etc.) sur l'organisation de leur budget parce qu'ils jugent leur situation financière fragile, voire critique, ou tout simplement pour financer un projet ou améliorer leur quotidien. Il s'adresse également aux jeunes qui cherchent des conseils pour bien gérer leurs premiers revenus ou l'entrée dans un logement. Il peut également accompagner les personnes dans la constitution d'un dossier de surendettement.

Pour tout renseignement : 02 31 15 59 70 du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h

DÉPOSER UN DOSSIER DE SURENDETTEMENT

Si vous n'arrivez plus à faire face au paiement de vos charges et de vos dettes (autres que professionnelles), vous pouvez déposer un dossier de surendettement auprès de la Banque de France.



BANQUE DE FRANCE COMMISSION DE SURENDETTEMENT

14 avenue de Verdun
14000 Caen

Tél. 02 31 38 33 00
www.banque-france.fr
Bus : lignes 1, 3, 5, 7, 10, 11, 21, 26, 33 arrêt « Saint-Jean »

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h



AIDE ÉDUCATIVE

Programme de réussite éducative (PRE)

Le PRE peut proposer aux enfants de 2 à 16 ans et à leurs familles un parcours de réussite éducative validé par une équipe composée de professionnels de l'Éducation nationale, du conseil départemental, du CCAS, de la CAF. Ce programme qui vise à apporter un soutien, une écoute ou une aide concrète concernant la santé, la scolarité, les loisirs ou la parentalité est en place à la Guérinière, au Chemin-Vert, à la Grâce-de-Dieu, à la Pierre-Heuzé, à Saint-Jean-Eudes et au Calvaire Saint-Pierre.

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

Le conseil départemental a mis en plus des lieux gratuits de prévention médicale et de participation aux actions de protection de l'enfance. Ces lieux sont à disposition des jeunes parents, des enfants et des femmes. Les permanences PMI se trouvent dans les centres médico-sociaux (CMS).



Voir liste (annuaire p.98)

MAISON DES ADOLESCENTS

Les jeunes de 12 à 21 ans sont accueillis sans rendez-vous à la Maison des adolescents. Ils peuvent y trouver une écoute, des conseils, des réponses à leurs questions, un suivi par des professionnels.



9 place de la Mare, 14000 Caen

Tél. 02 31 15 25 38

www.maisondesados14.fr

Bus : lignes 2, 4, 5, 7, 14, 18, 19; tram A ou B arrêt « Place de la Mare »

Du lundi au vendredi de 13h à 19h

LE 119

C'est un numéro d'appel gratuit accessible 24h/24 qui permet aux mineurs, aux familles ou à toute autre personne de signaler à une équipe de professionnels un risque imminent ou avéré de mise en danger d'enfant.

DIFFICULTÉS FAMILIALES

MÉDIATION FAMILIALE

Vous êtes confronté à des conflits familiaux, à une séparation, à la violence conjugale, vous cherchez des solutions pour préserver votre famille, vos enfants ou petits-enfants, trouver des réponses à vos questions, rétablir la communication au sein de votre famille. La médiation familiale peut vous y aider.



SERVICE DE MÉDIATION FAMILIALE ASSOCIATION DES AMIS DE JEAN BOSCO

37 rue des Boutiques - Quartier Folie-Couvrechef, 14000 Caen

Tél. 02 61 45 17 24

poleparentalité@aajb.asso.fr

Bus : lignes 2, 18 arrêt « Acadiens »

ÉCOLE DES PARENTS ET DES ÉDUCATEURS

Accueil sur rendez-vous :



CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA PIERRE-HEUZÉ

49 boulevard Général Vanier, 14000 Caen

Tél. 02 31 93 41 45

Bus : lignes 5, 10 arrêt « Cavalier »

- Jeudi de 13h30 à 17h, vendredi de 9h à 12h
- Point écoute parents et médiation



CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA GRÂCE-DE-DIEU

43 avenue Charles de Foucauld, 14000 Caen

Tél. 02 31 82 34 69

Bus : lignes 4, 15, tram B arrêt « Grâce-de-Dieu »

- Mardi de 9h à 12h
- Point écoute parents



HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

Espace parents Zone du Citis, 15 Avenue de Cambridge, 14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 38 83 83

epe14.fr
Bus : ligne 8 arrêt « Dubna »

- Horaires : du mardi au vendredi de 9h à 20h
- Point écoute parents et médiation



SE FAIRE AIDER

LE 39 19

Violences Conjugales info
(appel gratuit d'un téléphone fixe)

CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES (CIDFF)

Le CIDFF14 a pour mission d'informer, écouter, orienter anonymement et gratuitement le public, notamment les femmes, dans les domaines du droit, de la santé, de la vie quotidienne et de l'emploi. Il propose une aide aux victimes ou un soutien psychologique.

✓ **RÉSIDENCE SAINT-URSIN (SIÈGE)**

10 rue Roger Aini
14100 Lisieux

Tél. 02 31 62 32 17
cidfflisieux.accueil@cidff14.fr

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et 13h30 à 17h

Des permanences existent à Caen, pour y accéder, il convient d'appeler le siège.

✓ **CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA PIERRE-HEUZÉ**

49 boulevard Général Vanier, 14000 Caen

Tél. 02 31 93 41 45
Bus : lignes 5, 10 arrêt « Bd Vanier »

✓ **CENTRE SOCIOCULTUREL DU CHEMIN-VERT**

17 rue Pierre Corneille
14000 Caen

Tél. 02 31 73 19 69
Bus : lignes 1, 9, 10, 21 arrêt « Chardonnerets »

✓ **USDA GUÉRINIÈRE**

3 rue Jean le Hir, 14000 Caen

Tél. 02 31 35 28 44
Bus : lignes 6, 15 arrêt « Guillaume de Normandie »

OBTENIR UN SOUTIEN

SERVICE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (SAAS)

Vous êtes une femme seule, avec ou sans enfant, ou un homme sans avec enfant, sans hébergement individuel, et/ou en situation de violence, vous avez besoin d'un accueil en urgence, d'une écoute, d'un accompagnement.

✓
171 rue de Bayeux, 14000 Caen

Tél. 02 31 34 65 65
itinéraires.saas@wanadoo.fr
Bus : lignes 3, 21 arrêt « Calvaire-Saint-Étienne »

Permanences sans rendez-vous du lundi au jeudi de 9h à 12h, vendredi de 9h à 11h30

ASSISTANTE SOCIALE DE L'HÔTEL DE POLICE

Son rôle est d'accueillir les victimes de violences. Elle vous écoute, vous conseille, vous soutient dans vos difficultés.

✓ **BUREAU D'AIDE AUX VICTIMES**

Hôtel de Police de Caen
10 rue du Docteur Thibout de la Fresnaye

Tél. 02 31 29 22 22
Bus : ligne 9 arrêt « Thibout de la Fresnaye »

- Sans rendez-vous, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
- Voir aussi les permanences téléphoniques nationales (annuaire « numéros verts »)



ISOLEMENT

CENTRES SOCIOCULTURELS CAF

Les Centres socioculturels de la CAF proposent des activités culturelles et de loisirs à destination des enfants, des familles et des personnes seules, afin de favoriser le lien social entre les habitants d'un même territoire.

✓
CHEMIN-VERT

7 rue Pierre Corneille
14000 Caen

Tél. 02 31 73 19 69

Bus : ligne 9
arrêt « Église du
Chemin-Vert »

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et
de 13h30 à 18h

✓
GRÂCE-DE-DIEU

43 avenue Charles de
Foucauld, 14000 Caen

Tél. 02 31 82 34 69

Bus : lignes 4,
15, tram B, arrêt
« Grâce-de-Dieu »

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et
de 13h30 à 18h

✓
GUÉRINIÈRE

2 boulevard
de l'Espérance
14000 Caen

Tél. 02 31 52 59 00

Bus : lignes 6, 15
arrêt « Claude
Monet »

✓
PIERRE-HEUZÉ

49 boulevard du
Général Vanier
14000 Caen

Tél. 02 31 93 41 45

Bus : lignes 5, 10
arrêt « Cavelier »

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et
de 13h30 à 17h30

LE 1901, MAISON DES ASSOCIATION

Espace de rencontre, de dialogue et de conseils, proposé par la Ville de Caen, la Maison des associations permet de découvrir toutes les associations caennaises et celles qui recherchent des bénévoles. Vous pourrez vous investir dans un domaine qui vous intéresse et rencontrer de nouvelles personnes.

✓
8 rue Germaine
Tillion, 14000 Caen

Tél. 02 31 27 11 91
mda@caen.fr
www.associations.
caen.fr

AUTRES LIEUX D'ACCUEIL

✓
**CENTRE MUNICIPAL
D'ANIMATION**

Folie-Couvrechef
3 rue des Acadiens
14000 Caen

Tél. 02 31 44 06 95

Bus : lignes 2, 18
arrêt « Acadiens »

MAISONS
DE QUARTIERS

✓
VENOIX

18 avenue des
Chevaliers, 14000 Caen

Tél. 02 14 37 31 00

Bus : ligne 2 arrêt
« Chevaliers »

✓
FOLIE-COUVRECHEF

1 place Dom Aubourg,
14000 Caen

Tél. 02 31 44 20 13

Bus : ligne 10 arrêt
« Couvrechef-Bourg »

✓
SAINT-PAUL

30 rue de Secqueville
14000 Caen

Tél. 02 31 74 29 64

Bus : lignes 1, 10, 21
arrêt « Stockholm »

✓
SAINT-JEAN-EUDES

38 avenue du Calvados
14000 Caen

Tél. 02 31 93 71 22

Bus : ligne 10 arrêt
« Saint-Jean-Eudes »

✓
SAINTE-THÉRÈSE

8 rue Chanoine
Vautier, 14000 Caen

Tél. 02 31 52 12 65

Tram : ligne A
ou B arrêt « Lux-
Victor Lépine »

✓
VAUCELLES

1 bis rue de Branville
14000 Caen

Tél. 02 31 84 56 87

Bus : lignes 6, 7, 9, 21
arrêt « Vaucelles »

✓
GUÉRINIÈRE

10 Rue des Bouviers
14000 Caen

Tél. 02 31 35 66 30

Bus : lignes 6,
7, 15, 17, 27
Tram B arrêt
« Aviation »

✓
MALADRERIE

7 rue St Germain
14000 Caen

Tél. 02 31 74 73 93

Bus : ligne 9 arrêt
« Gruchy »

✓
PIERRE-HEUZÉ

15 place Champlain
14000 Caen

Tél. 02 31 94 62 20

Bus : lignes 5, 10 arrêt
« Place Champlain »

✓
**CALVAIRE-
SAINT-PIERRE**

14 avenue Professeur
Horatio Smith
14000 Caen

Tél. 02 31 95 18 40

Bus : lignes 7, 10,
24, 62, tram A ou
B arrêt « Calvaire-
Saint-Pierre »

✓
CHEMIN-VERT

1 Rue d'Isigny
14000 Caen

Tél. 02 31 73 29 90

Bus : ligne 9 arrêt
« Isigny »



SUR.CAEN.FR

SE DISTRAIRE

LA PRÉCARITÉ FINANCIÈRE NE DOIT PAS ÊTRE UN FACTEUR D'ISOLEMENT NI UN FREIN POUR L'ACCÈS À LA CULTURE, AUX LOISIRS OU AUX PRATIQUES SPORTIVES. C'EST POUR CETTE RAISON QUE LA VILLE DE CAEN PROPOSE UN LARGE ÉVENTAIL D'ACTIVITÉS CULTURELLES, SPORTIVES, D'ANIMATIONS, OU DE LOISIRS, DE QUALITÉ, GRATUITES OU À MOINDRE COÛT.



ACCÉDER AUX LOISIRS

VACANCES

L'aide aux vacances du CCAS

Le CCAS de Caen gère un dispositif d'aide exceptionnelle aux vacances pour les enfants à partir de 2 ans et de moins de 18 ans, sous conditions de ressources. Il concerne les vacances collectives (centre de loisirs à la journée avec ou sans repas, colonie, camp hebdomadaire) ou les vacances en famille. L'aide attribuée peut être répartie entre plusieurs périodes de vacances scolaires et différents organismes de vacances, dans la limite d'un forfait annuel.



PÔLE DE VIE DES QUARTIERS

Annuaire p.100



AIDES AU DÉPART AUX VACANCES DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DU CALVADOS (PASS)

Le Pass'Vacances enfants :

Cette aide permet de financer en partie les séjours des enfants en colonie et mini-camp.



CAF DU CALVADOS SERVICE DES AIDES FINANCIÈRES INDIVIDUELLES

8 avenue du Six Juin, 14000 Caen

Tél. 02 31 30 90 30

Le Pass'Vacances familles :

Il contribue au financement de projets vacances en famille par le biais de structures labellisées Vacaf.

L'attribution de ces aides est soumise à conditions.

Le Pass'Vacances enfants et familles sont cumulables.



Pour en savoir plus :

www.vacaf.org

caf.fr rubrique « ma caf » - « droit et prestations » - « enfance et jeunesse »

contact@vacaf.org

LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES CONTRIBUE AUX VACANCES FAMILIALES

La Caisse d'allocations familiales du Calvados (CAF) peut vous guider dans l'élaboration et le montage financier de votre projet de vacances familiales, en séjour individuel ou collectif. Dans ce cadre, et sous conditions, différentes aides peuvent être mobilisées pour contribuer à la concrétisation de votre séjour en famille.

CENTRES SOCIOCULTURELS CAF



CHEMIN-VERT

17 rue Pierre Corneille
14000 Caen

Tél. 02 31 73 19 69

Bus : ligne 9
arrêt « Église du
Chemin-Vert »

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et
de 13h30 à 18h



GRÂCE-DE-DIEU

43 avenue Charles de
Foucauld, 14000 Caen

Tél. 02 31 82 34 69

Bus : lignes 4,
15, tram B, arrêt
« Grâce-de-Dieu »

Du lundi au vendredi
de 9h à 12h30 et
de 13h30 à 18h



GUÉRINIÈRE

2 boulevard
de l'Espérance
14000 Caen

Tél. 02 31 52 59 00

Bus : lignes 6, 15 arrêt
« Claude Monet »



PIERRE-HEUZÉ

49 boulevard du
Général Vanier
14000 Caen

Tél. 02 31 93 41 45

Bus : lignes 5, 10
arrêt « Cavalier »

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et
de 13h30 à 17h30



SE DISTRAIRE

DES STRUCTURES AGRÉÉES PAR LA CAF

peuvent également vous proposer des vacances familiales collectives accompagnées et vous conseiller pour le financement :

▼ CENTRE MUNICIPAL D'ANIMATION DE LA FOLIE-COUVRECHEF

3 rue des Acadiens, 14000 Caen

Tél. 02 31 44 06 95

Bus : lignes 2, 18 arrêt « Acadiens »

▼ CENTRE D'ANIMATION DU CALVAIRE-SAINT-PIERRE

7-9 rue de la Défense Passive, 14000 Caen

Tél. 02 31 93 11 08

cacsp.jimdo.com

Bus : lignes 7, 10, 24 arrêt « Père Sanson »

▼ CENTRE D'ANIMATION TANDEM

8 rue Nicolas Oresme 14000 Caen

Tél. 02 31 29 54 54

caentandem.com

Bus : ligne 3 arrêt « Séminaire »

▼ CAEN SAINT-JEAN-EUDES

18 Rue du Puits-Picard 14000 Caen

Tél. 02 31 53 06 23

ussje.fr

Bus : ligne 10 arrêt « cimetière nord-est »

BOURSE VACANCES COLLEGIENS DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Ce dispositif permet aux jeunes de 11 à 15 ans de bénéficier d'une aide allant de 50 à 150 € pour financer une partie des dépenses liées à ses activités de loisirs durant les vacances d'été (centre de vacances, séjour, etc.).

▼ DIRECTION DE L'ÉDUCATION, JEUNESSE ET CITOYENNETÉ SERVICE JEUNESSE, SPORTS ET CITOYENNETÉ

23, 25 boulevard Bertrand 14000 Caen

Tél. 02 31 57 12 24 / 02 31 57 12 15
www.calvados.fr

ACCÉDER AUX LOISIRS

SOUTIEN DES ASSOCIATIONS AUX VACANCES

Des associations caritatives accompagnent les vacances d'été de familles et de personnes seules ou isolées en situation précaire.

▼ SECOURS POPULAIRE

6 bis impasse Mont-Coco 14000 Caen

Tél. 02 31 06 22 50

www.secourspopulaires.fr/14

Bus : ligne 10 arrêt « Caen-Girafe »

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30, sauf le mercredi ouvert uniquement le matin

▼ SECOURS CATHOLIQUE

57 avenue de la Libération 14000 Caen

Tél. 02 33 73 19 59

ornecalvados.secours-catholique.org

Bus : lignes 2, 18, 25, 31, 32 arrêt « Vaugueux »

Uniquement sur rapport d'un travailleur social

RESTOS DU CŒUR

▼ CAEN

Folie-Couvrechef 124 rue de la Folie 14000 Caen

Tél. 02 31 95 79 87

Bus : ligne 10 arrêt « Couvrechef - Bourg »

▼ IFS

Esplanade François Mitterrand 14123 Ifs

Tél. 02 31 83 20 01

Bus : lignes 17, 27 arrêt « Saint Bernard »

▼ MONDEVILLE

4 bis rue Alcide de Gasperi 14120 Mondeville

Tél. 02 31 84 88 84

Bus : ligne 1 arrêt « Robert Bosch »

▼ HÉROUVILLE

1018 Grand Parc 14200 Hérouville-Saint-Clair

Tél. 02 31 94 54 78

Tram : ligne B arrêt « Académie »



ACTIVITÉS

Tickets loisirs

La Ville de Caen aide les familles, en fonction de leurs revenus, pour que leurs enfants âgés de 3 à 18 ans accèdent aux loisirs. Les tickets loisirs concernent les activités de loisirs du mercredi ou samedi en temps scolaire, mais aussi pendant les petites vacances. Cette aide de la Ville est attribuée par les structures suivantes :

CENTRES D'ANIMATION

▼
TANDEM
8 rue Nicolas Oresme
14000 Caen

Tél. 02 31 29 54 54
caentandem.com
Bus : ligne 3 arrêt
« Séminaire »

▼
**CALVAIRE-
SAINT-PIERRE**
7-9 rue de la Défense
Passive, 14000 Caen

Tél. 02 31 93 11 08
cacjp.jimdo.com
Bus : lignes 7, 10, 24
arrêt « Père Sanson »

▼
PRAIRIE
11 avenue Albert
Sorel, 14000 Caen

Tél. 02 31 85 25 16
www.la-prairie.com
Bus : lignes 4, 8,
1, 15, 18, 29 arrêt
« Lycée Malherbe »

▼
AMVD PIERRE-HEUZÉ
60 place Champlain
14000 Caen

Tél. 02 31 93 10 80
amvd.fr
Bus : lignes 5, 10 arrêt
« Place Champlain »

▼
123 LOISIRS
3 rue des Acadiens
14000 Caen

Tél. 02 31 44 40 89
Bus : ligne 2 arrêt
« Acadiens »

CENTRES DE LOISIRS

▼
HORIZON JEUNESSE
5 avenue Flandres-
Dunkerque
14000 Caen

Tél. 02 31 78 74 92
www.association-
horizon-jeunesse.fr
Bus : lignes 6, 16, 17,
21, 27, tram A et B
arrêt « Poincaré »

▼
CAP LOISIRS
26 rue du Docteur
Calmette
14000 Caen

Tél. 02 31 94 79 14
clbn.asso.fr/
cap_loisirs.php
Bus : ligne 10 arrêt
« Docteur Vincent »

▼
**LA RONDE
DES BAMBINS**
46 Boulevard
Maréchal Lyautey
14000 Caen

Tél. 02 31 84 01 03
www.rondedesbambins.fr
Bus : lignes 7, 21
arrêt « cimetière
de Vaucelles »

▼
**CENTRE
D'ANIMATION
CLÉMENCEAU
DE CAEN SAINT-
JEAN-EUDES**
18 Rue du Puits
Picard 14000 Caen

Tél. 02 31 53 06 23
ussje.fr
Bus : ligne 10 arrêt
« cimetière nord-est »

▼
MJC CHEMIN-VERT
1 rue d'Isigny
14000 Caen

Tél. 02 31 73 29 90
mjc-cheminvert.fr
Bus : lignes 1, 9, 21
arrêt « Coty »

▼
MJC VENOIX
19 bis rue Galliéni
14000 Caen

Tél. 02 31 73 72 51
www.mjcvenoix.fr
Bus : lignes 2, 11 arrêt
« Église de Venoix »

▼
MJC GUÉRINIÈRE
10 rue des Bouviers
14000 Caen

Tél. 02 31 35 66 30
mjc-caen-gueriniere.
jimdo.com
Bus : lignes 6, 15
arrêt « Guillaume
de Normandie »

Le Pass'Loisirs sport et le Pass'Loisirs culture de la CAF

C'est une participation financière de la Caf du Calvados permettant de financer une activité (sportive ou culturelle), pratiquée toute l'année scolaire par des enfants âgés entre 3 et 12 ans. Cette aide est soumise au quotient familial. L'organisme ou association agréé par la Direction départementale de la cohésion sociale (Ddcs), relever du milieu fédéral, être partenaire de la Caf du Calvados, ou être reconnue par une collectivité locale du département.

▼
POUR VOUS RENSEIGNER ET FAIRE LA DEMANDE :
vacances-loisirs@cafaen@caf.cnafmail.fr
Tél. 02 31 30 90 30

Attention : un seul pass'Loisirs par enfant et par an est délivré.



ACCÉDER AU SPORT ET À LA CULTURE

SPORT

Animations sportives

La Ville de Caen propose des animations sportives de proximité accessibles dans tous les quartiers encadrées par des éducateurs sportifs. Des activités de loisirs et de découverte sont proposées aux enfants à partir de 3 ans, aux adolescents, aux adultes, aux familles et aux séniors tout au long de la semaine le soir, après la classe ou en journée.

Des stages sportifs pour les 6-17 ans, organisés durant les vacances, permettant de découvrir de nouvelles pratiques. Tarifs basés sur le quotient familial.

POLE DE VIE DES QUARTIERS

Annuaire p.100

PLUS D'INFOS : VILLE DE CAEN DIRECTION DES SPORTS

3 rue des Blanchisseries
14000 Caen

Tél. 02 31 30 46 46
sports@caen.fr

ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

STADE NAUTIQUE EUGÈNE MAËS

12 Boulevard Yves
Guillou, 14000 Caen

Tél. 02 31 30 47 47
piscine.

stadenautique@

caenlamer.fr

www.caenlamer.

fr/stade-nautique-

eugene-maes-caen

PISCINE DU CHEMIN-VERT

42 rue de
Champagne
14000 Caen

Tél. 02 31 73 08 79

piscine.cheminvert@

caenlamer.fr

Bus : ligne 14 arrêt

« Champagne »

PISCINE DE LA GRÂCE-DE-DIEU

60 avenue Père
Charles de Foucauld,
14000 Caen

Tél. 02 31 52 19 78

piscine.gracededieu@

caenlamer.fr

Bus : lignes 4, 15, 23,

Tram B arrêt

« Grâce-de-Dieu »

PATINOIRE

8 rue Jean de la
Varende, 14000 Caen

Tél. 02 31 30 47 40

patinoire.caenlamer@

aggllo-caen.fr

Bus : lignes 1, 2, 3, 4,

7, 8, 11, 15, 18, 21, 22,

23, 29 arrêt « espace

Gardin » et lignes 4, 8,

11, 15, 18, 22, 23, 29 arrêt

« lycée Malherbe »

Tarifs réduits pour les moins de 18 ans, les étudiants, les demandeurs d'emploi, les familles nombreuses et les handicapées

Pour les trois piscines :

- Gratuit pour les moins de cinq ans
- Tarifs réduits pour les moins de 18 ans, les étudiants, les demandeurs d'emploi, les familles nombreuses et les personnes handicapées

CULTURE

Rendez-vous culturels gratuits

Pouvoir se détendre, apprendre, sortir, se divertir ne doit pas être un luxe. C'est pourquoi la Ville de Caen propose à tous les Caennais des événements culturels gratuits tout au long de l'année. Les éclats de rue, les Quartiers animés, présents dans les différents quartiers de la Ville, sont autant d'animations de qualité accessibles à tous.

LIEUX CULTURELS CAENNAIS

MUSÉE D'INITIATION À LA NATURE

Hôtel de ville de Caen

Tél. 02 31 30 43 27

Bus : lignes 1, 2, 3, 7, 21

arrêt « Hôtel de Ville »

- De pâques à la toussaint et durant les petites vacances de 14h à 17h30
- Période estivale de 14h à 18h
- Entrée libre et gratuite

MUSÉE DES BEAUX-ARTS

Château de Caen

Tél. 02 31 30 47 70

mba.caen.fr

Bus : lignes 2, 4, 5, 9, 10, 14, 18, 19,

tram A ou B arrêt « Quatrans »

Horaires : du lundi au vendredi de 9h30 à 18h et le week-end de 11h à 18h.
Gratuit pour les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du RSA et les moins de 26 ans. Gratuit le premier week-end du mois.



SE DISTRAIRE



MUSÉE DE NORMANDIE

Château de Caen

Tél. 02 31 30 47 60

musee-de-normandie.caen.fr

Bus : lignes 2, 4, 5, 9, 10, 14, 18, 19, tram A ou B arrêt « Quatrans »

Horaires : tous les jours sauf le mardi de 9h30 à 18h
Gratuit pour les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du RSA et les moins de 26 ans. Gratuit le premier week-end du mois.



MÉMORIAL DE CAEN

Esplanade Général Eisenhower

Tél. 02 31 06 06 44

www.memorial-caen.fr

Bus : ligne 2 arrêt « Mémorial »

Tous les jours de 9h à 19h
Gratuit pour les demandeurs d'emploi et enfants de moins de 10 ans



THÉÂTRE DE CAEN

135 Boulevard Maréchal
Leclerc, 14000 Caen

Tél. 02 31 30 48 00

theatre.caen.fr

Billetterie en ligne :

billetterie@theatre.caen.fr

Bus : lignes 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 11, 14, 18, 20, 21, 25 arrêt « Théâtre »

Tarifs réduits pour les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du RSA, de l'AAH et les moins de 26 ans
Du mardi au samedi de 13h à 18h30



ORCHESTRE DE CAEN

Auditorium Jean-Pierre Dautel
1 rue du Carel, 14000 Caen

Tél. 02 31 30 46 86

www.orchestredecaen.fr

Bus : lignes 4, 8, 11, 15, 18, 29 arrêt « Bibliothèque de Caen »

- Du lundi au vendredi de 10h à 18h, samedi de 10h à 12h30 (fermé pendant les vacances scolaires)
- Tarifs réduits pour les moins de 26 ans, les familles nombreuses, les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du RSA

ACCÉDER AU SPORT ET À LA CULTURE

Le Pass'Murailles : votre sésame culturel

La Ville de Caen vous propose de bénéficier pendant un an de l'accès illimité aux collections permanentes et aux expositions temporaires au Musée de Normandie et au Musée des Beaux-arts.

- **La Carte Single** (15 €) est gratuite pour les moins de 26 ans, les bénéficiaires du RSA et les demandeurs d'emploi (abonnement à l'accueil des musées sur présentation d'un justificatif).
- **La Carte Duo** (25 €) permet de venir visiter les musées avec l'accompagnateur de votre choix, le titulaire de la carte doit être présent.

Les bibliothèques

L'inscription au réseau des bibliothèques est gratuite. Elle vous permet d'emprunter des livres, de participer à des ateliers et de découvrir des expositions. Pour s'inscrire, se munir d'une pièce d'identité, d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois et d'une autorisation parentale pour les mineurs. Cette carte valable un an permet également d'accéder à la médiathèque du Mémorial.



PLUS D'INFOS :

www.caenlamer.fr/bibliothequecaen

- Les horaires de l'ensemble du réseau des bibliothèques peuvent varier d'un service à l'autre
- Tous les services sont fermés au public le jeudi matin et le dimanche



BIBLIOTHÈQUES

**ALEXIS-DE-TOCQUEVILLE**

15 Quai François Mitterrand
14000 Caen

Tél. 02 31 30 47 00
bibliotheque.caen@agglo-caen.fr
Bus : lignes 15, 33 arrêt
« Bibliothèque Alexis-
de-Tocqueville »

- Mardi, mercredi, vendredi et
samedi de 10h à 18h30
- Jeudi de 13h à 18h30
- Dimanche de 15h à 18h30

**CHEMIN-VERT**

6 rue Jean Racine, 14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 87
Bus : ligne 14 arrêt « Champagne »

**FOLIE-COUVRECHEF**

4 rue des Boutiques, 14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 84
Bus : lignes 2, 18 arrêt « Acadiens »

**MALADRERIE**

60 rue du général Moulin
14000 Caen

Tél. 02 31 74 13 66
Bus : ligne 3 « Planitre »

**GRÂCE-DE-DIEU**

Esplanade Malraux
14000 Caen

Tél. 02 31 34 54 00
Bus : lignes 4, 15, tram B
arrêt « Grâce-de-Dieu »

**VENOIX**

18 avenue des Chevaliers
14000 Caen

Tél. 02 14 37 29 86
Bus : ligne 2 arrêt « Chevaliers »

**PIERRE-HEUZÉ**

17 place Champlain
14000 Caen

Tél. 02 31 94 74 21
Bus : lignes 5, 10 arrêt
« Place Champlain »

**GUÉRINIÈRE**

10 rue des Bouviers
14000 Caen

Tél. 02 31 34 02 97
Bus : lignes 6, 15, arrêt
« Guillaume de Normandie »,
tram B arrêt « Aviation »

ANNUAIRE

LES ÉTABLISSEMENTS
DE A À Z**AGENCES PÔLE
EMPLOI**

**PÔLE EMPLOI CAEN
BEAULIEU**
2 rue Nicolas Oresme
14000 Caen
Tél. 3949
Bus : lignes 2, 8 et 3

**PÔLE EMPLOI
CAEN FRESNEL**
ZAE Fresnel
8 rue Raymonde Bail,
14000 Caen
Tél. 3949
Bus : lignes 4, 7
et 23 - Tram B

**PÔLE EMPLOI
HÉROUVILLE**
8 place de l'Europe
14200 Hérouville-
Saint-Clair
Tél. 3949
Bus : lignes 14
et 61 - Tram B

**PÔLE EMPLOI
MONDEVILLE**
5 rue Paul-Louis
Halley, 14120
Mondeville
Tél. 3949
Bus : lignes 1, 11 et 26

**ANTENNES
CPAM À CAEN**

SIÈGE - JEAN MOULIN
108 boulevard Jean
Moulin, 14000 Caen
Tél. 3646
Bus : lignes 7, 10 et 14

CAEN CENTRE
16 rue du 11
novembre,
14000 Caen
Tél. 3646
Bus : lignes 1, 3, 5,
7, 10, 11, 21 et 33

POINT ACCUEIL
16 avenue Capitaine
Georges Guynemer,
14000 Caen
Tél. 3646
Bus : ligne 21 -
Tram A ou B



**CAISSE
D'ALLOCATIONS
FAMILIALES DU
CALVADOS (CAF)**
8, avenue du
Six-Juin, 14000 Caen
Tél. 0810 25 14 10
Bus : lignes 2, 8, 10,
15, 18, 20, 25
Tram A ou B



**CENTRE COMMUNAL
D'ACTION
SOCIALE (CCAS)**
45 rue de Bernières
14000 Caen
Tél. 02 31 15 38 38
ccas@caen.fr



**CENTRE
D'INFORMATIONS
SUR LES DROITS
DES FEMMES ET DES
FAMILLES (CIDFF)**
Résidence Saint-
Ursin, 14100 Lisieux
Tél. 02 31 62 32 17
cidfflisieux.
accueil@cidff14.fr

✓
CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU CALVADOS
UNITÉ DE SOLIDARITÉ DÉPARTEMENTALE
DE L'AGGLOMÉRATION (USDA) ET CENTRES
MÉDICO-SOCIAUX (CMS)

—————
USDA CENTRE

1 place du Canada
 14000 Caen
 Tél. 02 31 15 23 40

—————
CMS CAEN CENTRE

1 place du Canada
 14000 Caen
 Tél. 02 31 15 23 40

—————
CMS CHEMIN VERT

121 rue d'Authie
 14000 Caen
 Tél. 02 31 73 16 40
 Bus : ligne 21

—————
USDA NORD

26 avenue de la
 Grande Cavée
 14200 Hérouville-
 Saint-Clair
 Tél. 02 14 47 51 00

—————
CMS HÉROUVILLE

26 avenue de la
 Grande Cavée -
 Hérouville-Saint-Clair
 Tél. 02 14 47 51 00

—————
CMS FOLIE

COUVRECHÉF
 29 rue du Devon
 14000 Caen
 Tél. 02 31 46 84 60
 Bus : ligne 14

—————
USDA SUD

3 rue Jean Le Hir,
 14000 Caen
 Tél. 02 31 35 28 40

—————
CMS GUÉRINIÈRE

3 rue Jean Le Hir
 14000 Caen
 Tél. 02 31 35 28 40

—————
CMS GRÂCE DE DIEU

31 place du
 Commerce
 14000 Caen
 Tél. 02 31 52 17 54
 Bus : lignes 4 et
 15 - Tram B

✓
CENTRES
SOCIOCULTURELS

—————
CHEMIN-VERT

17 rue Pierre Corneille
 14000 Caen
 Tél. 02 31 73 19 69
 Bus : ligne 9
 arrêt « Église du
 Chemin-Vert »

—————
GRÂCE-DE-DIEU

43, avenue Charles
 de Foucauld
 14000 Caen
 Tél. 02 31 82 34 69
 Bus : lignes 4,
 15, tram B, arrêt
 « Grâce-de-Dieu »

—————
GUÉRINIÈRE

2 boulevard
 de l'Espérance
 14000 Caen
 Tél. 02 31 52 59 00
 Bus : lignes 6, 15 arrêt
 « Claude Monet »

—————
PIERRE-HEUZÉ

49 boulevard du
 Général Vanier
 14000 Caen
 Tél. 02 31 93 41 45
 Bus : lignes 5, 10
 arrêt « Cavalier »

✓
CENTRE LOCAL
D'INFORMATION ET
DE COORDINATION
GÉRONTOLOGIQUE
(CLIC)

17 avenue Pierre
 Mendès France
 (Rives de l'Orne)
 14000 Caen
 Bâtiment F2
 1^{er} étage
 Tél. 02 50 22 40 20
 Bus : lignes 1, 3,
 5, 7, 21 et 33 arrêt
 « Quai de Juillet »
 Tram : A et B arrêt
 « Quai de Juillet »

✓
FOYERS DE JEUNES
TRAVAILLEURS

—————
FJT ROBERT RÈME

68, rue Eustache
 Restout, 14000 Caen
 Tél. 02 31 52 19 96
 www.akahj-caen.fr
 Bus : lignes 4, 7,
 23 arrêt « Armand
 Marie »

—————
FJT DU PÈRE SANSON

19, rue du Père
 Sanson, 14000 Caen
 Tél. 02 31 93 16 62
 residence-sanson@
 orange.fr
 www.residence-
 sanson.fr
 Bus : lignes 7, 10, 24
 arrêt « Père Sanson »

—————
FJT L'OASIS

18, rue de l'Oratoire,
 14000 Caen
 Tél : 02 31 27 72 00
 www.oasis-caen.net
 Bus : lignes 1, 3, 5,
 7, 10, 11, 21, 33, 61
 arrêt « Saint Jean »

—————
FJT NOTRE DAME

63, rue de bras
 14000 Caen
 Tél. 02 31 86 05 28
 foyernotredame@
 wanadoo.fr
 www.fjtnotredame.fr
 Bus : lignes 1,
 2, 3, 7, 21 arrêt
 « Hôtel de ville »

—————
HORIZONS
HABITAT JEUNES

3 avenue de la
 Valeuse, 14200
 Hérouville Saint Clair
 Tél. 02 31 95 40 83
 animation@
 horizonshaj.com
 www.horizonshaj.com
 Bus : lignes 4, 5,
 8 arrêt « Avenue
 la Valeuse »

MAISON DE L'HABITAT

16 rue Rosa Parks,
14000 Caen
Tél : 02 31 38 31 38
www.maisonhabitat.caenlamer.fr
Bus : ligne 15, arrêt « Rive de l'Orne », lignes 1, 3, 5, 6, 11, 26, Tram A et B arrêt « gare SNCF »

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES (MDPH)

17 rue du 11 novembre,
14000 Caen
Tél. 02 31 78 91 75
N° vert : 0 800 100 522
mdph@calvados.fr

MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA) CÔTES NORMANDES

37 rue de Maltot
14000 Caen
Tél. 02 31 25 39 39
www.msa-cotesnormandes.fr

PÔLES DE VIE DES QUARTIERS

PÔLE DE VIE RIVE DROITE

16 avenue Capitaine Georges Guynemer
Tél. 02 31 82 73 58
polerivedroite@caen.fr
Bus : ligne 21, tram A ou B arrêt « Guynemer »

PÔLE DE VIE NORD-EST

15 place Champlain
Tél. 02 31 94 65 94
polenordest@caen.fr
Bus : lignes 5, 10 arrêt « Place Champlain »

PÔLE DE VIE NORD-OUEST

5 rue Jean Racine
Tél. 02 31 06 12 90
polenordouest@caen.fr
Bus : ligne 9 arrêt « Église du Chemin-Vert »

PÔLE DE VIE CENTRE-VILLE ET SUD-OUEST

18 avenue des chevaliers
Tél. 02 14 37 31 00
polecentresudouest@caen.fr
Bus : ligne 2, arrêt « chevalier »
Lundi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et mardi toute la journée

NUMÉROS D'URGENCE

Enfance maltraitée : 119
Urgences sociales : 115
Viols : 0 800 059 595
Suicide écoute : 01 45 39 40 00
Violences conjugales : 3919
Alcool info service : 0 980 980 930
Drogues info service : 0 800 23 13 13
Sida info service : 0 800 840 800
SOS Amitié : 02 31 44 89 89



PRINCIPAUX LIEUX D'ACCUEIL ET D'INFORMATION

- | | |
|--|---|
| 1 CCAS | 11 CAO (CENTRE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION) |
| 2 ESPACE DE DISTRIBUTION DE REPAS | 12 CLIC (CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION) |
| 3 LA BOUSSOLE | 13 SAAS (SERVICE D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL) |
| 4 ACCUEIL DE JOUR FAMILLE | 14 CAF (CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES) |
| 5 PÔLE DE VIE RIVE DROITE | 15 CMS FOLIE-COUVRECHEF |
| 6 PÔLE DE VIE NORD-EST | 16 CMS GUÉRINIÈRE |
| 7 PÔLE DE VIE NORD-OUEST | 17 CMS CHEMIN-VERT |
| 8 PÔLE DE VIE CENTRE-VILLE/SUD-OUEST | 18 CMS CAEN CENTRE |
| 9 MAISON DE L'HABITAT | 19 CMS GRÂCE DE DIEU |
| 10 SAJD (SERVICE D'AIDE AUX JEUNES EN DIFFICULTÉS) | 20 CMS HÉROUVILLE |



CONTACT

VILLE DE CAEN CCAS, CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

*Direction de l'action sociale
et de la lutte contre l'exclusion*
45, rue de Bernières
14000 CAEN

Tél. 02 31 15 59 70
ccas.dasle.aides@caen.fr

PÔLE DE VIE DES QUARTIERS RIVE DROITE

16, avenue
Capitaine-Georges-Guynemer
14000 CAEN

Tél. 02 31 82 73 58
polverivedroite@caen.fr

PÔLE DE VIE DES QUARTIERS NORD-EST

15, place Champlain
14000 CAEN

Tél. 02 31 94 65 94
polenordest@caen.fr

PÔLE DE VIE DES QUARTIERS NORD-OUEST

5, rue Jean-Racine
14000 CAEN

Tél. 02 31 06 12 90
polenordouest@caen.fr

PÔLE DE VIE DES QUARTIERS CENTRE / SUD-OUEST

18 avenue des Chevaliers
14000 CAEN

Tél. 02 14 37 31 00
polecentresudouest@caen.fr

CAEN.FR @  

Ville de Caen - Crédits photos : Ville de Caen - François Decaëns, IstockPhoto, DR
Conception : Benjamin Déali - Impression : Corlet Imprimeur - Mars 2019

CAENA
NORMANDIE 