



CITY PASS CAEN LA MER 2022

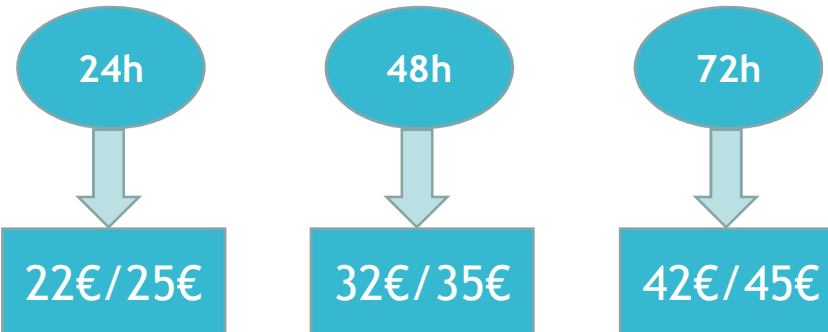


1/ Objectifs

- ♥ Irriguer et promouvoir le territoire de Caen la mer
- ♥ Augmenter le nombre de visites des sites culturels et de loisirs
- ♥ Favoriser la consommation des prestations locales et augmenter les revenus des prestataires
- ♥ Participer à la numérisation du territoire et récolter des données précises sur le parcours client
- ♥ Proposer un produit tout en un en adéquation avec les attentes de nos visiteurs

2/ City Pass Caen la mer

3 FORMULES:



17 MUSEES/SITES CULTURELS
(Mémorial, Abbaye aux Hommes, Musée Normandie, MBA, Grand Bunker, Petit train, Ornavik, VG OT, etc)



AVEC OU SANS TRANSPORT
(Retrait du titre de transport à l'OT)



REDUCTIONS ADHERENTS
(restaurants, boutiques, etc)

Canaux de distribution :

Uniquement en vente à l'Office de Tourisme (Caen et Ouistreham) +
Résa en ligne OT = reservation.caenlamer-tourisme.fr

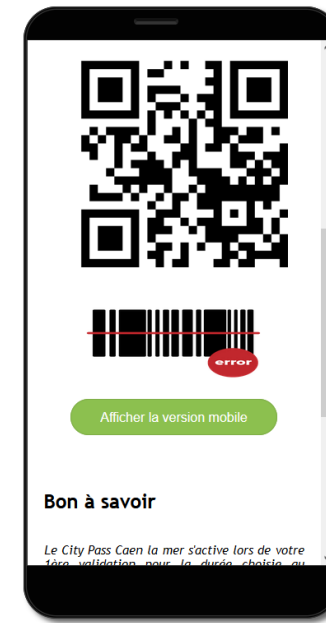
3/ Parcours client - Etape 1

ACHAT DU CITY PASS

OT = Carte physique
avec code-barre



RESA EN LIGNE = Voucher numérique
avec QR Code/code-barre



3 e-mails sont envoyés au client :
E-mail de bienvenue (voucher+guide mobile),
RGPD
Questionnaire satisfaction

3/ Parcours client - Etape 2

UTILISATION DU CITY PASS

Le client doit
présenter sa carte
OU
son voucher à chaque
site

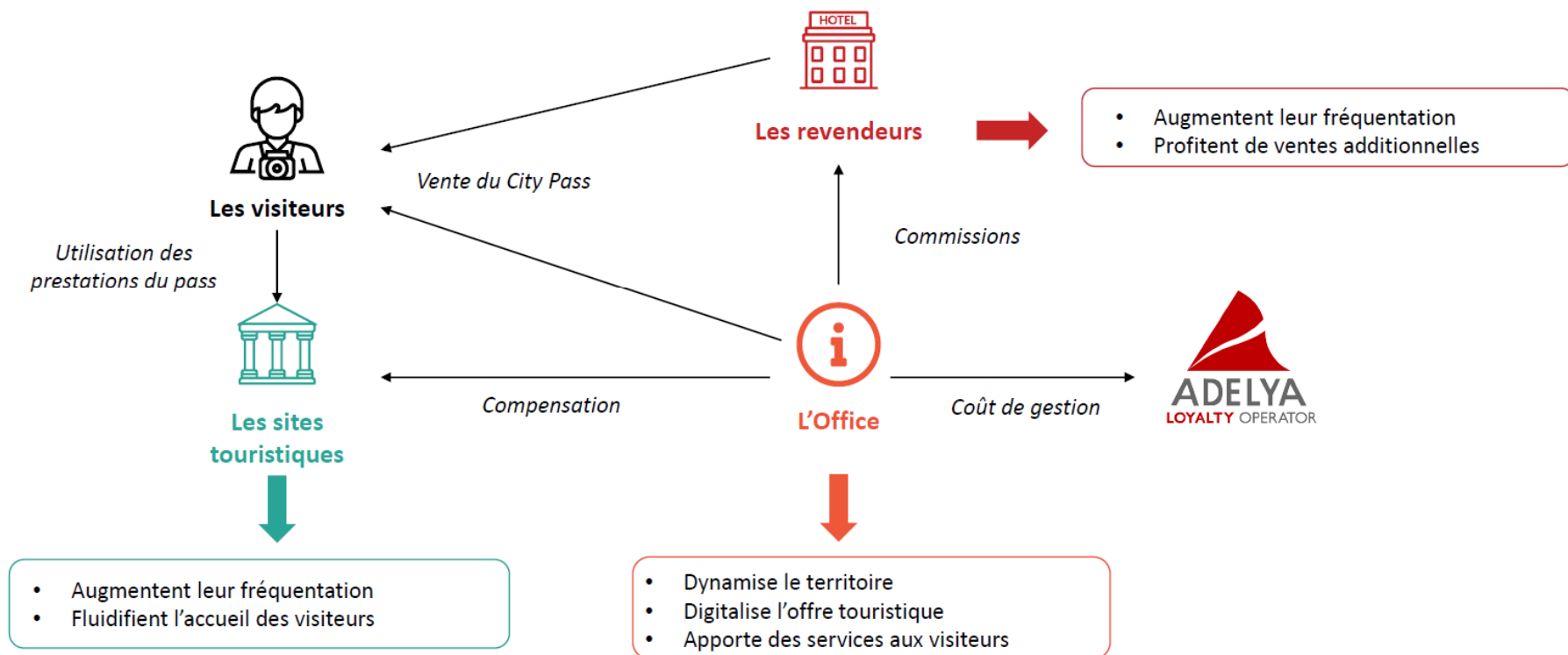
Le partenaire doit
contrôler la validité
du City Pass
à l'entrée du site

Bon à savoir :

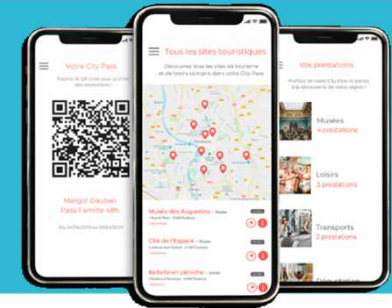
Le City Pass s'active à l'entrée du 1^{er} site et pour une durée effective de 24h, 48h et 72h et est valable pour 1 entrée par site

4/MODELE ECONOMIQUE

Modèle économique



5/ Supports de communication



City Pass
24h
48h
72h

CAEN LA MER
Destination Normandie

Dès/From **22€**

Accès aux incontournables de la destination
Access to the must-sees of the destination

Avec ou sans transports
With or without transport

Réductions chez nos partenaires
Discounts at our partners

INFORMATIONS ET RÉSERVATION / INFORMATION AND BOOKING:
Office de Tourisme & des Congrès - Caen la mer - Normandie
Tél. : +33 (0)2 31 27 14 14 - info@caenlamer-tourisme.fr
https://reservation.caenlamer-tourisme.fr

♥ Affiche City Pass Caen la mer

♥ Guide mobile

♥ Page dédiée au City Pass sur notre site www.caenlamer-tourisme.fr avec listing des partenaires

♥ Flyer City Pass Caen la mer

ACCES GRATUIT
FREE ENTRY

LES INCONTOURNABLES MUST VISITS

- 1 Le Domaine de l'Herminette
- 2 Musée de Normandie
- 3 Musée des Beaux-Arts
- 4 Parcours à l'impasse Roger Carlier
- 5 Villa de Barre - Musée & site archéologique
- 6 Visite commentée à bord du petit train touristique de Caen
- 7 Musée de l'Imprimerie du Saint-Vulgaire Corvais
- 8 Parc et la Chapelle de Saint-Julien de l'Église-Hors-les-Murs de Caen
- 9 Visite libre de l'Église Saint-Étienne
- 10 Musée de la Nature et de l'Étanche

1 où l'on prend le large
"Where the sea meets the sky"

2 Le Domaine de l'Herminette
"Domaine overlooking the Bay of Caen"

3 Visite libre ou à bord du petit train touristique de Caen
"Where the sea meets the sky"

4 où souffle un vent de liberté
"Where the wind of freedom blows"

5 Grand Bunker
"Place de l'Artillerie"

6 Le Domaine des Châteaux de la Mer
"Domain overlooking the Bay of Caen"

7 Mémoires de Caen

8 Mémoires de Normandie

9 Musée de l'Imprimerie

10 où se défient nos descendants
"Where the future meets the past"

11 Parc et la Chapelle de Saint-Julien de l'Église-Hors-les-Murs de Caen
"Park and the Chapel of Saint-Julien of the Church Outside the Walls of Caen"

12 Musée de la Nature et de l'Étanche

LES RÉDUCTIONS PARTENAIRES
PARTNER DISCOUNTS

LES RESTAURANTS RESTAURANTS

- 1 où la gastronomie est un art d'affair
"Where gastronomy is an art of affairs"
- 2 Histoire de Normandie
- 3 L'Okéa
- 4 La Terrasse
- 5 Le Café de la Mer
- 6 Le Café de la Mer
- 7 Le Paddock
- 8 Restaurant Viva Viva - Terrasse d'Orléans
- 9 Restaurant Viva Al - English

LES COMMERCES SHOPPING

1 où l'on se fait plaisir
"Where you treat yourself"

- 1 Atelier-Boutique Et Co.
- 2 Boutique-Librairie du Médiéval de Caen
- 3 Boutiques de l'Office de Tourisme & des Congrès de Caen la mer
- 4 Boutiques de l'Office de Tourisme & des Congrès de Caen la mer
- 5 Le Café de la Mer
- 6 Les Déjeuners
- 7 Promenade Concorde
- 8 La Cave du Châleau
- 9 Les Déjeuners
- 10 M. Chausson
- 11 D'EMER
- 12 La Mer

Retrouvez nos offres proposées par nos partenaires
"Find our offers proposed by our partners"
www.caenlamer-tourisme.fr

CIRCULER À CAEN LA MER
TRAVEL IN CAEN LA MER

CAEN LA MER
Destination Normandie

City Pass
CAEN LA MER
Destination Normandie

MODE D'EMPLOI
INSTRUCTIONS FOR USE

COMMENT ÇA MARCHE ?
HOW DOES IT WORK?

LES TARIFS DU CITY PASS :
CITY PASS PRICES

Adult (18 years and over)	12-17 years	6-11 years	5 years and under
22€	12€	8€	4€
22€	12€	8€	4€



6/ Retro-planning

Lancement du City Pass Caen la mer :

Mardi 12 Avril



CAEN  **MER**
Destination Normandie



Office du Tourisme & des Congrès - Caen la mer - Normandie
12 place Saint-Pierre 14000 Caen
Tél : + 33 0(2) 31 27 14 14 - info@caenlamer-tourisme.fr

