

# BILAN CITY PASS CAEN LA MER - Année 2022



# 1/ Présentation City Pass Caen la mer

3 FORMULES:

24h

25€/28€

48h

35€/38€

72h

45€/48€

## 22 MUSEES/SITES CULTURELS

(Mémorial, Abbaye aux Hommes, Musée Normandie, MBA, Grand Bunker, Petit train, Ornavik, VG OT, etc)

## AVEC OU SANS TRANSPORT

(Retrait du titre de transport à l'OT)

## REDUCTIONS ADHERENTS

(restaurants, boutiques, sites de loisirs, etc)

## Canaux de distribution :

En vente à l'Office de Tourisme (Caen et Ouistreham)  
+ Résa en ligne OT = [reservation.caenlamer-tourisme.fr](http://reservation.caenlamer-tourisme.fr)  
+ Revendeurs partenaires (hébergements, Agence Twisto, etc)

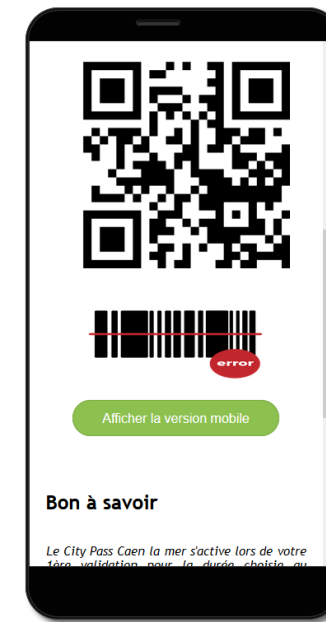
# 2/ Fonctionnement du City Pass - Etape 1

## ACHAT DU CITY PASS

OT = Carte physique  
avec code-barre



RESA EN LIGNE = Voucher numérique  
avec QR Code/code-barre



2 e-mails sont envoyés au client :  
E-mail de bienvenue (voucher+guide mobile),  
Questionnaire satisfaction

## 2/ Fonctionnement du City Pass - Etape 2

### UTILISATION DU CITY PASS

Le client doit  
présenter sa carte  
OU  
son voucher à chaque  
site

Le partenaire doit  
contrôler la validité  
du City Pass  
à l'entrée du site à  
l'aide de l'interface  
Adelya (PC ou Appli)

#### Bon à savoir :

Le City Pass s'active à l'entrée du 1<sup>er</sup> site et pour  
une durée effective de 24h, 48h et 72h et est valable  
pour 1 entrée par site

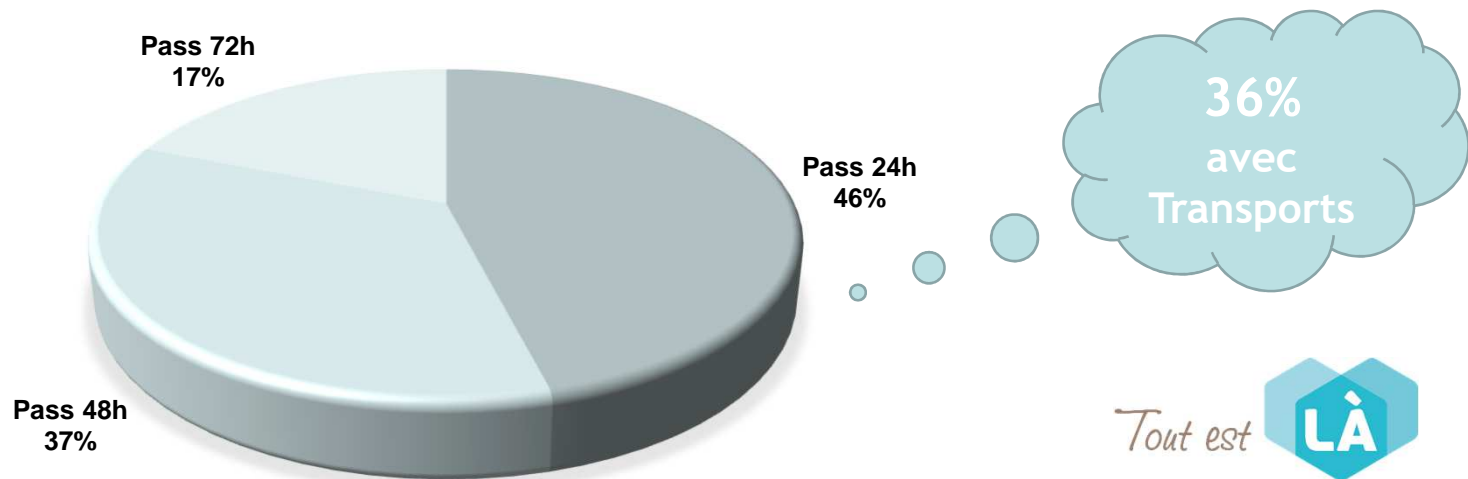
# 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

♥ Nombre de pass vendus au 30/12 : 545

♥ Nombre de pass vendus par mois :

Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
42	87	46	125	153	67	18	6	1

♥ Répartition par type de pass :



# 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

## ♥ Top des sites visités au 31/12

Prestataire
1 Mémorial de Caen
2 Le Grand Bunker - Musée du mur de l'Atlantique
3 Abbaye aux Hommes
4 Musée des Beaux-Arts & Musée de Normandie
5 Petit train touristique
6 Mémorial Pegasus
7 Musée n°4 Commando
8 Parc Festyland
9 Parc historique Ornavik
10 La Délicate de Ouistreham (BIT ORB)
11 Parcours à énigmes (BIT Caen)
12 Visite guidée du centre de Caen (BIT Caen)
13 La Délicate Lion-sur-mer (BIT LSM)
14 Maison de la Nature et de l'Estuaire
15 Vieux la Romaine
16 Visite libre du Phare de Ouistreham

# 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

## ♥ Chiffres-clés :

2231  
visites générées

+15000€  
de CA généré

### Nombre de sites visités par pass (moyenne):

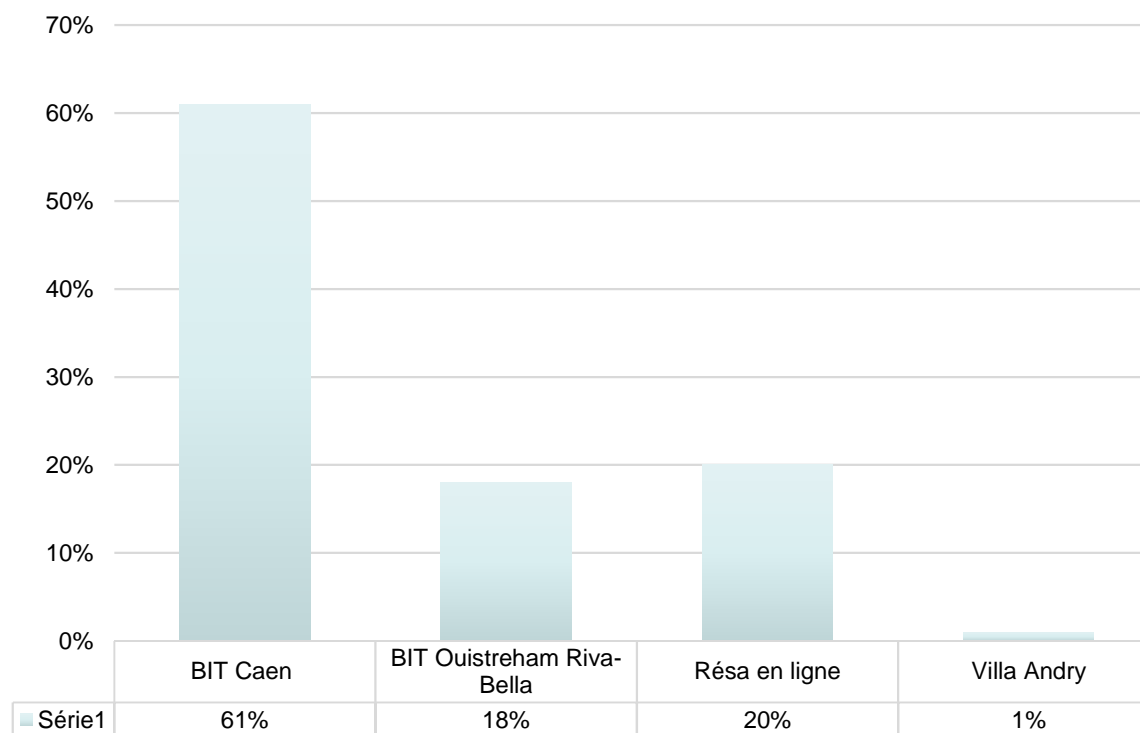
City pass 24h : 3,2

City Pass 48h : 4,2

City Pass 72h : 6

# 3/ Bilan City Pass Caen la mer - Saison 2022

## ♥ Distribution





# 4/ Retours questionnaires de satisfaction

♥ 29 questionnaires complétés

## Question 1 :

De 1 à 5, comment jugez-vous votre expérience du territoire de Caen la mer avec le City Pass (1 correspondant à Mauvaise et 5 à Très bonne) ?

*Réponse : 4,5*

## Question 2 : Qu'avez-vous pensé de votre expérience d'achat?

*En majorité achat à l'Office de Tourisme*

Très  
intéressant  
au niveau  
du prix

Très bien  
expliqué

Cela permet de  
visiter des musées  
que l'on aurait  
peut être pas vu

*Remarques : sur l'absence d'info sur la durée des activités et adresse des activités sur le flyer.*

# 4/ Retours questionnaires de satisfaction

♥ 29 questionnaires complétés

## Question 3 :

Au niveau du tarif, le City Pass vous a t-il semblé attractif?

*OUI : 90% - NON : 10%*

## Question 4 :

Qu'avez-vous pensé des offres incluses dans votre City Pass?

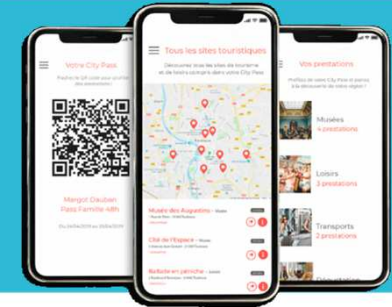
*Suffisante : 83% - Insuffisante : 17%*

## Question 5 :

Comment avez-vous connu le City Pass Caen la mer?

*En majorité : Accueil de l'Office de Tourisme et site internet de l'Office de Tourisme*

# 5/ Supports de communication



**City Pass**  
24h  
48h  
72h

**CAEN LA MER**  
Destination Normandie

Dès/From **22€**

**Accès aux incontournables de la destination**  
Access to the must-sees of the destination

**Avec ou sans transports**  
With or without transport

**Réductions chez nos partenaires**  
Discounts at our partners

**INFORMATIONS ET RÉSERVATION / INFORMATION AND BOOKING:**  
Office de Tourisme & des Congrès - Caen la mer - Normandie  
Tél. : +33 (0)2 31 27 14 14 - info@caenlamer-tourisme.fr  
https://reservation.caenlamer-tourisme.fr

- ♥ Affiche City Pass Caen la mer
- ♥ Guide mobile
- ♥ Page dédiée au City Pass [sur notre site Internet](#) avec listing des partenaires
- ♥ Flyer City Pass Caen la mer

Nouveauté 2023 :  
Sticker partenaires  
City Pass

**ACCES GRATUIT**  
FREE ENTRY

**LES INCONTOURNABLES MUST VISITS**

- 1 Le Débarcadere de Normandie
- 2 Musée de Normandie
- 3 Musée des Beaux-Arts
- 4 Parcours à l'impasse Roger Gering
- 5 Villa de Barre - Musée & site archéologique
- 6 Visite commentée à bord du petit train touristique de Caen
- 7 Musée en immersion du port historique de Caen
- 8 Parcours à l'impasse ou visite guidée du centre historique de Caen
- 9 Visite libre de l'hôtel de ville
- 10 Musée de la Nature et de l'Estuaire

**LES RÉDUCTIONS PARTENAIRES**  
PARTNER DISCOUNTS

**LES RESTAURANTS**

**LES COMMERCE**

**MODE D'EMPLOI**  
INSTRUCTIONS FOR USE

ACTIVITÉS	24h	48h	72h
Accès aux incontournables de la destination	22€	22€	22€
Avec ou sans transports	22€	22€	22€
Réductions chez nos partenaires	22€	22€	22€

Tout est **LÀ**

# 6/ Campagnes menées en 2022

- ♥ Campagne SNCF Connect
- ♥ Totem Caen la mer
- ♥ Affichage Twisto (Tram & Bus)
- ♥ Trivago
- ♥ Encart sur le petit train
- ♥ Sponso Facebook, Google my business

CAEN Caen la mer Tourisme  
12 avril ·

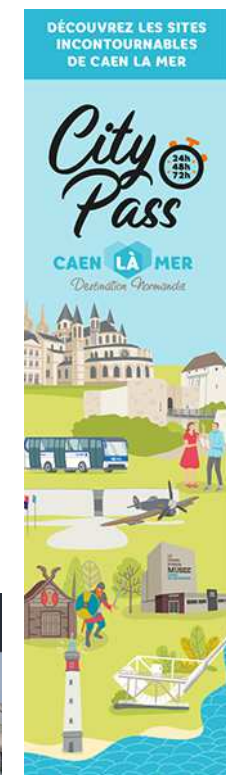
**NOUVEAU**  
Accédez aux incontournables de la destination grâce à notre City Pass Caen la mer !

1# 🕒 24h, 48h ou 72h  
2# 🚗 Avec ou sans transport  
3# 📍 17 sites à découvrir et autant de réductions dans nos commerces et restaurants partenaires.  
À p... Voir plus



RESERVATION.CAENLAMER-TOURISME.FR  
City Pass Caen la mer Réserver  
City Pass Caen la mer Découvrez les incontournables...

102 6 commentaires 56 partages



# 7/ Evolutions 2023

Développer un réseau de revendeurs (hôteliers, sites partenaires, etc)

Ouverture des réductions aux Sites de Loisirs

Sites de base : Renforcement de l'offre sites & Musées

Poursuite et renforcement de la com' dès le début de la saison

Activation du City pass en GB + lancement résa en ligne GB

Dématérialisation du titre de transport Twisto ?

# 8/ Retro-planning 2023

**3 Avril 2023 :  
Lancement du City Pass 2023**





# 10/ Contacts

Zélie BREVAL

*Responsable Marketing & Commerciale*

[z.breval@caenlemer-tourisme.fr](mailto:z.breval@caenlemer-tourisme.fr) / 02 31 27 97 55

Blandine BISSEY

*Référente Billetterie - Caen*

[b.bissey@caenlamer-tourisme.fr](mailto:b.bissey@caenlamer-tourisme.fr) /

02 31 27 14 14 (Standard)

Ophélie HEDIN

*Référente Billetterie - Ouistreham*

[o.hedin@caenlamer-tourisme.fr](mailto:o.hedin@caenlamer-tourisme.fr)

02 31 97 18 63 (Standard)