

**OBSERVATOIRE DU COMMERCE – QUESTIONNAIRE ENQUETE COMMERCANTS**

**Ce questionnaire s'adresse au dirigeant du commerce**

**Merci de nous retourner ce questionnaire par courrier à l'adresse suivante :**

CCI CAEN NORMANDIE  
Direction de l'Action Territoriale et de la Prospective  
1 rue René Cassin – Saint Contest  
14911 Caen Cedex 9

**Ou par mail : cferey-prevost@caen.cci.fr**

Tampon de votre commerce :

Raison sociale : .....

Siret : .....

Adhérent à une association de commerçants :  Oui  Non

→ Si oui, laquelle/lesquelles ? .....

E-mail : .....

**VOTRE COMMERCE**

**1. Avez-vous un site web ?**

Oui  Non → Si oui, à quelle adresse ? .....

**2. Vos clients ont-ils la possibilité d'acheter ou de réserver vos produits/prestations en ligne ?**

Oui  Non  
→ Si oui, via ?  Votre site internet  Autre : .....

**3. Quel est le mode d'organisation de votre commerce ?**

Commerce indépendant sans franchise (vous êtes propriétaire de votre commerce et vous n'êtes pas affilié à un réseau)

Commerce indépendant franchisé (vous appartenez à un réseau et vous êtes juridiquement indépendant)

Franchise intégrée / succursaliste (vous appartenez à un groupe et vous êtes salarié de ce groupe)

Autres ? .....

**4. Les décisions stratégiques et commerciales de votre commerce sont-elles prises au sein de votre établissement ?**

Oui  Non

**5. Combien de salariés employez-vous (nombre d'ETP\* annuel) ? .....**

\*ETP : Equivalent Temps Plein (hors apprenti et saisonnier)

**6. Faites-vous appel à des emplois saisonniers, CDD, ou intérimaires en cas de surcroît d'activité ?**

Oui  Non

**VOTRE ACTIVITE**

1. Quel a été votre chiffre d'affaires annuel en 2017 (HT) ? ..... €

2. Avez-vous un projet de cession de votre commerce ?

- Oui → Si oui, à quelle échéance ?  Moins d'un an  1 à 3 ans  Plus de 3 ans  
 En cours → Si en cours, avez-vous déjà un repreneur ?  Oui  Non  
 Non

**VOTRE LOCAL**

1. Quelle est votre surface actuelle (en m2) ?

- De vente : ..... • De réserve/locaux techniques/laboratoire... : .....

2. Sur combien de niveaux est votre commerce (vente et réserve/locaux techniques/laboratoire) ? .....

3. Depuis quand êtes-vous implanté dans le local que vous occupez actuellement ? ...../ ...../ .....

4. Ces 5 dernières années, votre commerce a-t-il bénéficié de travaux ?

- Intérieurs  Oui  Non → Si oui, en quelle année ? .....  
 • Extérieurs  Oui  Non → Si oui, en quelle année ? .....

5. A combien s'élèvent les dépenses d'occupation de votre local commercial ?

- Montant du loyer :  Mensuel : ..... € OU  Annuel : ..... €  
 • Montant des charges :  Mensuelles : ..... € OU  Annuelles : ..... €

Je suis propriétaire

Je suis un parent du propriétaire

Si vous êtes locataire

Nom du propriétaire ? .....

Adresse postale? .....

Téléphone ? .....

E-mail ? .....

*Les informations recueillies via ce questionnaire sont strictement confidentielles. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à : CCI Caen Normandie, Direction de l'Action Territoriale et de la Prospective, 1 rue René Cassin - Saint Contest, 14911 CAEN Cedex 9*