

LETTRE AUX COMMERCÇANTS

N°4 - AVRIL 2018



ÉDITO



Notre centre-ville est en pleine mutation avec les travaux du boulevard Maréchal Leclerc et du Tramway ainsi que ceux de la place de la République qui viennent de débuter. Nous avons conscience que cette période n'est pas simple pour les commerçants situés à proximité de ces chantiers, c'est pour cette raison que nous avons non seulement souhaité mettre en place une commission d'indemnisation mais aussi l'étendre aux rues adjacentes afin qu'un maximum de dossiers soient pris en compte.

Cette évolution, la Ville de Caen l'impulse

avec d'importants travaux et les récents sondages réalisés par la Chambre de Commerce dans le cadre de l'Observatoire du Commerce et de notre étude sur l'attractivité du centre-ville montrent que les commerçants caennais ont anticipé les évolutions des modes de consommation ou sont prêts à proposer de nouvelles offres à leurs clients. Les résultats de ces études vous seront présentés le **17 mai prochain à 19h30 à l'Hôtel de Ville**. Je vous encourage vivement à participer à ce rendez-vous qui vous permettra d'en savoir plus sur votre centre-ville d'aujourd'hui et celui de demain.

JOËL BRUNEAU - MAIRE DE CAEN



ZOOM SUR

LE TRAMWAY : LES TRAVAUX SUR LES RAILS !

Après les chantiers de réseaux engagés l'année dernière, place aux travaux directement liés à la création du nouveau tramway !



■ **À NOTER !** Durant toute cette période, l'ensemble des accès riverains et commerces sont maintenus.

Suivez les travaux en direct !

Pour tout savoir sur l'avancée des travaux et les impacts sur la circulation :

> **Un site Internet :**
tramway2019.com
(rubrique travaux)

> **Un lieu :** la Maison du Tramway et des Grands Projets (13 avenue du 6 juin)

> **Un numéro de téléphone :**
02 31 47 20 19

SECTEUR BOULEVARD LECLERC / RÉPUBLIQUE **UNE COMMISSION D'INDEMNISATION À VOS CÔTÉS**

Les travaux de réhabilitation du boulevard Leclerc et de ses abords avancent. Pour mieux vous accompagner, la Ville de Caen met en place une commission d'indemnisation amiable. On vous dit tout !

POURQUOI CETTE COMMISSION ?

Elle permettra d'étudier plus rapidement les préjudices d'exploitation commerciale des professionnels, liés au chantier d'envergure engagé dans ce secteur.

QUI EST CONCERNÉ ?

Les professionnels (commerçants, artisans, entreprises, professions libérales...) du boulevard Leclerc, de la rue Hamon et la rue du Moulin, de la place de la République et des rues adjacentes (rue de la Fontaine, rue du Pont Saint-Jacques et rue Pierre-Aimé-Lair).

ET OÙ EN SONT **LES GRANDS PROJETS ?**

PLACE DE LA RÉPUBLIQUE : Les travaux des réseaux d'électricité, d'eau et d'assainissement ont débuté. Ceux de voirie seront lancés en fin d'été. Le stationnement est supprimé, jusqu'au mois de juin, au sud de la place de la République et, ponctuellement, rue Jean-Eudes et parvis Notre-Dame.

BOULEVARD LECLERC : Le chantier de terrassement et de dallage a débuté et se terminera en mars 2019. Place ensuite, de mars à juin 2019, aux finitions, à la pose du mobilier urbain et des plantations.

■ **BON À SAVOIR !** Vous avez manqué une réunion publique sur les travaux en centre-ville ? Un compte rendu est distribué aux riverains et commerçants. Vous ne l'avez pas reçu ? Contactez-nous à la Maison du tramway et des grands projets. Et si vous souhaitez être informé directement de l'avancée des travaux, dites-le nous : grandsprojets@caen.fr



Le boulevard Maréchal Leclerc réaménagé

QUI COMPOSE CETTE COMMISSION ?

Présidée par un membre du Tribunal administratif de Caen, elle est notamment composée de représentants des Chambres consulaires et d'acteurs de la vie économique locale.

COMMENT FAIRE ?

Vous pourrez retirer les dossiers d'indemnisation début mai.

CAEN.FR @

CAEN
NORMANDIE

L'ATELIER DU COMMERCE À VOTRE SERVICE !



« L'Atelier des créateurs » devient « L'Atelier du commerce ». Venez découvrir ce lieu, situé 9 rue Mélingue, rencontrer ceux qui l'animent et bénéficier de multiples services et soutiens.



Depuis 2017, « L'Atelier du commerce » accueillait déjà les associations de commerçants « Les Vitrites de Caen » et « Cœur de Caen Commerce ».

Il s'ouvre désormais à tous les commerçants, avec pour mission de soutenir et de stimuler votre activité. Vous y trouverez ainsi des outils et les conseils d'interlocuteurs. Vous pourrez également y afficher vos demandes d'emplois mais aussi consulter des offres. Envoyez vos demandes à c.nicolle@caen.fr

Un site également dédié au public

L'Atelier du commerce a été pensé pour accompagner le grand public qui fréquente vos commerces et le centre-ville

de Caen. Sur place, plusieurs services sont mis à disposition (change bébé et fauteuils roulants).

Save the date ! La Chambre de commerce vous donne rendez-vous et organisent ses « réunions 90 minutes » à l'Atelier du commerce.

- > Le 26 avril de 8h à 9h30, réunion sur le thème « Accessibilité : êtes-vous aux normes ? », avec Laurent Moquet.
- > Le 17 mai de 8h à 9h30, atelier « Comment animer une page Facebook », avec Eugénie Brixtel.

Inscriptions sur demande à c.nicolle@caen.fr ou 02 31 30 41 69

VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME

ENQUÊTE MOBILITÉ : VOS CLIENTS SE DÉPLACENT EN VOITURE !

En décembre dernier, la Communauté urbaine Caen la Mer a lancé une enquête auprès des commerçants afin de mieux connaître les modes de déplacements des clients. 166 personnes ont été sondées sur le quartier Saint-Jean et 65 au Chemin-Vert.

Avec **49,7%**, la voiture reste ainsi le mode de déplacement le plus utilisé pour se rendre en centre-ville, suivie par les transports en commun (22,6%) et la marche à pied (17,6%). 73,5% des automobilistes préfèrent, par ailleurs, se stationner sur la voirie en parking public.

Au Chemin-Vert, 40% des répondants ont également utilisé leur voiture pour se rendre dans le quartier (22,6% en transports en commun, 30% à pied). 75% des répondants se sont stationnés au parking de Carrefour City.

LE CHIFFRE :

Avec **500 utilisateurs** le samedi en moyenne, et 300 en semaine, la navette gratuite et électrique a trouvé son public. Un vrai plébiscite pour un shopping malin en centre-ville !

POUR RAPPEL, elle circule toutes les 15 minutes, du lundi au samedi, de 12h30 à 20h. Au départ du parking gratuit du Parc des Expositions, elle relie les Rives de l'Orne, la bibliothèque Alexis-de-Tocqueville, le Château et le cœur du centre-ville.

ZENBUS : L'APPLI POUR SUIVRE SON BUS... EN LIGNE !

Téléchargez gratuitement l'application **Zenbus** et suivez en temps réel la position de votre bus. Cette appli est disponible pour les lignes A, A Express, B, B Express et la navette centre-ville. Disponible sur **iPhone** et **Android**. Toutes les informations sur twisto.fr





« J'ENCOURAGE LE CHANGEMENT »

À l'image de ses fleurs, Tony Ricci, 56 ans, a connu plusieurs printemps. Fleuriste et gérant de l'enseigne « Au nom de la rose », il a aussi vu le visage du centre-ville se métamorphoser. Des évolutions et des grands projets que l'artisan juge importants et indispensables.

Depuis quand êtes-vous installé ?

« J'ai eu, comme les anglo-saxons, plusieurs vies. Salarié, pâtissier puis fleuriste. J'ai toujours su me réinventer. Cela fait maintenant près de 40 ans que je travaille dans le centre-ville de Caen, dont 20 ans comme artisan fleuriste. Ma boutique célèbre, quant à elle, ses 12 ans. »

bassin a laissé la place à un trou, qui a été comblé par l'aménagement du parking sous-terrain et j'ai suivi avec attention le projet qui sera aménagé demain. Il va dépoussiérer, moderniser et animer le quartier. J'encourage le changement, quand il le faut, et c'est ici un bien nécessaire. »

bonnes décisions. Ceux qui animent, à proprement parler, le font très bien. Caen et sa vie commerciale doivent être préservées. Le centre-ville possède une vraie attractivité, un charme, une âme de village. Aux commerçants de faire vivre ces atouts. Mais à condition de considérer le changement et ses aspects positifs. »

Comment avez-vous vu évoluer le centre-ville ?

« De plusieurs façons mais toujours dans le bon sens. J'ai notamment assisté à la mue de la place de la République. Le

Participez-vous à l'animation de la vie commerciale caennaise ?

« Je suis avec attention ce qui se passe. Je participe à des réunions, j'écoute et j'acquiesce quand sont prises de

Au nom de la rose
 3 rue du Pont-Saint-Jacques,
 14000 Caen
 Tél. 02 31 86 39 92

INCITEZ VOS CLIENTS À FAIRE LEURS COURSES À VÉLO !

Du samedi 28 avril au mercredi 30 mai, l'opération « **Faites vos courses à vélo, c'est facile** » est de retour. Avec la participation des Vitrites de Caen et Cœur de Caen Commerce, cette opération encourage ce mode de déplacement doux et offre une belle promotion aux boutiques caennaises partenaires.

À l'occasion de leurs achats, vos clients-cyclistes pourront remplir un bulletin de participation pour le tirage au sort organisé le samedi 2 juin, place Bouchard.

De nombreux lots seront offerts par les commerçants participants et la Ville de Caen (4 bons d'achat d'une valeur de 250 € à valoir chez un vélociste de Caen). Animations « vélo » et démonstrations seront également au programme.



VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME ON VOUS INFORME

OUVERTURE DES COMMERCES LES DIMANCHES

- Commerces de détail et alimentaires : les 1^{er} juillet et 8 juillet.
 - Concessionnaires automobiles : le 17 juin.
- Vous souhaitez être associés à la consultation 2019 sur les dimanches dérogés ? Contactez le service Commerce de la Ville de Caen avant fin juin 2018.*
 Email : e.perronne@caen.fr. Tél. 02 31 30 41 98

CONTACTEZ-NOUS, ON EST LÀ POUR VOUS !

Vous êtes nouveau commerçant sur Caen ?
 Faites-vous connaître auprès du service Commerce !
 Venez faire parler de vous lors des Lundis du Commerce !

AGENDA DES COMMERCANTS



SAVE THE DATE !

**FOIRE DE PÂQUES,
AU PARC DES EXPOSITIONS
DU 13 AVRIL AU 6 MAI.**

**LES MARCHÉS NOCTURNES
SUR LE QUAI VENDEUVRE,
PORT DE PLAISANCE,
CHAQUE VENDREDI
DU 13 JUILLET AU 17 AOÛT.**



LES MARCHÉS À NE PAS MANQUER

Marchés aux livres par Opus,
Église du Vieux-Sauveur
et/ou Parvis de l'église, de 9h
à 18h, les samedis 5 mai et
2 juin.

Marché aux puces par Opus,
Fossés-Saint-Julien, le samedi
26 mai.

**Marchés à la brocante par
Caen Puces,** quai Vendevre,
Port de plaisance, de 9h à
18h, les samedis 14 avril,
12 mai, 9 juin et 21 juillet.

**Vide-greniers par «les Amis
de la place Saint-Sauveur »,**
place Saint-Sauveur, le
dimanche 3 juin.

LA COLLECTION « PRINTEMPS-ÉTÉ » DES ANIMATIONS...

Les Courants de la Liberté, du vendredi 8 au
dimanche 10 juin

La Gay Pride, le samedi 2 juin

La Fête de la musique, le jeudi 21 juin

Les Foulées des bistrots, le vendredi 29 juin

Le Rétrofestival, à l'hippodrome, les samedi
30 juin et dimanche 1^{er} juillet

Le Jardin d'été, place Saint-Sauveur de juin à
septembre

Éclats de rue, du 12 juillet au 1^{er} septembre

Le Banquet fantastique, au Château de Caen,
le mardi 24 juillet

MAIS AUSSI !

Les opérations commerciales organisées par
les associations de commerçants :

- La Fête du printemps le samedi 21 avril
- La Fête des commerces le samedi 19 mai
- La Grande braderie d'été du vendredi 6
au dimanche 8 juillet

LES LUNDIS DU COMMERCE : DEMANDEZ LE PROGRAMME !

*Animations de l'été :
un programme ensoleillé !*

**Le lundi 28 mai de 10h à 12h,
à l'Atelier du commerce,
9 rue Mélingue**

LES CAFÉS COMMERÇANTS VOUS DONNENT RENDEZ- VOUS À 8H30

- Le jeudi 12 avril au Gallieni,
58 avenue avenue Henry Chéron
- Le jeudi 17 mai à la Civette,
11 rue Saint-Jean
- Le vendredi 15 juin, au Koucha
Pan's Factory, 10 avenue de la
Concorde

■ À NOTER !

Le jeudi 17 mai, restitution des
questionnaires sur l'attractivité du
centre-ville et premiers résultats de
l'Observatoire du Commerce.

**Pour tout renseignement, contactez le service commerce au 02 31 30 41 69
ou par email à l'adresse c.nicolle@caen.fr**