

Commission Communale pour l'Accessibilité

Mercredi 10 avril 2024



Commission Communale d'Accessibilité



Réunion du mercredi 10 avril 2024

- Bilan des actions menées, projets réalisés en 2023
- Les projets futurs
- Colline aux Oiseaux Projet d'une aire de jeux inclusive

DIRECTION DES ESPACES VERTS ET BIODIVERSITÉ

Avril 2024

CAENA
NORMANDIE

Bilan des actions menées

Les équipements accessibles aux personnes en situation de handicap gérés par la DEVB (Direction des Espaces Verts et Biodiversité) représentent :

- 27 aires de jeux comprenant 45 jeux accessibles
- 25 équipements sportifs
- 60 tables de pique-nique
- 28 sanitaires



Les projets réalisés et futurs

Les projets à venir		
Site	Détail équipements	date
Multi-Accueil Venoux	Rénovation de l'aire de jeu	Réalisé en 2023
Rue du ST Graal	Création d'un Terrain de molkii / boules accessible	Réalisé en 2023
Rue de Champagne	Pose de structure de fitness (plateforme citoyenne 2023) dont un agrès accessible	Réalisé début 2024
Parc de la Colline aux Oiseaux	Création d'une grande aire de jeux inclusive pour les 30 ans de la Colline (projet plateforme citoyenne 2024) En cours d'étude de réalisation Inauguration fin le samedi 29 juin 2024	Juin 2024
Rue des Tisserands	Création d'un Terrain de molkii /boules (projet plateforme citoyenne 2024) accessible	en 2024



Le Jardin Extra Ordinaire

Aire de jeux inclusive



Bienvenue dans cette aire de jeux de 600 m², inclusive et accessible à tous les enfants, valides ou porteurs de handicap.

L'ombrière et l'aire de pique-nique sont accessibles aux personnes en fauteuil.

Projet réalisé dans le cadre des budgets participatifs, en lien avec les conseils de quartiers voisins, les services de la Ville de Caen et l'association Handy Rare et Poly, ainsi que :

- l'APES 14 : Association de parents d'enfants sourds du Calvados,
- l'APF France Handicap Calvados,
- l'APAEI Caen : association des parents et amis de personnes handicapées mentales,
- l'ANPEA 14 : Association nationale de parents d'enfants aveugles Calvados.

Je participe
à CAEN!

Accessible à partir de 2 ans.

Les enfants doivent être placés sous la surveillance de leurs accompagnateurs

Direction des Espaces Verts et Biodiversité :
02 31 75 49 50

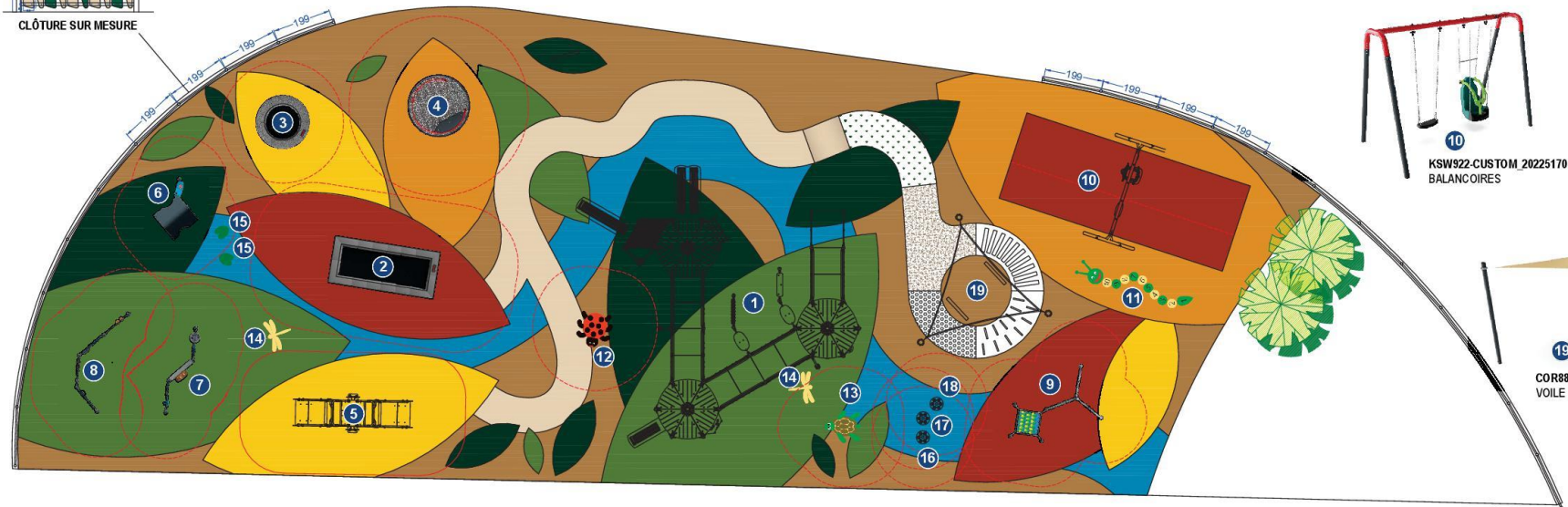
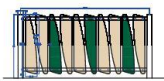


CAENA
NORMANDIE

CAEN.FR @ X f

Ville de Caen - Direction de la Communication - Visuel - © Koppain - Graphisme - HandiCV44
Impression : XXXXXXXXXX - Image non contractuelle - Mars 2024

AIRE DE JEUX INCLUSIVE - MAIRIE DE CAEN - Plan d'implantation

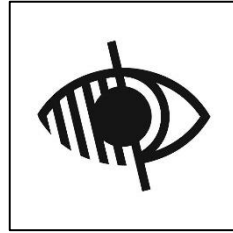


----- Zone d'impact d'après EN 1176



Colline aux Oiseaux : le chantier en cours





Bâtiments communaux

1° - Les actions de la Direction des Bâtiments pour 2023

- Sur le patrimoine scolaire,
158 000 euros de travaux sur :

Paul Gernez : conformité du réfectoire ;
Lyautey : mise en conformité de portes ;
Victor Lesage : mise en conformité de portes ;
Eustache Restout : mise en conformité de
portes.

- Sur le patrimoine socio-culturel,
120 000 euros de travaux sur :

Musée des Beaux-Arts : mise aux normes
des emmarchements (en cours);

Mémorial : mise en conformité des
emmarchements ;

Musée des remparts : motorisation de la
porte d'entrée ;

Cargo : mise en conformité de la porte
d'accès à la salle.

- Sur le patrimoine sportif,
1 600 euros de travaux sur :

Etudes avant travaux sur Victor Vinde,
Chemin Vert et gymnase du Château d'Eau.

- Sur le patrimoine socio-éducatif,
320 000 euros de travaux sur :

MJC Calvaire Saint Pierre : mise aux
normes globale ;

Club 3^{ème} âge Venoix : rampe d'accès.



MJC Calvaire Saint Pierre - Les sanitaires



MJC Calvaire Saint Pierre - La nouvelle banque d'accueil



MJC Calvaire Saint Pierre - Le nouveau bar et la cuisine



MJC Calvaire Saint Pierre - L'élévateur extérieur



Club 3^{ème} âge
Venoix – rampe
d'accès PMR

- Sur le patrimoine culturel,
54 000 euros de travaux sur :

Eglise Saint Pierre : mise aux normes
des éclairages ;

Eglise Sainte Trinité : remplacement de
la rampe d'accès PMR .



Eglise Sainte Trinité- Rampe d'accès PMR

- Sur 2023, 655 000 euros de crédit ont été dépensés sur les 750 000 euros alloués.

Soit un taux d'exécution de 87%

2° - Les projets pour 2024

- Sur le patrimoine scolaire,
180 000 euros de travaux sur :

Restaurant Paul Gernez : restaurant et
élémentaire ;

Leopold Senghor : signalétique verticale
et horizontale.

- Sur le patrimoine sportif,
280 000 euros de travaux sur :

Gymnase Victor Vinde
Gymnase du Chemin Vert

- Sur le patrimoine de l'administration générale,
64 000 euros de travaux sur :

Les cimetières Vaucelles, Nord Est et
Parc

La passerelle Montaigue

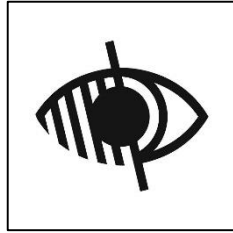
- Sur le patrimoine socio-éducatif,
185 000 euros de travaux sur :

Maison de quartier Venoix

AMVD

Multi accueil Venoix

- Sur 2024,
c'est une prévision de 710 000 euros de
travaux prévus et 40 000 euros d'études
pour un budget alloué de 750 000 euros.



Voirie et espaces publics

- **Les réalisations 2023**
 - Les feux sonores
 - Les stationnements réservés
 - Les cheminements
 - Travaux ponctuels
- **Projet Bassin Jardin des plantes**

Les feux sonores

Sur le territoire de la ville de Caen :

- 71 nouveaux modules installés en 2023 sur 9 carrefours de Caen

980 modules sonores équipent les 124 carrefours .

RUE DE VAUCELLES / QUAI MESLIN
* TRAVERSEE QUAI HAMELIN
BOULEVARD YVES GUILLOU / BOULEVARD DU PETIT VALLERENT
* TRAVERSEE BOULEVARD YVES GUILLOU
* TRAVERSEE BOULEVARD DU PETIT VALLERENT
BOULEVARD DES BALADAS / BOULEVARD DU PETIT VALLERENT
* TRAVERSEE BOULEVARD DES BALADAS
BOULEVARD DUNOIS / RUE D'HASTINGS
* TRAVERSEE BOULEVARD DUNOIS
* TRAVERSEE BOULEVARD DUNOIS
* TRAVERSEE BOULEVARD DUNOIS
* TRAVERSEE RUE D'HASTINGS
* TRAVERSEE RUE D'HASTINGS
* TRAVERSEE RUE D'HASTINGS
* TRAVERSEE RUE D'HASTINGS
BOULEVARD DUNOIS / AVENUE DE LA PREMIERE ARMEE FRANCAISE
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE PREMIERE ARMEE FRANCAISE
* TRAVERSEE PREMIERE ARMEE FRANCAISE
* ENTREE LIVRAISON LECLERC
* ENTREE LIVRAISON LECLERC
AVENUE PÈRE CHARLES DE FOUCAULT / RUE LOUIS ROBILLARD
* TRAVERSEE AVENUE PÈRE CHALES DE FOUCAULD
BOULEVARD DUNOIS / RUE LANFRANC
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE DUNOIS
* TRAVERSEE ENTREE LECLERC
* TRAVERSEE ENTREE LECLERC
* TRAVERSEE SORTIE PARKING
* TRAVERSEE SORTIE PARKING
RUE DE BAYEUX / RUE GENERAL DUPARGE
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE ROBERT TOURNIERES
* TRAVERSEE RUE ROBERT TOURNIERES
* TRAVERSEE RUE DU GENERAL DUPARGE
* TRAVERSEE RUE DU GENERAL DUPARGE

RUE DE BAYEUX / RUE DU CLOS DES ROSES
* TRAVERSEE CLOS DES ROSES
* TRAVERSEE CLOS DES ROSES
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE DE BAYEUX
* TRAVERSEE RUE CLAUDE CHAPPE
* TRAVERSEE RUE CLAUDE CHAPPE
RUE DE BAYEUX / RUE DELONGCHAMPS
* TRAVERSEE DESLONGCHAMPS
AVENUE DE BRUXELLES / RUE DES SABLONS
* TRAVERSEE AVENUE DE BRUXELLES
COURS MONTALIVET / ALLEE DU BAC
* TRAVERSEE COURS MONTALIVET
* TRAVERSEE COURS MONTALIVET
* TRAVERSEE COURS MONTALIVET
* TRAVERSEE COURS MONTALIVET
AVENUE GENERAL HARRIS / AVENUE GENERAL DE GAULLE / MORICE / PARC SAINT ANDRE
* TRAVERSEE AVENUE DU GENERAL DE GAULLE
RUE DE BEAULIEU / RUE D'ISIGNY
* RUE D'ISIGNY
* RUE D'ISIGNY
* RUE SAINT NORBERT
* RUE SAINT NORBERT
* RUE DE BEAULIEU
* RUE DE BEAULIEU
* RUE DE BEAULIEU
* RUE DE BEAULIEU
RUE DE ROSEL / RUE DE CUSSY
* RUE COMMANDANT LE COUTOUR
* RUE COMMANDANT LE COUTOUR
* RUE DE CUSSY
* RUE DE CUSSY
* RUE DE ROSEL
* RUE DE ROSEL
* RUE DE ROSEL
* RUE DE ROSEL

- 7 modules installés en 2023 sur le trajet du tramway

BOULEVARD RAYMOND POINCARÉ / RUE DE LA GURINIÈRE
* TRAVERSEE TRAMWAY
AVENUE CAPITAINE GEORGES GUYNEMER / RUE MICHEL LASNE
* TRAVERSEE AVENUE CAPITAINE GEORGES GUYNEMER
AVENUE D'EDIMBOURG / ENTREE CAMPUS
* TRAVERSEE TRAMWAY
* TRAVERSEE TRAMWAY
AVENUE NICOLAS COPERNIC / RUE DE LA DELIVRANDE
* TRAVERSEE AVENUE NICOLAS COPERNIC
QUAI HAMELIN / RUE ROSA PARKS
* TRAVERSEE TRAMWAY
* TRAVERSEE QUAI HAMELIN

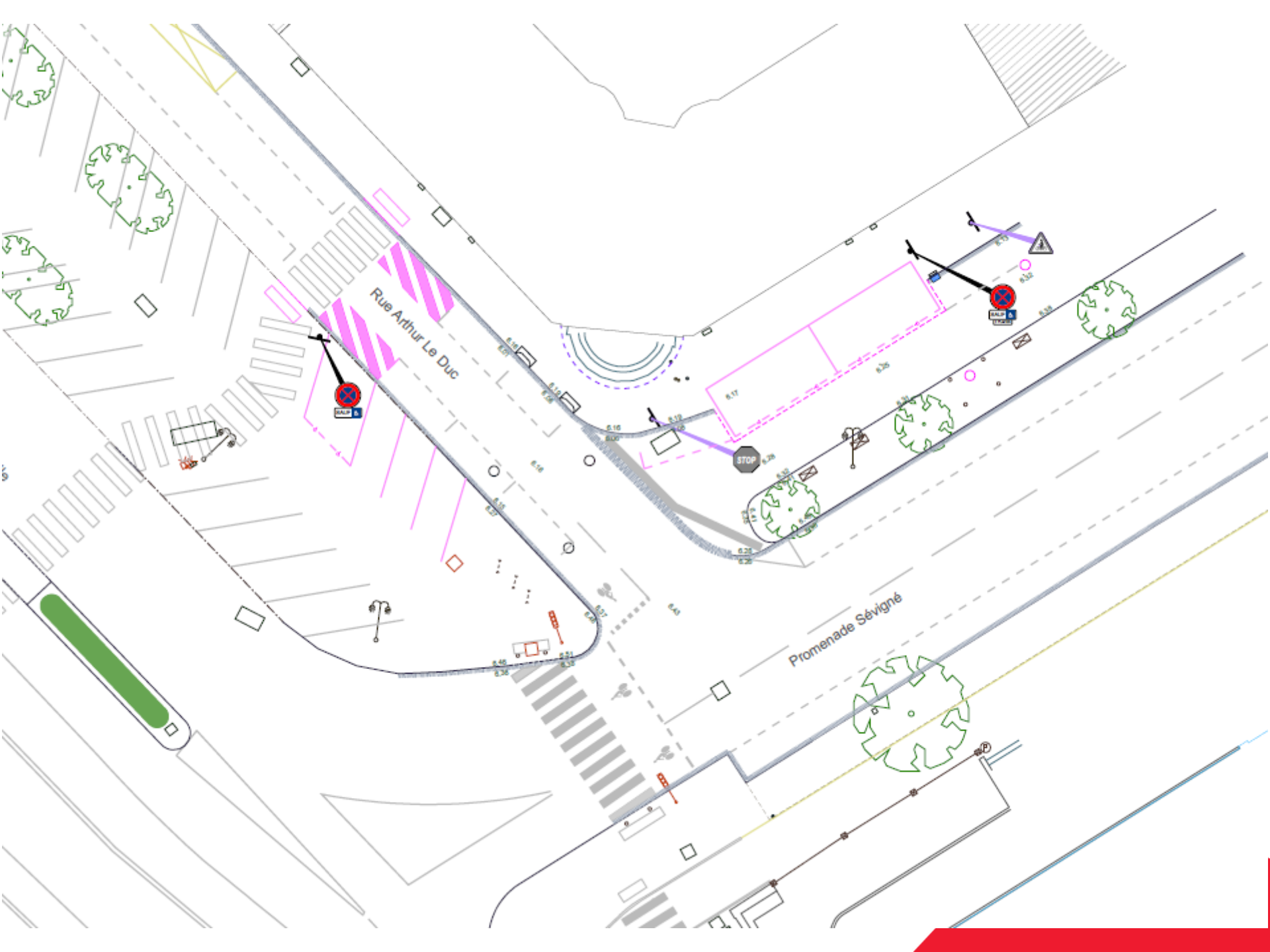
917 modules sonores équipent les 87 carrefours tramway.

Fin 2023, on recense, au total, 211 carrefours sur Caen, avec 1897 modules sonores

Stationnements PMR

- 1 PMR rue Arthur Le Duc
- 2 PMR Promenade Sévigné
- 1 PMR rue du Chemin Vert
- 1 PMR rue André Journaux
- 1 PMR 107 boulevard Vanier
- 1 PMR rue Monseigneur Adam
- 1 PMR à hauteur du n°198B rue Caponière
- 1 PMR 34B avenue Jean Monnet
- 2 PMR cours Caffarelli, à hauteur du n°35
- 2 PMR rue des Fossés du Château, sur le parking payant situé côté Porte des Champs
- 1 PMR rue de la Pigacière, côté pair, sur trottoir à hauteur du n°28
- 1 PMR rue de la Chapelle parking proche garderie
- 1 PMR rue d'Isigny proche URSSAF

Au total fin 2023, il existe sur Caen 722 places réservées PMR.



Les cheminements

Travaux réalisés par la DMO :

- Boulevard Detolle (aménagement espaces publics, accompagnement programmes immobiliers).

Les travaux ont été réalisés sur la partie sud aux abords de la Poste: piste cyclable, trottoirs, stationnement, accès aux parkings du programme immobilier, accès à la Poste de plain pied.

Nette amélioration pour l'accès à la Poste par rapport à la situation initiale et à la solution transitoire en phase chantier.

- Rue d'Auge:

Poursuite des travaux engagés depuis septembre 2021: aménagement de façade à façade de la rue d'Auge, rue Saint Michel, rue de la Gare jusqu'au carrefour avec l'avenue Mendes France, carrefours avec la rue de Vaucelles et la rue de Falaise, stationnements entièrement refaits avec places PMR, passages piétons aux normes, remise à neuf des carrefours à feux, quais de bus...

- Quartier Lorge: requalification complète des espaces publics au cœur de cet ancien quartier militaire en accompagnement de la rénovation des écuries pour accueillir des associations culturelles. Prise en compte des accès PMR depuis places de stationnement existantes au sein du quartier Lorge jusqu'à l'accès au bâtiment.
- PRU (projet de rénovation urbaine) Guérinière : aménagement des abords du pôle de santé Cormorans: stationnement et accès au bâtiment.

- Aménagement des abords du parking silo de la gare SNCF avenue Mendes France : trottoir, piste cyclable, traversée piétonne, îlots centraux, lutte contre le stationnement sauvage, réaménagement du dépose minute.

Nette amélioration de l'accès à la gare SNCF pour les PMR avec stationnement au sein du parking silo et accès facilité jusqu'au parvis nord de la gare sans aucune bordure entre sortie du parking silo et ascenseur SNCF pour accès au tunnel vers les quais.

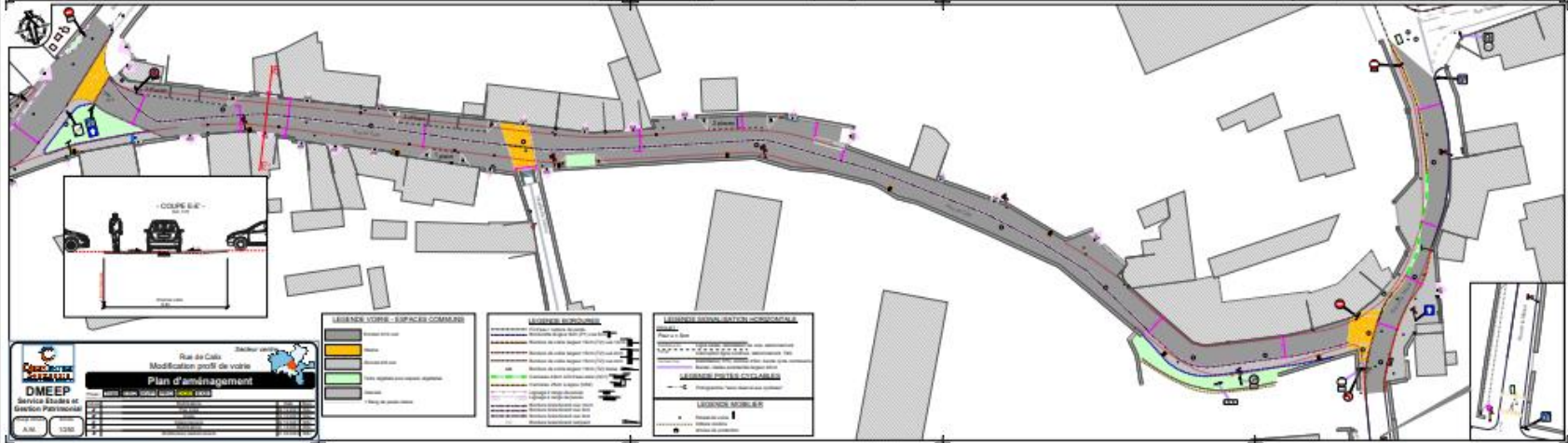
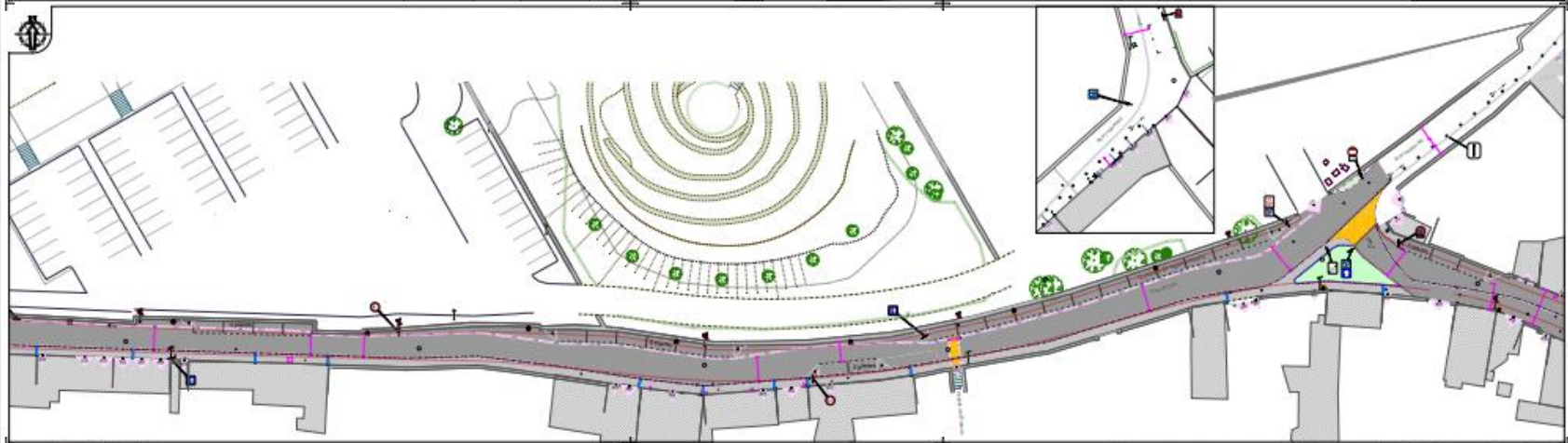
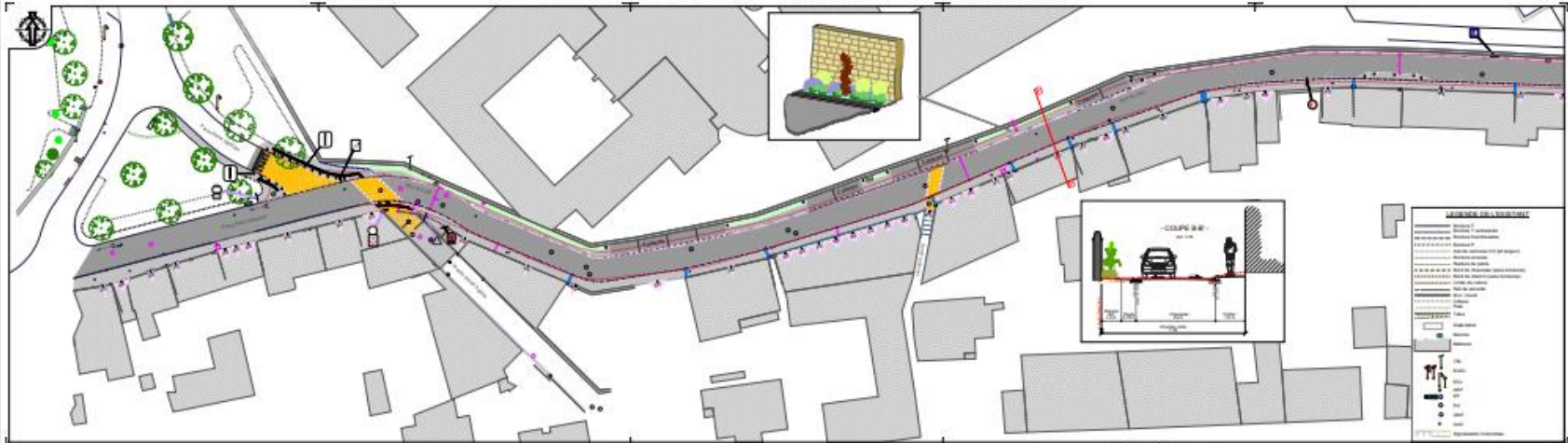
Travaux de la DMEEP Zone Centre :

La rue de Calix sur toute sa longueur et une partie de la rue de la Masse ont été aménagées de septembre 2022 à avril 2023 :

Rue de Calix :

- De la place de la Reine Mathilde à la rue Vaubenard, le trottoir de la rue de Calix a été mis en conformité PMR avec une largeur de 1,50m sur un linéaire de 440m en zone limitée à 30km/h avec des passages marqués pour les accès des venelles (les escaliers des venelles Ste Agathe, Larieux, et de l'Oratoire ont été aménagés).
- De la rue Vaubenard à la rue de la Masse, la rue a été aménagée en zone de rencontre limitée à 20km/h sur un linéaire de 220m avec passage marqué sur l'accès à la venelle de l'Orme et aménagement de l'escalier.

Rue de la Masse : aménagement du trottoir côté impair pour assurer la continuité piétonne sur environ 50m (une partie du trottoir est franchissable sur la partie la plus étroite mais la priorité est donnée aux piétons) avec une largeur de trottoir d'1,50m.





Intersection
rue de Calix et
rue Vaubenard



Venelle Larieux,
rue de Calix



Place Reine Mathilde



Venelle
Sainte-
Agathe,
rue de Calix



Rue de Calix

Réfections de trottoir

PISTE	2023-06	Poincaré Nord	361,51
PISTE	2023-06	Rethel Nord	302,28
PISTE	2023-06	Rethel Sud	306,8
PISTE	2023-06	Bd Poincaré	375,49
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	333,92
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	179,69
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	29,81
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	171,73
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	598,72
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	168,74
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	287,26
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	299,7
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	314,14
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	133,01
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	157,12
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	191,12
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	165,47
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	106,97
ZONE30	2023-01	ZONE 30 SAINT-OUEN	45,42
ZONE30	2023-05	Rue de Calix	428,38
ZONE_R	2023-05	Rue de Calix	221,52
PISTE	2023-02	Contre allée Rue Auge (D	229,2
PERIPH	2023-11	Bd Dunois	637,8
ZONE30	2023-11	Rue Porte Millet	272,9
			6318,7

Trottoir boulevard Dunois



Travaux ponctuels

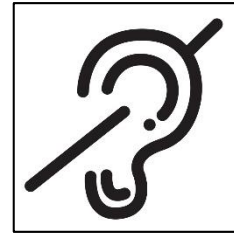
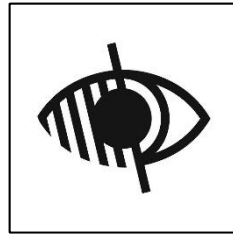
- Création d'un passage piéton rue Paul Gernez ;
- Reprise de passages piétons rue des Cordes jusqu'à l'avenue de la Libération ;
- Plan incliné rue Montcalm pour accéder à une place PMR avec suppression de stationnement ;
- Reprise d'un passage piéton Rue Sadi Carnot ;
- Suppression de la bordure Cours Koenig pour accéder au pont ;
- Reprise de 2 passages piétons, boulevard Leroy.

PROJET : Bassin du Jardin des plantes

- Reprise de l'étanchéité des bassins au Jardin des plantes va être réalisée prochainement ;
- Suppression d'une allée et réduction de certaines pour augmenter la présence du végétal ;
- Conservation d'un accès PMR sur tout le pourtour du jardin + une zone de convivialité.

Plan du jardin après travaux





Logements

(Service communal du logement)

1 – Rappel de l'obligation légale

« La commission organise également un système de recensement de l'offre de logements accessibles aux personnes handicapées ».

(Article 46 de la loi du 11 février 2005)

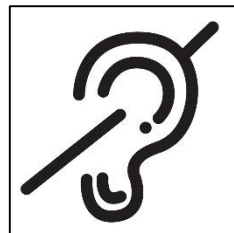
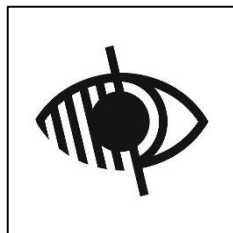
2 – Recensement du parc social 2023

Au sein de chaque bailleur ayant du patrimoine sur la Ville de Caen, un référent « logement accessible » est identifié et interrogé chaque année sur le nombre de logements accessibles dans son parc.

Au 31 décembre 2023, le nombre de logements accessibles recensé au sein du patrimoine des bailleurs sociaux à Caen, est de **6 031 logements soit 39 % du parc locatif social de la ville qui comprend 15 373 logements.** (Source : www.demande-logement-social.gouv.fr).

Evolution du nombre de logements accessibles à Caen depuis 2018 :

2018	2019	2020	2021	2022	2023
4 638	4 985	5 215	5 666	5 947	6 031



Mission ville handicap du CCAS

Retour sur les EGH 2023

États généraux du handicap

30 NOV. 2023

SPORT & HANDICAP

PALAIS DES SPORTS CAEN LA MER / 13h30-20h

ENTRÉE LIBRE

VILLAGE DES PARASPORTS, TABLES RONDES & MATCH INTERNATIONAL DE VOLLEY ASSIS FRANCE vs RÉPUBLIQUE TCHÈQUE À 18H

CAENA NORMANDIE

20 TERRE DE JEUX 24

CAEN.FR @Xf

Village des parasports :

Comité départemental handisport Calvados, Comité départemental sport adapté Calvados, association Sports et loisirs papillons blancs, Handuo Tandem, ASPTT Caen, APF Caen, AVH Caen, SIEL Bleu Calvados, Cap sport, centre équestre La Cour Anteol-association Handi-Anteol, Medicisport, association sportive du golf de Caen la Mer, La Nuit du Handicap, Commission foot partagé district de football du Calvados.

Tables rondes :

« Les bienfaits de l'activité physique pour les personnes en situation de handicap »

« Sport/loisir et sport/compétition : vivre ma passion avec un handicap »

Retour sur les EGH 2023

Ateliers de démonstrations sportives pour les enfants

3 classes à double niveau CM1/CM2 de l'école Senghor (60 enfants) et 48 enfants en situation de handicap dans des ESMS (IEM François Xavier Falala, IME L'Espoir, IME Les Côteaux Fleuris, IME Corentin Donnard, IME Elie de Beaumont, DARE Bodereau) + 12 élèves de l'ULIS Clos Herbert.

sur le principe d'une équipe mixte : 5 élèves en situation de handicap avec 5 élèves valides .
Au total, 12 équipes portant chacune le nom d'un ou une para-athlète.

11 ateliers organisés avec l'aide du comité paralympique et sportif français :

- Ligue de judo de Normandie : para-judo ;
- Comité départemental handisport Calvados : boccia, sarbacane ;
- Comité départemental sport adapté : jeux coopératifs ;
- Comité régional Normandie, Fédération française d'équitation: box avec jeux ludiques ;
- Comité départemental olympique et sportif Calvados : jeux sur les JO et paralympiques ;
- Caen TTC : initiation tennis de table ;
- Caen Basket handisport : initiation basket fauteuil ;
- ASPTT Caen Volley : initiation volley assis ;
- Comité départemental de handball Calvados : initiation handball fauteuil ;
- Initiation de savate adaptée ;
- Association sportive Golf Caen la Mer : initiation paragolf.









Lancement des séances Ciné Relax en partenariat avec le cinéma LUX

- Une séance Relax, c'est quoi ?

Une séance de ordinaire rendue accessible aux personnes dont le handicap peut entraîner des comportements atypiques au cinéma.

Présence de bénévoles. Information de l'ensemble du public. Son modéré. Lumière éteinte progressivement. Ni publicité, ni bandes annonces.

- **Périodicité** : 1 fois par mois, à 15h30, le samedi et mercredi par alternance pendant les vacances scolaires .

- **Tarif unique** : 4,50 euros.

Lancement des séances Ciné Relax en partenariat avec le cinéma LUX

- Lancement le samedi 20 janvier 2024 avec le film d'animation « Mon ami robot » : 53 spectateurs ;
 - 2nde séance le mercredi 6 mars 2024 avec le film « Wonka » : 113 spectateurs ;
 - 3^{ème} séance le samedi 6 avril 2024 avec le film « Le Dernier Jaguar » : 46 spectateurs ;
 - Prochaines séances : le mercredi 24 avril 2024 avec le film d'animation « Léo, la fabuleuse histoire de Léonard de Vinci », les samedis 1er et 29 juin 2024.
 - **Pour tout contact** : caen@cinerelax.org
- Site internet : [Ciné Relax Caen - Culture Relax](#)


Le cinéma, c'est pour
tout le monde !



 Séance Relax
**Léo, la fabuleuse histoire
de Léonard de Vinci**

Animation, Biopic, Histoire, Famille (01h37) de Jim
Capobianco

Mercredi
24 avril 2024 à 15h30
Au cinéma Lux
Tarif : 4, 50 €

 - Sous-titres SME -
Festival / Évènement

Film tout public à partir de 7 ans. Durée du film : 1h39. Dans le cadre du Festival Télérama / AFCAE Jeune Public. Plus
d'infos : www.cinematlux.org. Pour les structures, réservations indispensables à : caen@cinerelax.org



Ciné Relax Caen (ex Ciné-ma différence) organisé par :
Cinéma LUX et Ville de Caen (CCAS)



RÉSERVATION CONSEILLÉE SI VOUS VENEZ EN GROUPE ET/OU EN FAUTEUIL ROULANT

Contact : 02 31 15 38 56 / 02 31 82 29 87 (cinéma) - caen@cinerelax.org

Fiche de présentation
du film disponible en
FALC (facile à lire et à
comprendre) sur
demande auprès de la
Mission ville handicap.



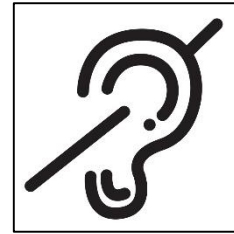
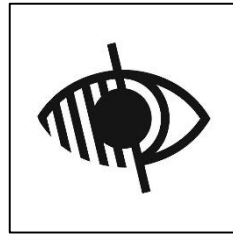
Une séance Relax, c'est quoi ?

Une séance ordinaire rendue accessible aux personnes dont le handicap peut entraîner des
comportements atypiques au cinéma. Présence de bénévoles. In formation de l'ensemble du public. Son
modéré. Lumière éteinte progressivement. Ni publicité, ni bandes annonces.



Ciné Relax Caen fait partie du réseau national Ciné Relax (ex Ciné-ma différence).
Pour plus d'informations : www.culture-relax.org





Pour information

Bilan 2023 Dispositif ACCCEO

Accessibilité téléphonique et physique des usagers sourds ou malentendants

Période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023

	LSF, TIP et LPC				
	Nombre total d'appels	LSF	TIP	LPC	Temps total des appels
Total	210	176	29	5	17:52:56

Accessibilité téléphonique des usagers sourds ou malentendants

Période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023

	Nombre total d'appels	LSF	TIP	LPC	Temps total des appels
Tous les comptes Acceo Application (Tél Ville CU CCAS)	187	162	20	5	17:06:46
CAEN	127	121	5	1	12:25:34
Police municipale	3	3	0	0	00:06:34
Standard Ville de Caen	124	118	5	1	12:19:00
CAEN LA MER	20	10	10	0	00:45:06
Bibliothèque Alexis de Tocqueville	7	0	7	0	00:13:22
Bibliothèque Hérouville Saint-Clair	1	0	1	0	00:02:10
Maison de l'habitat	2	2	0	0	00:10:30
Standard Caen la mer	10	8	2	0	00:19:04
CCAS DE CAEN	40	31	5	4	03:56:06
Service communal du logement	3	3	0	0	00:05:56
Standard CCAS Caen	37	28	5	4	03:50:10

Accessibilité physique des usagers sourds ou malentendants

Période du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023

	Nombre total d'appels	LSF	TIP	LPC	Temps total des appels
Tous les comptes Acceo Pro (Face à Face Ville CU CCAS)	23	14	9	0	00:46:10
VCAENEDUCATIVE	0	0	0	0	00:00:00
MUSEENORMANDIE	0	0	0	0	00:00:00
VCAEN	0	0	0	0	00:00:00
VCAENCCAS	0	0	0	0	00:00:00
VCAENMER	23	14	9	0	00:46:10