

Caen, le 26 janvier 2021

Direction mutualisée des ressources humaines
SDAC – pôle recrutement / EP

**La DSI mutualisée Caen la mer, Ville et CCAS de Caen
recrute un**

Chargé(e) de mission transformation numérique (f/h)

Cadre d'emplois des attachés et des ingénieurs territoriaux

Direction des Systèmes d'Information - Direction générale adjointe des ressources

Mission

Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Information (DSI), le/la chargé(e) de mission accompagne des projets et des études qui visent à améliorer et moderniser les services, en ciblant ses interventions sur la conduite du changement autour de projets d'e-administration (*plateformes citoyennes, télé-services*).

Il/Elle intervient en appui de l'ensemble des directions sur les questions de méthodologie, d'analyse et d'optimisation de processus dématérialisés.

Le premier projet de transformation numérique est l'accompagnement à la mise en œuvre du portail citoyen.

Activités

- Recueil et aide à l'expression des besoins des demandeurs (*direction et services internes principalement*).
- Analyse de l'impact des évolutions proposées (*pratiques professionnelles, organisation...*) et proposition de solutions nécessaires à leur traitement
- Formalisation des processus et proposition de simplification des activités, des tâches, en lien avec les agents concernés.
- Réalisation des paramétrages fonctionnels des solutions.
- Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation des nouveaux usages, processus, formation sur les outils mis en œuvre, y compris en post déploiement (*réaliser les supports d'aides, assistance fonctionnelle (support et gestion des incidents)*).
- Proposer des évolutions en lien avec les outils.

Profil recherché

De formation supérieure universitaire ou d'ingénieur, vous justifiez d'une expérience significative d'accompagnement à la transformation numérique. Vous avez ainsi une connaissance des grands enjeux du numérique, de la relation usager et de la simplification administrative.

Une expérience en collectivités territoriales est fortement appréciée (*fonctionnement et enjeux*).

Vous avez des compétences en :

- Conduite de projets complexes de transformation numérique (*méthodologie de projet et d'AMOA, réalisation de diagnostic, mesure des dysfonctionnements, de l'efficacité des actions et analyse des résultats, mobilisation de groupes projets, outils d'intelligence collective*).
- Nouvelles technologies de l'information et du numérique, et systèmes d'information (*techniques d'analyse de processus, capacité à évaluer une solution informatique, appui à l'administration d'outils numériques*).
- Management des organisations (*techniques d'accompagnement au changement et organisation de la décision collective*)
- Communication (*aptitudes relationnelles, aptitude à la transversalité, patience et pédagogie*).

Dynamisme, esprit d'initiatives, force de proposition, autonomie, adaptabilité, capacité d'analyse et de synthèse.

Lettre de motivation et C.V doivent être adressés par mél :

drh.offredemploi@caenlamer.fr

au plus tard le 26 février 2021

à monsieur le Président de la communauté urbaine de Caen la mer
Direction mutualisée des ressources humaines