

À pourvoir 1 poste**Opérateur de vidéo protection - (f/h)**
Cadre d'emplois des adjoints techniques territoriaux – Catégorie C**Centre de supervision et de commandement de jour (CSC) - Service de la police municipale de jour**
Direction de la police et de la sécurité urbaine

La direction de la police et de la sécurité urbaine compte cent soixante-treize agents. Elle est découpée en quatre services : la police municipale, la protection scolaire, le stationnement payant, la surveillance des bâtiments communaux et, au sein de ce même service, les agents détachés au tribunal de police.

Le service de la police municipale est composé d'une section et de plusieurs brigades : deux brigades piétonnes, une brigade motocycliste, une section de surveillance nocturne, une salle d'Information et de commandement/centre de supervision urbain.

MISSION ET ACTIVITÉS

Au sein du service de la police municipale de jour et sous l'autorité du responsable, vous assurez la protection des personnes et des biens avec l'aide du système de vidéo protection.

Vous avez également en charge de l'accueil téléphonique du public et assurez la gestion des transmissions radios.

ACTIVITÉS**Protection des personnes et des biens**

- Renseigner le registre des vacations et la main courante,
- Veiller à ce que le registre d'entrée et de sortie soit signé par les visiteurs,
- Utiliser l'ensemble du parc vidéo d'initiative pour participer activement à la protection des personnes et des biens,
- Assister, sécuriser et renseigner les policiers municipaux, les policiers nationaux et les différents acteurs des services publics lors de leurs interventions, par le biais du système de vidéo protection,
- Rendre compte de toute infraction constatée au chef de salle.

Accueil téléphonique du public

- Accueillir téléphoniquement le public, le renseigner ou le mettre en attente pour le chef de salle,
- Intervenir sur le réseau radio pour renseigner les patrouilles,
- Veiller à la discipline radio sur les deux réseaux.

PROFIL REQUIS ET COMPÉTENCES

- ✓ Vous êtes titulaire d'un grade du cadre d'emplois des adjoints techniques (*recrutement direct possible*).
- ✓ Vous appliquerez les règles et techniques de transmission radio.
- ✓ Vous maîtrisez le fonctionnement du progiciel de vidéo protection GENETEC et les fonctionnalités des logiciels bureautiques (*Excel, Word, Outlook*).

- ✓ Vous aimez le contact avec le public, vous savez accueillir et renseigner.
- ✓ Vous entretenez de bonnes relations avec le public ou tout autre interlocuteur (*administrations, partenaires, collègues et hiérarchie*).
- ✓ Vous faites preuve de disponibilité, d'écoute, de discrétion, vous analysez les demandes et doléances de la population et apportez les réponses appropriées.
- ✓ Vous rendez compte, par écrit ou par oral à l'autorité supérieure, des événements survenus pendant le service et des dispositions prises. Vous disposez de bonnes qualités rédactionnelles.
- ✓ Vous maîtrisez les techniques d'intervention, et adoptez le bon comportement face à des situations de crises et à risque.
- ✓ Vous aimez travailler en équipe, vous avez le sens du contact et une bonne maîtrise de soi. Vous êtes en mesure de vous investir au sein du service.
- ✓ Votre dynamisme, votre sérieux et votre rigueur seront des atouts.
- ✓ Vous faites preuve d'une grande discrétion, d'un respect absolu du secret professionnel, du Code de déontologie de la Police municipale et du règlement intérieur du CSC.

CONDITIONS D'EXERCICE LIÉES AU POSTE

- ✓ Tenue et présentation irréprochables.
- ✓ Rythme de travail très variable en fonction des événements (soirées, nuits, week-end, jours fériés).
- ✓ En cas de nécessités, être apte au travail de jour comme de nuit.
- ✓ Port de l'uniforme obligatoire.

Votre acte de candidature comprenant lettre de motivation et C.V doit être adressé

au plus tard le : 4 juin 2021

à Monsieur le Maire de la ville de Caen - Direction mutualisée des ressources humaines
sur l'adresse mèl : drh.offredemploi@caenlamer.fr