

# GUIDE HANDICAP



Je me soigne





## Guide handicap

Je comprends les pictogrammes pour chaque handicap.



Accessible aux personnes à mobilité réduite



Accessible aux non-voyants et/ou malvoyants



Accessible aux sourds et/ou malentendants



Accessible aux personnes handicapées mentales



Accessible aux personnes qui pratiquent la langue des signes française (LSF)



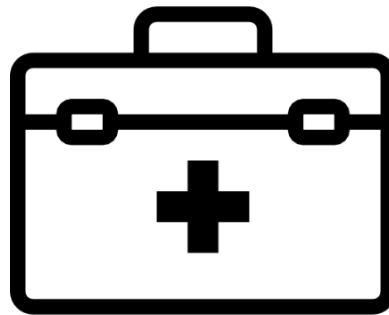
Toilettes accessibles



Parking réservé pour les personnes à mobilité réduite



Accessible aux personnes sourdes et/ou malentendantes par téléphone



## Je me soigne

La caisse d'assurance retraite et de la santé au travail a 3 grandes missions (CARSAT) .....	5
Les soins infirmiers à domicile (SIAD) .....	7
L'hospitalisation à domicile (HAD) .....	10
Je cherche un gynécologue ou dentiste .....	12
Je cherche du matériel médical .....	15
Qui peut m'informer sur la santé .....	17
Les centres médico-psychologiques .....	25

## La caisse d'assurance retraite et de la santé au travail a 3 grandes missions (CARSAT)

La caisse d'assurance retraite et de la santé au travail prépare :

- La paye des salariés
- La retraite des salariés

Elle s'occupe des 5 départements normands.

Elle assure et prévient les risques professionnels dans les entreprises.

Elle aide et accompagne dans leurs démarches :

- Les salariés fragilisés par la maladie.
- Le handicap ou un accident.



CARSAT

Service social

108 boulevard Jean Moulin

14031 Caen



36 46

Il faut dire : service social



[carsat-normandie.fr](http://carsat-normandie.fr)

La ville de Caen signataire de la « Charte Romain Jacob » en 2018.

La Charte Romain Jacob regroupe des acteurs régionaux et nationaux.

L'objectif est d'améliorer l'accès

- Aux soins.
- A la santé des personnes en situation de handicap.

En mai 2018 la Ville de Caen a signé la Charte Romain Jacob avec 31 [signataires](#).

Un [signataire](#) est une personne qui a autorité à signer un document.

Par exemple :

- L'agence régionale de santé Normandie
- Le réseau de services pour une vie autonome
- Les établissements de santé
- Les ordres médicaux et paramédicaux
- Les associations gestionnaires de services ou/et établissements médico-sociaux.

En novembre 2018 la Ville de Caen a signé la Charte Romain Jacob

Elle a signé cette charte avec 17 associations de personnes en situation de handicap.



02 31 15 38 56



[missionvillehandicap@caen.fr](mailto:missionvillehandicap@caen.fr)

## **Les soins infirmiers à domicile (SIAD)**

Les services de soins infirmiers à domicile aident au maintien à domicile :

- Des personnes handicapées.
- Des personnes âgées.

L'objectif est de proposer des soins

Ces soins sont faits par des infirmières ou des aides-soignantes.

Ce travail est fait en coordination avec les autres intervenants à domicile :

- Kinésithérapeutes
- Aide-ménagères

- Auxiliaires de vie
- Garde-malades
- Portage des repas à domicile, etc...

Le but des services de soins infirmiers à domicile est de :

- Retarder les hospitalisations
- Ecourter les séjours en établissements de soins
- Favoriser et organiser le retour à domicile.

Les équipes soignantes travaillent en équipe avec le médecin traitant.

L'assurance maladie donne son accord pour une prise en charge des soins à domicile.



SIAD du CCAS de Caen

La plateforme des services à domicile

44, boulevard Raymond Poincaré

14000 Caen



02 31 35 64 49



02 31 34 56 24





[services.domicile@caen.fr](mailto:services.domicile@caen.fr)

Services de soins infirmiers à domicile Croix-Rouge française  
La Croix Rouge intervient autour de Caen, mais pas à Caen.



SIAD de la Croix Rouge  
5 rue Saint Vincent de Paul  
14054 Caen Cedex 4



02 31 84 41 14



SIAD UNA du Calvados  
25 avenue Guynemer  
14000 Caen



02 31 35 47 57

Infirmières du secteur libéral

Les soins peuvent être pratiqués à domicile par des infirmières du secteur libéral.  
Elles travaillent avec le médecin traitant et la caisse d'assurance maladie.

### **L'hospitalisation à domicile (HAD)**

L'hospitalisation à domicile est une structure de soin qui remplace l'hospitalisation.  
Elle assure au domicile du malade, des soins médicaux et paramédicaux.  
Les soins en hospitalisation à domicile sont complexes.

**Complexe** : C'est quelque chose qui est difficile.

Les soins classiques à domicile sont plus faciles.  
Elle travaille sur prescription médicale pour une durée limitée.  
Cette prescription médicale est renouvelable.  
Cela est fait en fonction de l'évolution de l'état de santé du patient.



HAD de la Croix-Rouge  
5 rue Saint Vincent de Paul  
14054 Caen



02 31 84 82 22



02 31 84 82 31



[secretariat-had.caen@croix-rouge.fr](mailto:secretariat-had.caen@croix-rouge.fr)

## Je cherche un gynécologue ou dentiste

**Gynécologue** : C'est un médecin spécialiste pour les femmes.

Consultations gynécologiques pour les femmes en situation de handicap.

La Fondation de la Miséricorde a mis en place des consultations gynécologiques.

Cela se fait depuis mai 2019.

Ces consultations sont pour toutes les femmes dès l'âge de 16 ans.

Peu importe leur situation de handicap.

Consultations de soins buccodentaires

La Fondation de la Miséricorde a mis en place un cabinet dentaire.

Ce cabinet dentaire existe depuis novembre 2019.

Il a été conçu pour les personnes en situation de handicap.

Il y a un fauteuil dentaire modulable pour l'accueil d'une personne en fauteuil roulant.

Des soins dentaires sous calmants peuvent être réalisés.

Des visites découvertes du cabinet dentaire peuvent être organisées.

Cela rassure les personnes atteintes d'un trouble du spectre de l'autisme.

Soins buccodentaires sous anesthésie générale

Le service de chirurgie de la Clinique de la Miséricorde s'occupe :

- Des patients en situation de handicap

Les patients sont orientés par le médecin traitant.

Les soins dentaires sont réalisés au [bloc opératoire](#).

[Le bloc opératoire](#) : C'est un endroit où sont faites les opérations de chirurgie.



Clinique de la miséricorde Handiconsult  
15 rue des Fossés Saint Julien  
14000 Caen



02 31 38 50 70.

Unité mobile de soins dentaires Mobidents

Mobidents est un cabinet dentaire qui se déplace.

Il y a dans cette unité mobile un chirurgien-dentiste et une assistante dentaire.

Le cabinet réalise des consultations dans les établissements médico-sociaux du Calvados.

- IME
- MAS
- Foyers
- EHPAD



Fondation hospitalière de la Miséricorde  
15 Fossés Saint-Julien,  
14000 Caen



02 31 38 50 50  
06 83 73 27 16



[mobidents@fondation-misericorde.fr](mailto:mobidents@fondation-misericorde.fr)

## Je cherche du matériel médical

Il est possible de louer ou d'acheter différentes aides techniques :

- Matériel médical
- Produits d'hygiène
- Produits de confort

Certaines aides techniques peuvent être prises en charge.

Cela se fait par la caisse d'assurance maladie et la complémentaire santé du patient.

Un financement est possible avec la Prestation de Compensation du Handicap (PCH).

Équipements les plus courants :

- Lit médicalisé et accessoires
- Matelas et coussins contre [les escarres](#)

[Escarres](#) : Ce sont des plaies qui apparaissent quand on ne peut pas bouger pendant longtemps.

- Fauteuils roulants, cannes, déambulateurs, verticalisateurs ou soulève-malades
- Barres d'appui pour la salle de bain ou les WC
- Equipement de la douche ou de la baignoire
- Téléphone à grosses touches et/ou à numéros préenregistrés

Pour plus d'informations :



[handicat.com](http://handicat.com)



[mobile.cerahtec.fr](http://mobile.cerahtec.fr)

### Envie autonomie Caen

C'est une entreprise qui propose plusieurs services de matériel technique.

Le matériel technique c'est ce qui peut aider les personnes à mobilité réduite.

- Réparation
- Maintenance
- Vente
- Location





18 rue de la Girafe  
14000 Caen



02 50 53 12 43



[envieautonomie14@envie.org](mailto:envieautonomie14@envie.org)



[envieautonomie.org](http://envieautonomie.org)

## **Qui peut m'informer sur la santé**

Le réseau de services pour une vie autonome

Le réseau de services pour une vie autonome travaille :

- Pour que les personnes puissent réaliser leurs projets

L'objectif est que chacun accède au bien-être physique et psychique.

Les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants peuvent utiliser :

- Un annuaire d'accès aux soins (cabinets de santé, maternités, consultations adaptées...)
- Une plateforme de répit pour aidants
- Des formations



Réseau de services pour une vie autonome Normandie  
7 bis avenue Président Coty  
14000 Caen



02 31 53 97 94



[info@rsva.fr](mailto:info@rsva.fr)



[rsva.fr](http://rsva.fr)

Le **CRA** est un service pour des personnes atteintes de troubles autistiques :

**CRA** : Centre de Ressource Autisme

- Enfants
- Adolescents
- Adultes

Ce service s'adresse aux personnes concernées de près ou de loin par le **TSA**.

**TSA** : Troubles du Spectre de l'Autisme.

- Parents
- Familles
- Professionnels de la santé

Le service intervient pour soutenir les familles.

Il intervient aussi pour toute personne concernée par les TSA.

Le service donne des informations, oriente, sensibilise.

Les missions du centre de ressource autisme :

- Aide à la réalisation de diagnostic ou d'évaluation approfondie
- Diffusion d'informations actualisées
- Formation, conseil, soutien auprès des professionnels, des aidants familiaux

- Conseil, expertise sur toute la France
- Participation à des études, des projets de recherche.

Le centre de ressource autisme de l'hôpital de Caen.

Il s'appelle le Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Le Centre de Ressource Autisme de l'hôpital est constitué d'une équipe de :

- Psychiatres
- Pédiatres
- Psychologues
- Orthophonistes
- [Psychomotricienne](#)  
[Psychomotricienne](#) : C'est un médecin pour aider aux mouvements du corps.
- Documentaliste
- Educateur spécialisé
- Assistante sociale
- Enseignante spécialisée
- Secrétaires



Centre hospitalier universitaire  
Avenue Georges Clémenceau  
14033 Caen cedex 9



02 31 06 58 20  
02 31 06 58 21



[cra-sec@chu-caen.fr](mailto:cra-sec@chu-caen.fr)

## Normandie pédiatrie

Normandie pédiatrie est un service qui s'occupe des :

- Enfants.
- Adolescents jusqu'à 18 ans

Normandie pédiatrie aide les professionnels de santé autour des maladies pédiatriques.

Il faut que le jeune soit dans une école.



Normandie pédiatrie  
3 rue du Docteur Laënnec  
14200 Hérouville Saint Clair



02 31 15 53 70



[contact@normandie-pediatrie.org](mailto:contact@normandie-pediatrie.org)

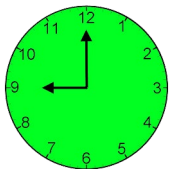


[normandie-pediatrie.org](http://normandie-pediatrie.org)

## Horaires de Normandie pédiatrie

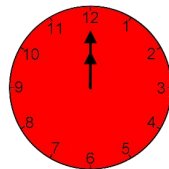
Du lundi au vendredi

Le matin de 9h00 à 12h00



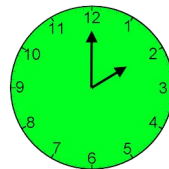
De 9h00

à



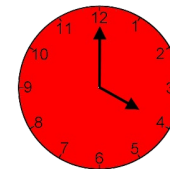
12h00

L'après-midi de 14h00 à 16h00



De 14h00

à



16h00

Le service est fermé le mercredi.

### Normandie Sclérose en Plaques

Le Normandie [Sclérose en Plaques](#) est ouvert aux personnes atteintes de sclérose en plaques.

[Sclérose en Plaques](#) : C'est une maladie inflammatoire du système nerveux central (cerveau, moelle épinière)

Il est ouvert aussi à leur entourage et aux professionnels de santé.

Son objectif est que la prise en charge globale des patients soit meilleure.

Il est proche de leur lieu de vie.



Réseau bas-normand sclérose en plaques  
Résidence des Lavandières  
29 rue du Général Moulin  
14 000 Caen



02 31 08 16 00



02 31 08 16 17



[rbn-sep@wanadoo.fr](mailto:rbn-sep@wanadoo.fr)



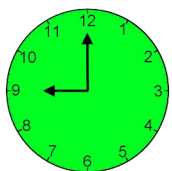
[rbn-sep.org](http://rbn-sep.org)



## Horaires du réseau bas-normand sclérose en plaques

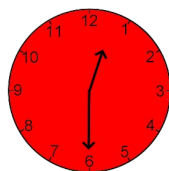
Du lundi au vendredi

Le matin de 9h00 à 12h30



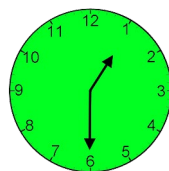
De 9h00

à



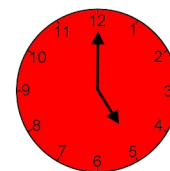
12h30

L'après-midi de 13h30 à 17h00



De 13h30

à



17h00

## Les centres médico-psychologiques

Les CMP sont des centres de consultation pour tout le monde.

CMP : Centres Médico-Psychologiques

Ces centres s'adressent aux :

- Adultes
- Adolescents
- Enfants

Pour connaître le centre qui me concerne je dois donner mon adresse.

Les centres proposent des soins, comme la **thérapie** :

La **thérapie** est un traitement médical.

Ils sont pris en charge par la sécurité sociale

- Individuelle
- Familiale
- En groupe

Les centres proposent aussi des entretiens individuels ou familiaux

Il y a aussi des groupes d'éducation thérapeutique.

Il y a des suivis avec une assistante sociale.

Des soins à domicile peuvent être organisés dans certaines situations.

Les centres médico-psychologiques regroupent des médecins :

- Psychiatres
- Psychologues cliniciens

Le psychologue clinicien a pour mission de réaliser des bilans et des examens psychologiques.

- Infirmiers
- Assistantes sociales

- Psychomotriciens
- Orthophonistes
- Educateurs spécialisés



[epsm-caen.fr](http://epsm-caen.fr)

Secteur enfants



Centre de consultation thérapeutique de l'enfant et de la famille  
(0 à 12 ans)  
80 Boulevard Dunois  
14000 Caen



02 31 82 64 64



Maison des adolescents du Calvados Passado 14  
(12 à 21 ans)  
9 place de la Mare  
14000 Caen



02 31 15 25 25



[maisondesados14.fr](http://maisondesados14.fr)

Secteur adultes

Nord de Caen



Centre médico-psychologique  
5 rue de la Défense Passive  
14 000 Caen



02 31 94 64 70



[caen-plaine.cmp1@epsm-caen.fr](mailto:caen-plaine.cmp1@epsm-caen.fr)



Centre médico-psychologique  
Tour Molière  
3e étage porte 13  
14 000 Caen



02 31 73 02 29



[caen-plaine.cmp2@epsm-caen.fr](mailto:caen-plaine.cmp2@epsm-caen.fr)

Sud de Caen



Centre médico-psychologique  
18 rue des Carmélites  
14000 Caen



02 31 38 80 65



[caen-est.cmp@epsm-caen.fr](mailto:caen-est.cmp@epsm-caen.fr)

Le conseil local de santé mentale de Caen (CLSM)

Le conseil local de santé mentale est un dispositif de la ville de Caen.

C'est aussi un **dispositif** de la psychiatrie.

**Dispositif** : C'est une mesure prise, de moyens mise en œuvre pour une intervention précise.

Ce dispositif s'adresse aux personnes en situation de handicap mental et à leurs familles.

Il a pour objectif d'améliorer la santé mentale des personnes concernées.

Les thèmes travaillés à Caen :

- Aide pour regarder et orienter quand il y a des situations difficiles
- Aide à l'accès et au maintien dans le logement
- Informations sur l'offre et l'accès aux soins

- Sensibilisation sur la santé mentale

Le responsable du conseil local de santé mentale s'appelle Gérald Halley.



CLSM

Direction Santé Risques Salubrité

Hôtel de ville

Esplanade Jean-Marie Louvel

14000 Caen



02 31 54 47 32



[g.halley@caen.fr](mailto:g.halley@caen.fr)

Document écrit en français facile à lire et à comprendre.



Transcrit par l'ESAT de l'APAEI de Caen.

Site de Saint-André sur Orne.

