



CONSEIL LOCAL DE SANTÉ MENTALE
CAEN - MONDEVILLE - IFS - HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

ÉDITION
2026

RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE

à destination des jeunes



CAEN
NORMANDIE



VILLE DE
mondeville

ifs



PRÉAMBULE

Depuis 2020, la pandémie liée à l'épidémie de COVID-19 a profondément perturbé certains jeunes. **Perte de repères, isolement social, précarité économique, modification des rythmes de vie**, parfois nécessité de retour dans le foyer parental sont autant d'éléments pouvant impacter la santé mentale des jeunes et entraîner une souffrance psychique.

Le présent support a pour objectif de répondre à vos éventuels questionnements, de vous aiguiller dans vos recherches d'informations ou besoins d'orientations. Ce support a été conçu par le Conseil Local en Santé Mentale de Caen, Mondeville, Hérouville Saint-Clair et Ifs, avec l'aimable appui de ses partenaires.



JE SOUHAITE M'INFORMER SUR LA SANTÉ MENTALE VIA DES SUPPORTS VIDÉOS OU DU CONTENU INTERNET

PSYCOM, LE SITE D'INFORMATION SUR LA SANTÉ MENTALE



www.psycom.org

Psycom est un organisme national d'information sur la santé mentale et de lutte contre la stigmatisation. Il a pour objectif de faire de la santé mentale l'affaire de toutes et de tous.

LE PSYLAB, LA CHAÎNE YOUTUBE POUR AIDER À MIEUX COMPRENDRE LES MALADIES MENTALES



www.youtube.com/c/lepsylob

Deux psychiatres, cinéphiles et soucieux de changer le regard que le grand public porte sur les maladies mentales et sur la psychiatrie, ont créé une chaîne YouTube : le PsyLab. Leur crédo : donner des clés de compréhension sur ces maladies complexes

pour lutter contre les préjugés et les idées reçues.

Des émissions variées pour parler de concepts-clés en psychiatrie, et de la façon dont ils ont été illustrés au cinéma, dans les séries et les jeux vidéo.

PSYKOCOUCAC, UNE CHAÎNE YOUTUBE EXPLIQUANT LES TROUBLES MENTAUX À L'AIDE DE DESSINS



www.youtube.com/c/PsykoCouac

Il s'agit d'une chaîne de prévention de santé et sur la psychologie, proposée par un psychothérapeute et formateur en psychologie.





JE SOUHAITE TROUVER DU SOUTIEN OU DE L'ÉCOUTE 24H/24 ET 7J/7

JE NE VAIS PAS BIEN... J'AI BESOIN D'EN PARLER

PLATEFORME D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE GRATUITE DES CROUS

0 800 73 08 15

Ligne d'écoute pour les étudiants avec mise à disposition d'une écoute et d'un soutien psychologique anonyme et gratuit par des psychologues joignables 24h/24 et 7 jours/7.

NIGHTLINE NORMANDIE

02 79 02 12 87

www.nightline.fr/services-decoute

Ligne d'écoute nocturne tenue par des étudiants bénévoles. Les appels et les tchats sont pris de 21h à 2h30 sur la base de quatre principes clés : la non directivité, le non jugement, la confidentialité et l'anonymat.

CNAÉ

0 800 737 800

Gratuit et confidentiel (de 10h à 21h en semaine et de 10h à 14h le samedi). La Cnaé est un dispositif d'écoute, d'accompagnement et de signalement pour les étudiants qui vivent des situations de mal-être, de violence ou de discrimination.

SOS AMITIÉ NORMANDIE CAEN

S.O.S Amitié offre, à tous ceux qui choisissent d'appeler, la possibilité de mettre des mots sur leur souffrance et, ainsi, de prendre le recul nécessaire pour retrouver le goût de vivre. Il est destiné à des hommes et des femmes, des jeunes et des moins jeunes, de toutes catégories sociales, qui éprouvent des difficultés diverses : mal-être, angoisse, solitude, dépression, violences, addictions, idées suicidaires.

. PAR TÉLÉPHONE

AU 02 31 44 89 89

Les écoutants offrent une écoute respectueuse et sans jugement, 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Vous êtes anglophone ?

S.O.S HELP ENGLISH SPEAKING

AU 01 46 21 46 46

. PAR MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE :

www.sos-amitie.com/messagerie

. PAR CHAT :

www.sos-amitie.com/chat/

De 13h à 3h du matin - Services gratuits, anonymes et confidentiels.*

** coût d'une communication locale, gratuit avec les forfaits internet + téléphone*

JE NE VAIS PAS BIEN, J'AI DES QUESTIONS SUR MON IDENTITÉ SEXUELLE

LEIAESTLA

0 800 004 134

www.leiaestla.fr

LÉIA EST LÀ est un dispositif d'information et de soutien. Il s'adresse aux personnes en questionnement sur leur orientation sexuelle et/ou leur identité de genre, à l'entourage, aux professionnel-le-s qui souhaitent aider une personne en difficulté.

SOS HOMOPHOBIE

01 48 06 42 41

www.sos-homophobie.org

J'AI UN PROBLÈME AVEC MA CONSO...

DROGUE INFO SERVICE

0800 23 13 13 / www.drogues-info-service.fr

TABAC INFO SERVICE

3989 / www.tabac-info-service.fr

ALCOOL INFO SERVICE

0 980 980 930 / www.alcool-info-service.fr

JOUEURS INFO SERVICE

0 974 75 13 13 / www.joueurs-info-service.fr

J'AI DES QUESTIONS SUR MA SANTÉ

FIL SANTÉ JEUNES

0 800 235 236 / www.filsantejeunes.com

Service anonyme et gratuit pour les 12-25 ans
Prévention santé 3.0, sexualité, contraception,
amour, mal-être...

JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES NUMÉRIQUES

NET ÉCOUTE

31 18 / www.e-enfance.org

Les écoutants accompagnent les jeunes victimes de harcèlement, cyberharcèlement et autres violences numériques, les parents et les professionnels dans leur rôle d'éducation.

Ouvert 7j/7 jusqu'à 23h, le 3018 est un service gratuit et confidentiel qui permet notamment de signaler et de faire supprimer en quelques heures tous contenus et comptes préjudiciables rencontrés sur Internet ou sur les réseaux sociaux.

J'AI DES IDÉES SUICIDAIRES...

SUICIDE ÉCOUTE

01 45 39 40 00 / www.suicide-ecoute.fr

7 jours/7 – 24h/24

NOUVEAU N° NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE :

3114 SOUFFRANCE
PRÉVENTION
DU SUICIDE

L'ASSISTANT VIRTUEL, OWLIE LE CHATBOT

www.owlielechatbot.fr

Un Chatbot (agent conversationnel) de soutien psychologique disponible 24h/24 & 7j/7. Développé bénévolement par trois personnes : Clara Falala-Sechet, psychologue clinicienne et psychothérapeute, Igor Thiriez, psychiatre et psychothérapeute, et Lee Antoine, pair-aidant en santé mentale, Owlie met à disposition des outils de psychologie et de psychothérapie pour tous. Ce Chatbot ne remplace pas un suivi par des professionnels de santé mais peut être un outil complémentaire utile lors des situations variées du quotidien. Il permet d'aider à se sentir plus compétent, autonome et de trouver des techniques pour se sentir mieux.

LE RISQUE SUICIDAIRE

DANS CERTAINES SITUATIONS DE GRAND DÉSESPOIR, DE DÉPRESSION, DE CRISE, ON PEUT AVOIR L'IMPRESSION DE NE PAS POUVOIR S'EN SORTIR ET DES IDÉES SUICIDAIRES PEUVENT APPARAÎTRE. ON PEUT ALORS PENSER, À TORT, QUE LE SUICIDE POURRAIT FAIRE CESSER LA SOUFFRANCE ET AIDER À SORTIR DE L'IMPASSE.

Avoir des idées de suicide est le signe d'un mal-être profond. C'est un signal d'alarme qui doit amener à demander de l'aide, parfois en urgence.

Que faire ? En parler, à son entourage (famille, amis, colocs, voisins, collègues), pour ne plus être seul ou seule avec sa souffrance, à des professionnels : infirmière ou infirmier, assistant(e) sociale, éducateur, éducatrice, médecin traitant, psychologue, psychiatre... pour prendre de la distance par rapport à ses problèmes, trouver des solutions et aller mieux.

EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE D'APPELER LE 15 OU DE SE RENDRE À TOUTE HEURE DU JOUR OU DE LA NUIT AUX URGENCES DE L'HÔPITAL LE PLUS PROCHE.



J'AI BESOIN DE SOINS À PROXIMITÉ DE MON LIEU DE VIE, JE SOUHAITE RENCONTRER DES PROFESSIONNELS

LES SERVICES D'URGENCE À CAEN

LE SAMU

Composer le **15** (numéro de téléphone unique par département qui donne accès au SAMU)

LES URGENCES

La personne concernée peut se présenter seule ou accompagnée au **CHU de Caen** (Centre Hospitalier Universitaire, avenue de la Côte de Nacre).

Sur les jours et heures ouvrables, **il est important de joindre le médecin traitant ou de famille**. En dehors de ces périodes ou s'il n'y a pas de médecin traitant, il est possible de faire appel aux Services **SOS Médecins** Caen par téléphone au 3624 ou en se rendant sur un des 2 sites de consultations :

- **3, Place Jean Nouzille (Quartier Guérinière) - CAEN**
- **48, Grande Cavée - HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR**

La plateforme propose aussi un service de téléconsultation (également sur smartphone).

LES SERVICES DE SOINS SPÉCIALISÉS

LE SSE

Le **Service de Santé Étudiante** est un lieu d'accueil, d'écoute, d'accompagnement, de prévention et d'information pour les étudiants tout au long de leur cursus universitaire. L'équipe pluridisciplinaire (médecins, infirmières, psychologues, psychiatres, assistantes sociales, etc...) a pour mission de suivre tous les étudiants. Ce service participe aussi à l'accompagnement des étudiants en situation de handicap dans leur scolarité. Le SSE propose des consultations de médecine générale, des consultations spécialisées et des accompagnements en addictologie, nutrition, psychologie, santé sexuelle et vie affective, accès aux droits sociaux, gestion du stress, etc.

23, avenue de Bruxelles - CAEN

Université de Caen Campus 1 - Bâtiment L'Oxygène · 1^{er} étage

 02 31 56 52 30

 sse.secretariat@unicaen.fr

www.unicaen.fr (Vie de campus>santé/bien-être/handicap)

LES BAPU 18-28 ANS

Au nombre de deux sur la Ville de Caen, les **Bureaux d'Aide Psychologique Universitaire** proposent des consultations psychologiques pour les étudiantes et les étudiants. Les consultations, assurées par des psychologues et des psychiatres, peuvent être ponctuelles ou s'inscrire dans la durée. Dans certains BAPU, des entretiens peuvent également être proposés avec d'autres professionnelles et professionnels (assistant(e) social(e), enseignant(e), etc.).

BAPU DU CENTRE DE GUIDANCE
secretariat.bapu@acsea.asso.fr

BAPU GASTON MIALARET
bapu@mialaret.asso.fr

23, avenue de Bruxelles - CAEN

Université de Caen Campus 1 - Bâtiment L'Oxygène · 1^{er} étage

 02 31 26 49 00



LES CENTRES MÉDICO-PSYCHOLOGIQUES



DÈS 18 ANS

Les Centres médico-psychologiques sont des lieux de soin publics sectorisés, proposant des **consultations médico-psychologiques et sociales** à toute personne en difficulté psychique.

CAEN

PÔLE CAEN-PLAINE (EPSM)

. **CMP « TOUR MOLIERE » (QUARTIER DU CHEMIN-VERT)** : 10, rue Molière - CAEN

☎ 02 31 73 02 29 ✉ caen-plaine.cmp2@epsm-caen.fr

. **CMP « DÉFENSE PASSIVE » (QUARTIER CALVAIRE SAINT-PIERRE)**

5, rue de la Défense Passive - CAEN

☎ 02 31 94 64 70 ✉ caen-plaine.cmp1@epsm-caen.fr

PÔLE CAEN-EST

. **CMP « CARMÉLITES » CENTRE-VILLE** : 18, rue des Carmélites - CAEN

☎ 02 31 38 80 65 ✉ cmp.caen-est@epsm-caen.fr

. **CMP « ANTENNE » QUARTIER HAUT DE VAUCELLES** : 184, rue de Falaise - CAEN

☎ 02 31 30 38 65 ✉ cmp.caen-est@epsm-caen.fr

HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

. **CMP (CHU-ESQUIROL)**

CAMP HÉROUVILLE (Centre d'accueil médico-psychologique)

1010, Boulevard de la Haute Folie, Porte 10 - 14200 HÉROUVILLE-ST-CLAIR

☎ 02 31 06 58 50

MONDEVILLE

. **CMP « DÉFENSE PASSIVE »** : 5, rue de la Défense Passive - CAEN

☎ 02 31 94 64 70 ✉ caen-plaine.cmp1@epsm-caen.fr

IFS

CMP : 72, boulevard Yves Guillou - CAEN

☎ 02 31 35 82 50

LA MAISON DES ADOS ET DES JEUNES ADULTES DU CALVADOS



DE 12 À 25 ANS

Les maisons des adolescents accueillent tout jeune de 12 à 25 ans qui se pose des questions dans le champ de la santé, de la famille, de la sexualité, du mal-être, du droit, des dépendances, de la scolarité...

9, Place de la Mare - CAEN ☎ **02 31 15 25 25**

✉ **Formulaire de contact sur www.maisondesados14.fr**

PERMANENCE SUR HÉROUVILLE SAINT-CLAIR

Lundi : 14h00 - 17h00

220 Le Grand Parc (appartement
partagé avec le relais scolaire).

☎ **07 86 63 89 50**

PERMANENCE SUR MONDEVILLE

Vendredi : 13h30-16h30

Espace Municipal de Prévention
et de santé
34 rue Emile Zola- Mondeville

☎ **07 86 63 89 50**

PERMANENCE EN SANTÉ MENTALE RÉSIDENCES CROUS

Site Lebisey : mercredi 14h-17h

Site Campus 1 : jeudi 13h15-16h

Site Campus 2 : mardi 13h-17h

Site Hérouville : lundi 14h-17h

☎ **06 85 63 28 63**

SANTEPSY.ETUDIANT.GOUV.FR

DES SÉANCES DE PSY TOTALEMENT GRATUITES POUR LES ÉTUDIANTS

L'État prend en charge 12 consultations avec un psychologue pour les étudiants dans le cadre d'un parcours de soin et sans avance de frais.

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

- 1) s'assurer de votre éligibilité sur la plateforme santepsy.etudiant.gouv.fr
- 2) se rendre sur l'**annuaire des psychologues partenaires** du dispositif et prendre rendez-vous directement avec un psychologue sur la plateforme santepsy.etudiant.gouv.fr

. Les séances peuvent aller jusqu'à **12 séances gratuites, renouvelables si besoin.**

QUEL QUE SOIT LE MODE DE PRISE EN CHARGE, LE SECRET MÉDICAL EST GARANTI.



MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'ESPACE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



J'AI BESOIN DE CONSEILS SUR MA VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE

LE PLANNING FAMILIAL DU CALVADOS

Accueil gratuit pour aborder des sujets sans tabou ni jugement, dans le respect du vécu de la personne et de ses choix (sujets abordés : avortement, dépistage, violences, contraception, sexualités).

 02 31 82 20 50  mfpf14@gmail.com

CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE

Information, écoute, entretiens et consultations concernant la contraception, la contraception d'urgence, les relations sexuelles et affectives, les difficultés familiales ou de couple, la demande d'interruption volontaire de grossesse, les différents problèmes liés à la sexualité, la stérilité, le dépistage HIV(SIDA).

 02 14 47 50 47

CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DÉPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC (CEGIDD)

Informations, prévention et orientation en santé sexuelle (partenariat CPEF)

Dépistage gratuit du VIH, des hépatites virales B et C et des autres Infections Sexuellement Transmissibles (IST), anonymat respecté au choix de la personne sur la mission de dépistage CeGIDD. Traitement gratuit des IST.

 02 31 38 51 58

CENTRE LGBTI DE NORMANDIE (ANTENNE DE CAEN)

Accueil et écoute lors de permanences, organisation d'activités et centre de ressources (documentation, matériel...) Permanences de test de dépistage rapide du VIH, anonyme et gratuit.

 02 31 74 50 46



SID'ACCUEIL



Accompagnement, écoute, soutien, orientation, information et aide aux personnes vivant avec le VIH et leur entourage.

☎ 02 31 86 82 82 ✉ sidacbasnormand14@gmail.com

J'AI BESOIN DE CONSEILS OU D'UN ACCOMPAGNEMENT SUR MA CONSO D'ALCOOL OU DE DROGUE

CONSULTATIONS JEUNES CONSOMMATEURS (CJC)



DE 12 À 25 ANS

Pour les jeunes de 12 à 25 ans. Espace gratuit et confidentiel où le jeune peut faire le point sur ses consommations de produits (tabac, alcool, cannabis, cocaïne, autre...) ou sur ses pratiques addictives sans substance (jeux vidéo et écran, jeux d'argent et de hasard notamment).

☎ 02 31 15 25 25 ✉ maisondesados@maisondesados14.fr

CENTRE ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT RÉDUCTION RISQUES - USAGERS DROGUES (CAARUD)

Accueil anonyme et gratuit. Conseils personnalisés autour des risques en lien avec la consommation de drogues. Distribution de matériel de consommation et de plaquettes d'informations. Douche et lave-linge.

☎ 02 31 72 28 75 ✉ caarud@epsm-caen.fr

POUR TOUTE AUTRE INFORMATION

CENTRE RÉGIONAL D'INFORMATION JEUNESSE DE NORMANDIE (CRIJ)

Services et informations pour les jeunes et les parents sur tous les sujets qui les intéressent : orientation, jobs, logement, mobilité internationale, stage.

☎ 02 31 27 80 80 ✉ caen@crijnormandie.fr



QU'EST-CE QU'UN CLSM ?

Un **Conseil Local de Santé Mentale** est un espace de concertation et de coordination entre :

- **Les personnes concernées par les troubles psychiques** ayant eu recours ou non aux services de soins, à des dispositifs d'accompagnement sociaux ou médico-sociaux
- **Les associations** qui les représentent
- **Leurs familles, amis et aidants** de proximité et les associations qui les représentent
- **Les élu(e)s** de la collectivité
- **Les services de psychiatrie** du territoire
- **Tout citoyen intéressé par le thème** de la santé mentale

CONTACT

Coordonnateur du CLSM
Direction Santé Risques Salubrité
Service de Prévention Sanitaire
Hôtel de ville - 14027 Caen cedex
02 31 54 47 38
clsm@caen.fr

